

## 【書式例 5-3】

## 令和元年度 指定管理者点検結果

|           |                                                                                      |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 施 設 名     | 玉野市立児童館                                                                              |
| 所 在 地     | 玉野市玉 2 丁目 3 番 1 号                                                                    |
| 指 定 管 理 者 | 名 称 社会福祉法人 玉野市社会福祉協議会<br>代表者 会長 濱口 誠<br>住 所 玉野市田井 5 丁目 2 2 番 1 号                     |
| 指 定 期 間   | 平成 2 8 年 4 月 1 日 ~ 令和 3 年 3 月 3 1 日（5 年間）                                            |
| 担 当 部 課   | 玉野市教育委員会社会教育課<br>電 話 0 8 6 3 - 3 2 - 5 5 7 7<br>E-mail syakaikyoku@city.tamano.lg.jp |

| 評 価 内 容 の 総 括                                                                                                                                                     | 総 合 評 価 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| <p>定期的に児童館だよりを発行したり、ポスターを掲示したり、ホームページへの掲載などにより P R 活動を行い、前年度と同程度の来館があったが、コロナウイルスの感染対策のため、3 月を休館させた結果、来館者は大幅に減少している。</p> <p>業務の実施、サービス向上への取組において、業務は適切に行われている。</p> | A       |

## ■「総合評価」の評価基準

- S（優 良） 次の 3 項目の評価結果が全て A 以上であり、かつ S が 2 つ以上である。
- A（良 好） 次の 3 項目の評価結果が全て A 以上である。
- B（課題含） 次の 3 項目の評価結果に B が含まれている。
- C（要改善） 次の 3 項目の評価結果に C が含まれている。

| ① 業 務 の 実 施 状 況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 評 価 結 果 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| <p>【適切な施設管理の履行】<br/>施設の維持管理は適切に実施されている。</p> <p>【法令等の遵守】<br/>法令等に従い、適切な運営が実施されている。</p> <p>【安全性の確保】<br/>日頃から避難訓練をするなど、防災体制が整備されており、安全管理・衛生管理について常に点検等を行い、事故防止に努めている。</p> <p>【財産の適切な管理】<br/>各種帳簿が作成・保管されており、財産の適切な管理がされている。</p> <p>【利用状況】<br/>コロナウィルスの影響前までで約 10,000 人の利用者がおり、様々な行事が行われ、親子間でも交流できる場として提供され、活用されている。</p> <p>【コスト削減への方策】<br/>事務経費の削減に努めている。</p> | A       |
| ② サ ー ビ ス 向 上 へ の 取 り 組 み                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 評 価 結 果 |
| <p>来館者が楽しめるように、0 歳児から高校生まで利用できる多数のイベントが年間を通して実施されている。</p> <p>また、施設は整理整頓・清掃がされており、来館者が利用しやすい環境整備に努めている。</p>                                                                                                                                                                                                                                                 | A       |
| ③ 団 体 の 経 営 状 態 （ 経 営 の 健 全 性 ）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 評 価 結 果 |
| <p>管理運営を安定的に行い、経費節減に努め、適正に処理されている。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | A       |

