

【書式例 5-3】

平成30年度 指定管理者点検結果

施設名	玉野市渋川観光駐車場
所在地	玉野市渋川2丁目
指定管理者	名称 公益社団法人 玉野市観光協会 代表者 会長 三宅 照正 住所 玉野市築港1丁目1番3号
指定期間	平成28年 4月 1日 ~ 平成33年 3月31日 (5年間)
担当部課	産業振興部 商工観光課 電話 0863-33-5005 E-mail syoukougankou@city.tamano.lg.jp

評価内容の総括	総合評価
協定に基づき、良好に実施されている。	A
* 行数は適宜調節してください。	

■ 「総合評価」の評価基準

- S (優良) 次の3項目の評価結果が全てA以上であり、かつSが2つ以上である。
- A (良好) 次の3項目の評価結果が全てA以上である。
- B (課題含) 次の3項目の評価結果にBが含まれている。
- C (要改善) 次の3項目の評価結果にCが含まれている。

① 業務の実施状況	評価結果
<p>【適切な施設管理の履行】 良好に履行されている</p> <p>【法令等の遵守】 遵守している。</p> <p>【安全性の確保】 良好に実施されている。</p> <p>【財産の適切な管理】 適切に管理されている。</p> <p>【利用状況】 観光客の減少に伴い減少傾向である。</p> <p>【コスト削減への方策】 コスト意識を持って事業に取り組んでいる。</p> <p style="text-align: right;">* 行数は適宜調節してください。</p>	A
② サービス向上への取り組み	評価結果
<p>自主企画事業を実施し、利用者拡大に努めている。</p> <p style="text-align: right;">* 行数は適宜調節してください。</p>	A
③ 団体の経営状態（経営の健全性）	評価結果
<p>健全に経営されている。</p> <p style="text-align: right;">* 行数は適宜調節してください。</p>	A

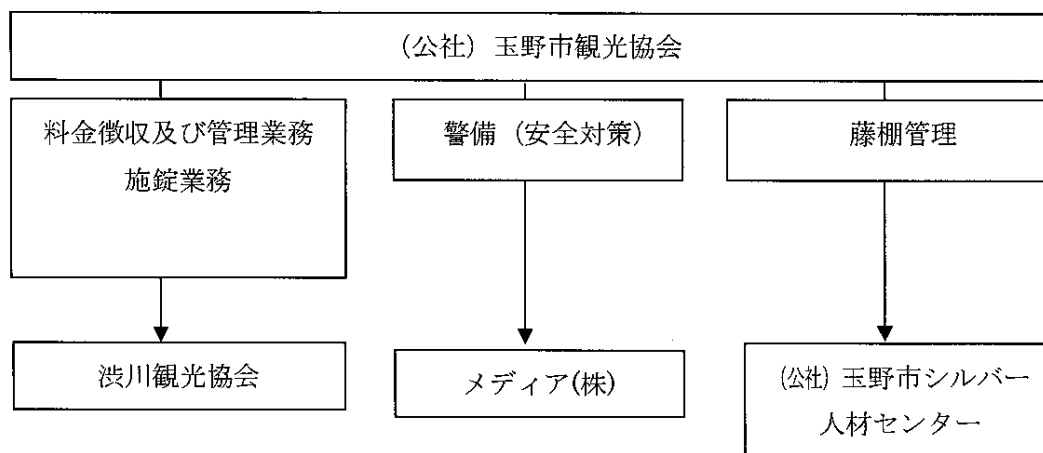
■ 「評価結果」の評価基準

- S（優良） 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- A（良好） 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- B（課題含） 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善） 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。