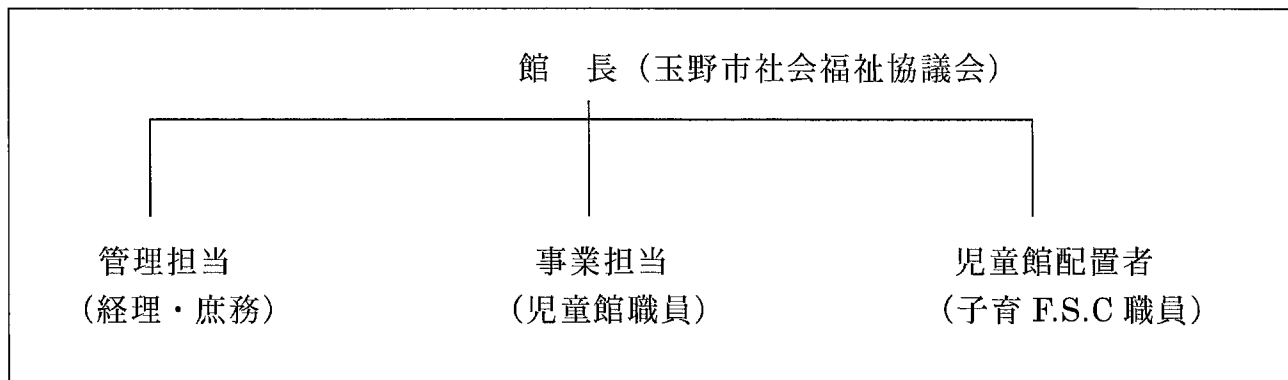
■ 「評価結果」の評価基準

- S（優 良） 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- A（良 好） 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- B（課題含） 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善） 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。

## I 業務の実施状況に関する事項

### 1. 管理体制の状況

#### (1) 指定管理業務の実施体制図



#### (2) 人員配置状況

| 区分                         | 雇用関係                                                                  | 勤務体制                                                |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 館長<br>経理・庶務関係職員<br>児童館事業担当 | 本会事務局主幹<br>本会事務局・常勤職員<br>常勤（専従）職員 1 名、兼務 1 名<br>補助として子育て FSC 常勤職員 2 名 | 館長（事業担当兼務）<br>"<br>火曜日～日曜日（交代制<br>週 5 日） 8:30～17:15 |

### 2. 施設・設備の維持管理業務の実施状況

- ・建物・設備の保守管理業務  
日本管財株式会社
- ・清掃業務  
(株)道夢 に委託

### 3. 利用等の許可の状況

- ・施設貸出…地域高齢者の活動（愛育委員、包括支援センター）毎月  
わくわくクラブ、幼児クラブ 年 3 回程度

## II 施設の利用状況に関する事項

### 1. 施設・設備の利用状況

- ・開所日…毎週火曜日～日曜日
- ・閉所日…月・祝・年末年始（12月29日～1月3日）
- ・利用状況…別紙のとおり
  - ・令和 1 年度玉野市児童館来館者数
  - ・令和 1 年度乳幼児・小学生利用状況（小学校区）

### Ⅲ 自主企画事業の実施に関する事項（協定書に追加した事項等）

#### 1. イベント名、内容、参加者数、収支状況等

- ・別紙のとおり
- ・令和1度児童館事業報告

### Ⅳ 料金収入の実績及び管理経費等の収支状況等

#### 1. 利用料金の収入及び減免の状況

##### （1）利用料金の収入総額、各施設、設備ごとの収入額等

- ・無料

##### （2）減免の総額、各施設・設備ごとの内訳、減免理由等

- ・なし

#### 2. 管理に係る収支の状況

##### （1）収入

| 項目      | 金額        | 備考（内訳など）       |
|---------|-----------|----------------|
| 利用料収入   | 0         |                |
| 指定管理料収入 | 8,377,000 | 児童館管理経営事業受託金収入 |
| その他収入   | 234,300   | 託児事業受託金、寄付金収入他 |
| 収入合計    | 8,611,300 |                |

##### （2）支出

| 項目     | 金額        | 備考（内訳など）             |
|--------|-----------|----------------------|
| 人件費    | 6,808,757 | 嘱託職員1名・臨時職員1名        |
| 光熱水費   | 448,788   | 電気・水道・燃料費等           |
| 委託料    | 132,600   | 清掃業務                 |
| 事務費    | 308,819   | システム・自動ドア保守料等        |
| 修繕料    | 142,674   | 手洗・流し台排水管漏水修理、トイレ修理等 |
| 保険料    | 70,675    | 児童館共済、研修保険等          |
| 租税公課   | 6,600     | 車検                   |
| 保育材料費  | 147,045   | 材料代他                 |
| 通信運搬費  | 163,137   | 電話代、切手等              |
| 消耗器具備品 | 349,953   | 消耗品、備品代等             |
| その他    | 233,657   | 医薬品費、会議費、保守料等        |
| 支出合計   | 8,812,705 |                      |

## V 自己点検結果

- ・ 公の施設であることを常に念頭におき、市民福祉の推進に努め、法令の規定を遵守するほか、施設・設備等の全般の機能を常に良好に維持し、効率的かつ効果的な運用に努める。
- ・ 安全管理及び衛生管理について、職員一人一人が日常的に常に注意・点検を行い、事故の防止に努める
- ・ 施設周辺の環境の安全や近隣への配慮、美観の保持など適切な維持管理に努める
- ・ 委託事業の決算状況により、施設・設備の追加整備に努める。

## VI 経費節減・サービス向上に関する取組み

- ・ 児童館での最低限の事務処理以外は、本会事務局職員が行い、事務経費の削減に努める。
- ・ 職員の資質向上と研鑽のため、市内外での職員研修への積極的な参加に努める。

## VII その他

令和元年度 玉野市児童館来館者数

|                 | 開館<br>日数 | 新規<br>利用者 | 親子<br>組数 | 乳幼児   |     | 小学生   |    | 中学生   |    | 高校生  |    | 大人    | 計      | h30年度<br>合計 |
|-----------------|----------|-----------|----------|-------|-----|-------|----|-------|----|------|----|-------|--------|-------------|
|                 |          |           |          | 来館者数  | 新規  | 来館者数  | 新規 | 来館者数  | 新規 | 来館者数 | 新規 |       |        |             |
| 4月              | 23       | 29        | 219      | 230   | 13  | 185   | 12 | 192   | 4  | 16   | 0  | 253   | 876    | 1,053       |
| 5月              | 21       | 18        | 231      | 251   | 11  | 168   | 3  | 97    | 4  | 6    | 0  | 269   | 791    | 1,034       |
| 6月              | 25       | 29        | 295      | 301   | 23  | 258   | 4  | 68    | 0  | 23   | 2  | 364   | 1,014  | 1,267       |
| 7月              | 24       | 20        | 328      | 358   | 13  | 395   | 4  | 108   | 1  | 25   | 2  | 398   | 1,284  | 1,270       |
| 8月              | 25       | 36        | 412      | 482   | 20  | 314   | 13 | 78    | 3  | 26   | 0  | 465   | 1,365  | 1,485       |
| 9月              | 25       | 21        | 352      | 429   | 19  | 188   | 0  | 59    | 2  | 15   | 0  | 417   | 1,108  | 1,086       |
| 10月             | 25       | 17        | 346      | 396   | 12  | 176   | 0  | 37    | 4  | 6    | 1  | 384   | 999    | 1,078       |
| 11月             | 23       | 17        | 285      | 351   | 17  | 106   | 0  | 46    | 0  | 5    | 0  | 350   | 858    | 836         |
| 12月             | 23       | 33        | 232      | 296   | 15  | 150   | 14 | 93    | 2  | 6    | 2  | 288   | 833    | 929         |
| 1月              | 23       | 12        | 305      | 334   | 8   | 114   | 0  | 28    | 0  | 11   | 5  | 292   | 779    | 882         |
| 2月              | 20       | 4         | 229      | 275   | 3   | 114   | 1  | 58    | 0  | 14   | 0  | 280   | 741    | 723         |
| 3月              | 0        | 0         | 8        | 16    | 0   | 0     | 0  | 0     | 0  | 0    | 0  | 21    | 37     | 1,290       |
| 計               | 257      | 236       | 3,242    | 3,719 | 154 | 2,168 | 51 | 864   | 20 | 153  | 12 | 3,781 | 10,685 | 12,933      |
| h30<br>年度<br>合計 | 282      | 249       | 3,881    | 4,393 | 158 | 2,817 | 61 | 1,039 | 30 | 186  | 1  | 4,498 | 12,933 |             |