I 業務の実施状況に関する事項

1 管理体制の状況

(1) 指定管理業務の実施体制図（外部委託先を含む）



(2) 人員配置状況

●施錠業務（渋川観光協会）

①期 間 平成30年4月1日～平成31年3月31日

②人員配置 1名（8：30開門・20：00閉門）

●料金徴収業務（渋川観光協会）

①期 間 平成30年7月14日～8月26日

②人員配置 第1ボックス……2名
第2ボックス……2名
管理事務所 ……1名
計 5名

●藤棚管理業務（公益社団法人玉野市シルバー人材センター）

・軽剪定及び剪定枝の集積

①期 間 平成30年4月1日～平成31年3月31日の内2回実施

②人員配置 10名

・病害虫の駆除

①期 間 平成30年4月1日～平成31年3月31日の内1回実施

②人員配置 5名

・施肥

①期 間 平成30年4月1日～平成31年3月31日の内1回実施

②人員配置 10名

・下草刈り

①期 間 平成30年4月1日～平成31年3月31日の内2回実施

②人員配置 10名

●警備（メディア株式会社）

・進入禁止対策（第二ボックス東）

①期 間 平成30年7月14日～8月26日（44日間）

②人員配置 1名

2 施設・設備の維持管理業務の実施状況

・建物・設備の保守管理業務

①ゲートの開閉（8：30開門～20：00閉門）

②駐車区画確保の為にトラロープ設置・撤去

③周辺下草刈・運搬・処理

④緑地帯の草刈・運搬・処理

⑤アスファルトの一部修繕

・警備業務

①駐車場内外の車両誘導

②車両進入禁止道路の警備

③満車時の看板設置・撤去・誘導

④周辺道路等の違法駐車対策

⑤場内の暴走・危険・迷惑行為への注意等

・駐車場管理業務 等

①駐車許可

②利用料金の徴収

3 利用等の許可の状況

①期 間 平成30年7月14日～8月26日

②許可状況 12, 354台

II 施設の利用状況に関する事項

1 施設・設備の利用状況

●玉野市渋川観光駐車場条例第6条第1号に規定する期間の利用状況

	平成30年(7月14日~8月26日)44日間	
	台数	収入(円)
大型自動車(バス) (@2,500円)	18	45,000
二輪車 (@500円)	77	38,500
普通車 (@1,000円)	12,259	12,259,000
計	12,354	12,342,500

*無料開放日 1日

III 自主企画事業の実施に関する事項(協定書に追加した事項等)

- イベント名 親子ふれあい宝さがし開催
開催日時 平成30年8月10日(金)
内容 夏休みの思い出の一つとして、親子で楽しんでもらう
(渋川海水浴場運営協議会主催のイベントと連携した企画)
参加者 400人
費用 21,000円

IV 料金収入の実績及び管理経費等の収支状況等

1 利用料金の収入及び減免の状況

料金については、市の収入となるため管理者の収入としては無い

2 管理に係る収支の状況

(1) 収入

項 目	金 額	備 考 (内訳など)
利用料収入	0	
指定管理料収入	5,947,000	
その他収入	573,359	協会負担、利息等
収入合計	6,520,359	

(2) 支出

項 目	金 額	備 考 (内訳など)
委託料	5,024,628	・徴収委託 2,584,000 ・警備委託 553,000 ・施設 360,000 ・施設設置委託 132,840 ・藤棚委託 1,394,788
事務費	553,137	・事務処理人件費 449,400 ・消耗品 36,399 ・印刷製本費 64,800 ・諸手数料 2,538
修繕料	826,524	アスファルト補修、看板修繕
保険料	116,070	
租税公課 (事業所税を除く)	0	
その他	0	
事業所税相当額	0	
消費税相当額	0	
支出合計	6,520,359	

V 自己点検結果

自己点検の方法 関係各者から聞き取り
 結果 良好
 改善方法 特になし

VI 経費節減・サービス向上に関する取組み

従事員に消耗品等の使用に関し、節約に努めるよう指導
従事員に対する接客態度の指導

VII その他

【書式例 5-4】

平成30年度 指定管理者自己点検結果

点 検 日	平成31年 3月 31日 (1回目)
施 設 名	玉野市渋川観光駐車場
所 在 地	玉野市渋川2丁目
指 定 管 理 者	名 称 公益社団法人 玉野市観光協会 代表者 会長 三宅 照正 住 所 玉野市 築港1丁目1番3号
指 定 期 間	平成28年 4月 1日 ~ 平成33年 3月31日 (5年間)
担 当	玉野市観光協会 電 話 0863-21-3486 E-mail

評価内容の総括	総合評価
<p>【前回の自己点検からの改善点】※2回目以後の自己点検の場合</p> <p style="text-align: right;">* 行数は適宜調節してください。</p>	A

■ 「総合評価」の評価基準

- S (優 良) 次の3項目の評価結果が全てA以上であり、かつSが2つ以上である。
- A (良 好) 次の3項目の評価結果が全てA以上である。
- B (課題含) 次の3項目の評価結果にBが含まれている。
- C (要改善) 次の3項目の評価結果にCが含まれている。

① 業務の実施状況	評価結果
<p>【適切な施設管理の履行】 道路の陥没等があった場合、早急に修繕に努め、藤棚の管理等良好に実施している。</p> <p>【法令等の遵守】 遵守している。</p> <p>【安全性の確保】 海水浴期間中は満車時間版を設置するなどして安全に努めている。</p> <p>【財産の適切な管理】 適切に管理している。</p> <p>【利用状況】 昨年度に比べ利用者はほぼ横ばいである。</p> <p>【コスト削減への方策】 意識を持って取り組んでいる。</p> <p style="text-align: right;">* 行数は適宜調節してください。</p>	A
② サービス向上への取り組み	評価結果
<p>【前回の自己点検からの改善点】 ※2回目以後の自己点検の場合</p> <p style="text-align: right;">* 行数は適宜調節してください。</p>	
③ 団体の経営状態（経営の健全性）	評価結果
<p>健全に経営している。</p> <p style="text-align: right;">* 行数は適宜調節してください。</p>	A

■ 「評価結果」の評価基準

- S（優良） 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- A（良好） 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- B（課題含） 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善） 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。