# 令和 5年度乳幼児・小学生利用状況(小 学区)

| 小学校区            | 田井  |     | 築港  |     | 宇野  |     | 玉   |       | 玉原  |     | 日比   |     | 二日比 |     | 荘内  |     | 八浜  |     | 大崎  |     | 後閑  |     | 山田  |     | 胸上  |     | 鉾立  |     | その他 |     | 合計    |       | h30年度合計 |       |
|-----------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-------|---------|-------|
|                 | 乳幼児 | 小学生 | 乳幼児 | 小学生 | 乳幼児 | 小学生 | 乳幼児 | 小学生   | 乳幼児 | 小学生 | 乳幼児  | 小学生 | 乳幼児 | 小学生 | 乳幼児 | 小学生 | 乳幼児 | 小学生 | 乳幼児 | 小学生 | 乳幼児 | 小学生 | 乳幼児 | 小学生 | 乳幼児 | 小学生 | 乳幼児 | 小学生 | 乳幼児 | 小学生 | 乳幼児   | 小学生   | 乳幼児     | 小学生   |
| 4月              | 44  | 9   | 12  | 8   | 21  | 3   | 25  | 124   | 3   | 0   | 53   | 8   | 10  | 5   | 40  | 22  | 9   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1   | 0   | 0   | 0   | 1   | 0   | 11  | 6   | 230   | 185   | 269     | 246   |
| 5月              | 39  | 7   | 14  | 3   | 25  | 8   | 32  | 88    | 16  | 0   | 57   | 11  | 0   | 8   | 36  | 32  | 11  | 4   | 2   | 0   | 0   | 0   | 4   | 2   | 5   | 1   | 4   | 1   | 6   | 3   | 251   | 168   | 285     | 270   |
| 6月              | 63  | 8   | 26  | 23  | 23  | 15  | 23  | 105   | 12  | 17  | 63   | 18  | 10  | 12  | 33  | 36  | 11  | 4   | 8   | 7   | 1   | 1   | 1   | 1   | 0   | 1   | 3   | 3   | 24  | 7   | 301   | 258   | 401     | 341   |
| 7月              | 79  | 14  | 22  | 17  | 51  | 37  | 30  | 203   | 19  | 6   | 68   | 16  | 13  | 22  | 44  | 54  | 4   | 2   | 2   | 1   | 1   | 2   | 4   | 3   | 0   | 1   | 3   | 4   | 18  | 13  | 358   | 395   | 428     | 284   |
| 8月              | 100 | 18  | 20  | 11  | 84  | 82  | 26  | 87    | 22  | 6   | 75   | 18  | 12  | 15  | 80  | 43  | 14  | 2   | 2   | 2   | 0   | 2   | 6   | 4   | 1   | 1   | 2   | 0   | 38  | 23  | 482   | 314   | 508     | 324   |
| 9月              | 71  | 11  | 18  | 6   | 47  | 20  | 37  | 80    | 11  | 2   | 91   | 13  | 24  | 10  | 56  | 24  | 18  | 1   | 2   | 0   | 2   | 6   | 7   | 1   | 3   | 1   | 2   | 1   | 40  | 12  | 429   | 188   | 400     | 192   |
| 10月             | 51  | 8   | 22  | 12  | 49  | 19  | 31  | 42    | 23  | 7   | 107  | 20  | 18  | 16  | 51  | 40  | 7   | 3   | 3   | 1   | 4   | 0   | 3   | 2   | 4   | 1   | 3   | 1   | 20  | 4   | 396   | 176   | 379     | 226   |
| 11月             | 69  | 8   | 13  | 1   | 37  | 11  | 30  | 35    | 7   | 1   | 85   | 11  | 20  | 4   | 55  | 24  | 10  | 2   | 4   | 1   | 4   | 0   | 1   | 0   | 1   | 1   | 1   | 0   | 14  | 7   | 351   | 106   | 325     | 131   |
| 12月             | 31  | 10  | 11  | 7   | 39  | 19  | 28  | 45    | 32  | 16  | 65   | 15  | 10  | 10  | 42  | 16  | 11  | 3   | 7   | 4   | 0   | 2   | 7   | 1   | 0   | 0   | 1   | 1   | 12  | 1   | 296   | 150   | 312     | 207   |
| 1月              | 54  | 3   | 22  | 4   | 25  | 20  | 35  | 45    | 16  | 19  | 60   | 10  | 19  | 4   | 55  | 5   | 17  | 0   | 6   | 0   | 0   | 0   | 7   | 0   | 2   | 0   | 2   | 1   | 14  | 3   | 334   | 114   | 358     | 143   |
| 2月              | 33  | 7   | 16  | 1   | 30  | 16  | 22  | 53    | 2   | 3   | 72   | 8   | 16  | 7   | 39  | 8   | 17  | 8   | 6   | 0   | 0   | 0   | 6   | 0   | 1   | 0   | 3   | 1   | 12  | 2   | 275   | 114   | 278     | 123   |
| 3月              | 0   | 0   | 2   | 0   | 8   | 0   | 0   | 0     | 0   | 0   | 3    | 0   | 0   | 0   | 3   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 16    | 0     | 450     | 306   |
| 合計              | 634 | 103 | 198 | 93  | 439 | 250 | 319 | 907   | 163 | 77  | 799  | 148 | 152 | 113 | 534 | 304 | 129 | 29  | 42  | 16  | 12  | 13  | 47  | 14  | 17  | 7   | 25  | 13  | 209 | 81  | 3,719 | 2,168 | 4,393   | 2,793 |
| h30<br>年度<br>合計 | 538 | 199 | 257 | 181 | 490 | 272 | 468 | 1,266 | 116 | 84  | 1021 | 155 | 205 | 115 | 656 | 350 | 151 | 19  | 32  | 22  | 26  | 10  | 43  | 21  | 37  | 7   | 35  | 22  | 318 | 110 | 4,393 | 2,793 |         |       |

# 令和元年度中学生・高校生利用状況(中学校区)

|                 | 宇野中学区 |     | 玉中学区 |     | 日比中学区 |     | 荘内中学区 |     | 八浜中学区 |     | 山田中学区 |     | 東児中学区 |     | その他 |     | 合計    |     | h30年度合計 |     |
|-----------------|-------|-----|------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-----|-----|-------|-----|---------|-----|
|                 | 中学校   | 高校生 | 中学校  | 高校生 | 中学校   | 高校生 | 中学校   | 高校生 | 中学校   | 高校生 | 中学校   | 高校生 | 中学校   | 高校生 | 中学校 | 高校生 | 中学生   | 高校生 | 中学生     | 高校生 |
| 4月              | 10    | 3   | 139  | 13  | 43    | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0   | 0   | 192   | 16  | 213     | 12  |
| 5月              | 7     | 1   | 57   | 2   | 29    | 2   | 3     | 0   | 0     | 0   | 1     | 0   | 0     | 0   | 0   | 1   | 97    | 6   | 134     | 12  |
| 6月              | 13    | 2   | 30   | 12  | 17    | 4   | 7     | 2   | 0     | 0   | 1     | 0   | 0     | 0   | 0   | 3   | 68    | 23  | 88      | 19  |
| 7月              | 14    | 8   | 64   | 6   | 26    | 4   | 2     | 2   | 0     | 0   | 0     | 2   | 0     | 2   | 2   | 1   | 108   | 25  | 82      | 14  |
| 8月              | 5     | 6   | 48   | 10  | 6     | 1   | 11    | 6   | 4     | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 4   | 3   | 78    | 26  | 99      | 42  |
| 9月              | 15    | 9   | 36   | 2   | 4     | 1   | 3     | 1   | 0     | 1   | 0     | 0   | 0     | 0   | 1   | 1   | 59    | 15  | 80      | 13  |
| 10月             | 0     | 1   | 26   | 5   | 9     | 0   | 2     | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0   | 0   | 37    | 6   | 44      | 29  |
| 11月             | 9     | 0   | 32   | 0   | 2     | 0   | 0     | 3   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 3   | 2   | 46    | 5   | 42      | 11  |
| 12月             | 12    | 3   | 64   | 1   | 14    | 0   | 2     | 0   | 0     | 2   | 0     | 0   | 0     | 0   | 1   | 0   | 93    | 6   | 83      | 4   |
| 1月              | 0     | 3   | 19   | 4   | 5     | 0   | 2     | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0     | 2   | 2   | 2   | 28    | 11  | 34      | 2   |
| 2月              | 9     | 1   | 46   | 10  | 3     | 0   | 0     | 1   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0   | 2   | 58    | 14  | 51      | 4   |
| 3月              | 0     | 0   | 0    | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0   | 0   | 0     | 0   | 89      | 24  |
| 合計              | 94    | 37  | 561  | 65  | 158   | 12  | 32    | 15  | 4     | 3   | 2     | 2   | 0     | 4   | 13  | 15  | 864   | 153 | 1,039   | 186 |
| h30<br>年度<br>合計 | 133   | 91  | 769  | 71  | 93    | 11  | 18    | 2   | 3     | 0   | 1     | 1   | 14    | 0   | 8   | 10  | 1,039 | 186 |         |     |



令和1年度 児童館管理経営事業

(1) 児童の健全育成を目的として、様々な行事を提供するとともに、親子で交流できる環境づくりを実施

①来館者数

(単位：名)

| 区 分      | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月    | 合計     | 参考(30年度) |
|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-----|-----|-----|-------|--------|----------|
| 開館日数(日)  | 23    | 21    | 25    | 24    | 25    | 25    | 25    | 23  | 23  | 23  | 20  | 0     | 257    | 282      |
| 乳幼児      | 230   | 251   | 301   | 358   | 482   | 429   | 396   | 351 | 296 | 334 | 275 | 16    | 3,719  | 4,393    |
| 小学生      | 185   | 168   | 258   | 395   | 314   | 188   | 176   | 106 | 150 | 114 | 114 | 0     | 2,168  | 2,817    |
| 中学生      | 192   | 97    | 68    | 108   | 78    | 59    | 37    | 46  | 93  | 28  | 58  | 0     | 864    | 1,039    |
| 高校生      | 16    | 6     | 23    | 25    | 26    | 15    | 6     | 5   | 6   | 11  | 14  | 0     | 153    | 186      |
| 大人       | 253   | 269   | 364   | 398   | 465   | 417   | 384   | 350 | 288 | 292 | 280 | 21    | 3,781  | 4,498    |
| 合計       | 876   | 791   | 1,014 | 1,284 | 1,365 | 1,108 | 999   | 858 | 833 | 779 | 741 | 37    | 10,685 | 12,933   |
| 参考(30年度) | 1,053 | 1,034 | 1,267 | 1,270 | 1,485 | 1,086 | 1,078 | 836 | 929 | 882 | 723 | 1,290 | 12,933 |          |

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため2月28日から3月31日臨時休館

②児童館行事

(単位：名)

| 内 容                       | 参加者 | 参考(30年度) |
|---------------------------|-----|----------|
| きッズクッキング(ちまき作りとお茶席)       | 22  | 25       |
| 科学遊び                      | 48  | 70       |
| 親子工作教室                    | 41  |          |
| 就実大学短期大学のお兄さんお姉さんとうたって遊ぼう | 69  |          |
| 手作り教室                     | 27  |          |
| 親子クッキング                   | 17  | 25       |
| なおちきさんとバルーンで遊ぼう           | 53  |          |
| 鏡開き                       | 38  | 48       |
| 豆まきをしよう                   | 95  | 69       |
| お楽しみ映画会                   |     | 42       |
| 親子着付け教室                   |     | 6        |
| 歌のおにいさんあおにいと一緒に遊ぼう        |     | 144      |
| 恐竜のたまごを作ってみよう!            |     | 18       |
| ピアチェのファミリー・コンサート          |     | 104      |
| 合 計                       | 410 | 551      |

③クラブ活動（延べ人数）

| 内 容     | 参加者(名) | 参考(30年度) |
|---------|--------|----------|
| 卓球（14回） | 181    | 222      |
| 手芸（6回）  | 71     | 64       |
| 将棋（9回）  | 92     | 89       |
| 合 計     | 344    | 375      |

④親子ふれあい活動

| 内 容            | 実施回数(回) | 参加者(名) | 参考(30年度) |
|----------------|---------|--------|----------|
| にこにこタイム        | 7       | 267    | 261      |
| えほんの時間         | 39      | 1,092  | 1,111    |
| わくわくランド（巡回児童館） | 9       | 279    | 312      |
| ぴよぴよタイム        | 11      | 384    | 468      |
| ベビーマッサージ       | 2       | 40     | 24       |
| ぷちにこタイム        | 20      | 250    | 288      |
| 英語リトミック        | 1       | 24     | 38       |
| プレイルーム解放デイ     | 2       | 38     | 28       |
| 合 計            | 91      | 2,374  | 2,530    |

⑤子どもボランティアの育成（延べ人数）

| 内 容                                     | 参加者(名) | 参考(30年度) |
|-----------------------------------------|--------|----------|
| ちょボラ会議（聴覚障害について学ぼう）                     | 15     | 12       |
| お元気クラブとの交流会準備・夏のイベント準備                  | 23     | 19       |
| お元気クラブとの交流会                             | 18     | 11       |
| ちょボラ会議・絵本の時間の練習と夏のイベントプレゼント作り           | 10     |          |
| 小さいお友達と遊ぼう！（えほんの時間）                     | 11     |          |
| 夏のイベント「就実大学短期大学のお兄さんとお姉さんと一緒に歌って遊ぼう」手伝い | 14     |          |
| デイサービスわだくり訪問・ハンドベル等練習                   | 74     |          |
| 街頭募金体験                                  | 10     | 11       |
| 児童館ピカピカ大掃除・年賀状作り                        | 13     | 12       |
| 鏡開き手伝い                                  | 9      | 11       |
| お楽しみ会&6年生を送る会                           | 中止     | 14       |
| 「歌のおにいさんあおにいと一緒にうたってあそぼう」手伝い            |        | 10       |
| 玉野デイサービス訪問・ハンドベル練習                      |        | 60       |
| エコキャップ回収運動                              |        | 14       |
| 合 計                                     | 197    | 174      |

(2) ボランティア団体、学校等との連携、協力の推進

①PR活動

| 区 分             | 発行回数 | 発行部数   | 配 布 先                      |
|-----------------|------|--------|----------------------------|
| 児童館だより          | 11   | 1,650  | 市役所、社協、市民センター、各公共施設        |
| ポスター            | 11   | 902    | 市民センター、幼稚園、保育園、放課後児童クラブ他   |
| 小学生対象行事参加者募集チラシ | 6    | 17,400 | 市内全小学校                     |
| 中高生ボランティア募集チラシ  | 2    | 220    | 市内全中学校・高校 中学校7校 高校4校（各10部） |
| 児童館ボランティア募集チラシ  | 1    | 160    | 主任児童委員、子育てFSC会員他           |
| 社協だよりへの掲載       | 6    | 27,000 | 市内全戸（1回あたり27,000部発行、年間12回） |

※ホームページへの掲載を随時実施

②ボランティアとの協力及び連携（延べ人数）

| 内 容       | 参加者(名) | 参考(30年度) |
|-----------|--------|----------|
| 児童館ボランティア | 60     | 54       |
| ボランティア講師  | 71     | 98       |
| 合 計       | 131    | 152      |

③協力団体との連携（延べ人数）

| 内 容         | 参加者(名) | 参考(30年度) |
|-------------|--------|----------|
| 主任児童委員      | 26     | 32       |
| 愛育委員        | 32     | 32       |
| 国際ソロプチミスト玉野 | 30     | 43       |
| 日本将棋連盟玉野支部  | 25     | 21       |
| 絵本大好き玉野     | 11     |          |
| 合 計         | 124    | 128      |

④ボランティア交流会 ※中止（新型コロナウイルス感染拡大防止のため）

（平成30年度：15名）

⑤年長児来館促進事業 参加者延べ：51名（平成30年度：39名）

学校等との連携・協力

対象：市内中学校・高校

内容：年間ボランティア募集・受け入れ、夏のボランティア体験の受け入れ、卓球クラブボランティアの受け入れ

## 【書式例 5-4】

## 令和元年度 指定管理者自己点検結果

|           |                                                                  |
|-----------|------------------------------------------------------------------|
| 点 検 日     | 令和元年 4 月 27 日 ( 1 回目)                                            |
| 施 設 名     | 玉野市立児童館                                                          |
| 所 在 地     | 玉野市玉 2 丁目 3 番 1 号                                                |
| 指 定 管 理 者 | 名 称 社会福祉法人 玉野市社会福祉協議会<br>代表者 会長 浜口 誠<br>住 所 玉野市田井 5 丁目 2 2 番 1 号 |
| 指 定 期 間   | 平成 28 年 4 月 1 日 ～ 平成 33 年 3 月 31 日 (5 年間)                        |
| 担 当       | 玉野市立児童館<br>電 話 0863-32-3778<br>E-mail child@mx6.kct.ne.jp        |

| 評 価 内 容 の 総 括                                                                                                                                                                                                                                          | 総 合 評 価 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| <p>児童福祉法第 46 条第 1 項の規定に基づき、岡山県備前県民局が実施する社会福祉施設指導監査において、適正に運営されていると評価を頂いています。</p> <p>今後もこれまでの指定管理者としての実績を生かし、来館者の増加に向けた取組や地域に密着した事業を展開し、よりよい児童館運営を行っていきます。</p> <p>【前回の自己点検からの改善点】※2 回目以後の自己点検の場合</p> <p style="text-align: right;">* 行数は適宜調節してください。</p> | A       |

## ■「総合評価」の評価基準

- S (優 良) 次の 3 項目の評価結果が全て A 以上であり、かつ S が 2 つ以上である。
- A (良 好) 次の 3 項目の評価結果が全て A 以上である。
- B (課題含) 次の 3 項目の評価結果に B が含まれている。
- C (要改善) 次の 3 項目の評価結果に C が含まれている。

| ① 業 務 の 実 施 状 況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 評 価 結 果 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| <p><b>【適切な施設管理の履行】</b><br/>施設の維持管理は適切に実施している。</p> <p><b>【法令等の遵守】</b><br/>法令等に従い、適切な運営が実施している。</p> <p><b>【安全性の確保】</b><br/>日頃から避難訓練をするなど、防災体制が整備し、安全管理・衛生管理について常に点検等を行い、事故防止に努めている。</p> <p><b>【財産の適切な管理】</b><br/>各種帳簿を作成・保管し、財産の適切な管理を行っている。</p> <p><b>【利用状況】</b><br/>年間約 10,000 人の利用者がおり、乳幼児・児童が自由に遊べる場、親子で交流できる場として有効に活用されている。</p> <p><b>【コスト削減への方策】</b><br/>児童館での最低限の事務処理以外は、本会事務局職員が行い、事務経費の削減に努める。</p> <p style="text-align: right;">* 行数は適宜調節してください。</p> | A       |
| ② サ ー ビ ス 向 上 へ の 取 り 組 み                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 評 価 結 果 |
| <p>児童の健全な育成を促す拠点施設として、来館者が楽しめるように、年間を通して多数のイベントを実施している。</p> <p>また、施設は整理整頓・清掃を行い、来館者が利用しやすい環境整備に努めている</p> <p style="text-align: right;">* 行数は適宜調節してください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | A       |
| ③ 団 体 の 経 営 状 態 （ 経 営 の 健 全 性 ）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 評 価 結 果 |
| <p>コスト削減に向けた、経費の見直し、工夫等を引き続き進めていく。</p> <p style="text-align: right;">* 行数は適宜調節してください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | A       |

■ 「評価結果」の評価基準

- S（優 良） 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- A（良 好） 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- B（課題含） 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善） 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。