

【書式例 5-3】

令和元年度 指定管理者点検結果

施 設 名	サンライフ玉野
所 在 地	玉野市宇野 2 丁目 2 番 2 0 号
指 定 管 理 者	名 称 公益社団法人 玉野市シルバー人材センター 代表者 理事長 山上 誠二 住 所 玉野市宇野 2 丁目 2 番 2 0 号
指 定 期 間	平成 3 1 年 4 月 1 日 ~ 令和 2 年 3 月 3 1 日（1 年間）
担 当 部 課	健康福祉部 長寿介護課 電 話 0 8 6 3 - 3 2 - 5 5 3 7 E-mail choju@city.tamano.lg.jp

評 価 内 容 の 総 括	総 合 評 価
利用者からの声にも日頃から耳を傾け、利用料収入の増加に努めているが、利用料収入は横ばい傾向にある。 経営状況については赤字が継続しているが、職員による光熱水費の節約、普段からの施設点検といった心がけの成果もあり、赤字幅は縮小傾向にある。 緊急時の警備体制については民間業者に委託し、併せて、職員への連絡体制も明確に定められており、おおむね良好な運営状態にある。 * 行数は適宜調節してください。	B

■「総合評価」の評価基準

- S（優 良） 次の 3 項目の評価結果が全て A 以上であり、かつ S が 2 つ以上である。
- A（良 好） 次の 3 項目の評価結果が全て A 以上である。
- B（課題含） 次の 3 項目の評価結果に B が含まれている。
- C（要改善） 次の 3 項目の評価結果に C が含まれている。

① 業務の実施状況	評価結果
【適切な施設管理の履行】 法定点検は、専門業者に委託し、適切に行われている。 損傷箇所の修繕、清掃業務も適宜行われて、適切な施設管理が実施されている。 【法令等の遵守】 廃棄物処理や個人情報に関する法律を遵守し、施設の運営に当たっている。 【安全性の確保】 警報器等の施設備品について、定期的に検査が実施されている。 緊急時の対応については、民間の警備会社に委託し、職員への連絡体制も明確に定められている。 【財産の適切な管理】 備品台帳を整備して、適切に管理されている。 【利用状況】 体育室や研修室の利用件数は安定している一方、展示コーナーの利用件数は減少傾向にある。 【コスト削減への方策】 普段から職員がこまめな消灯や冷暖房設備の設定温度への留意して、経費節減を図っている。 * 行数は適宜調節してください。	A
② サービス向上への取り組み	評価結果
利用者からの苦情等について、真摯に耳を傾け、業務改善に取り組んでいる。 高齢者向けの自主企画のイベントも開催して、利用者層の拡大に努めている。 * 行数は適宜調節してください。	A
③ 団体の経営状態（経営の健全性）	評価結果
設備の適切な管理や光熱水費の節約など、経営努力はしているものの利用者収入が伸び悩み、赤字の状態が続いている。 * 行数は適宜調節してください。	B

■ 「評価結果」の評価基準

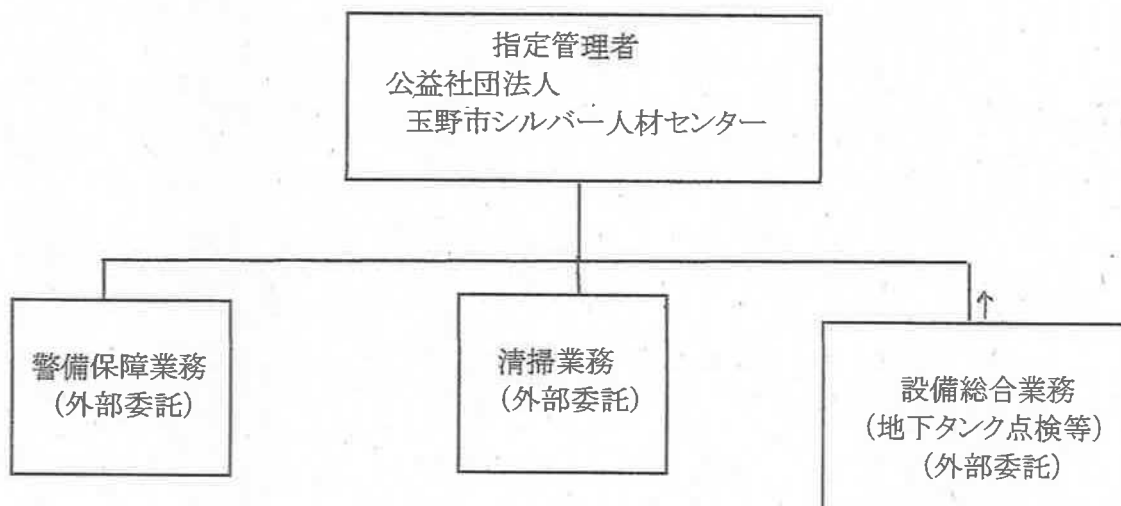
- S（優良） 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- A（良好） 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- B（課題含） 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善） 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。

令和元年度サンライフ玉野指定管理者事業報告

I 業務の実施状況に関する事項

1 管理体制の状況

(1) 指定管理業務の実施体制図(外部委託先を含む)



(2) 人員配置状況

館長 1名、館長代理 1名、職員 1名、事務補助 1名、夜間管理 1名

2 施設・設備の維持管理業務の実施状況

- ・ 建物・設備の保守管理業務
 - 自家用電気工作物の保安規定等に基づく業務
 - 電気設備定期点検保守 年次点検 (年1回)、月次点検 (毎月)
 - 消防法に基づく消防用設備点検 (年1回)
 - 消防法に基づく防火対象物点検 (年1回)
 - ボイラー・圧力容器自主検査整備業務 (年1回)
 - 空気調和設備等定期点検・整備業務 (年2回)
 - 地下タンク検査 (年1回)
- ・ 清掃業務
 - 日常清掃 (週2回)
 - 館内ワックス塗布 (年2回) 業者による全館ワックス1回、職員による部分ワックス1回
 - 窓、照明拭き (年1回)
 - マット交換 (年4回)
- ・ 警備業務
 - 建物警備、防犯、火災監視業務 (毎日)

- ・ 自主点検
- 防火管理自主点検（年6回）
- フロン類漏えい点検 簡易点検（年21回）

3 利用等の許可状況

- グループ活動や会議等の利用ができます。
- 宗教活動、政治活動等は許可されません。
- 営利目的での利用には、許可できない場合もあるため、事前に申し入れをしていただき、検討しています。
- 利用時の宣伝ポスターなどの掲示や販売品等も事前に申告していただき、許可できるものかどうかを検討しています。
- 利用時に使用される持込器具などは、事前に申し入れをしていただき、許可できるものかどうかを検討しています。

II 施設の利用状況に関する事項

1 施設・設備の利用状況

- ・ 利用許可の総件数 309件
（申請書による許可件数。体育室個人利用は含まない。）
- ・ 利用者名、利用日時、利用目的、参加者数 等
別紙添付 II サンライフ玉野主催講座を除く

III 自主企画事業の実施に関する事項（協定書に追加した事項）

1 イベント名、内容、参加者数、収支状況 等

別紙添付 III

収支状況

[収入の部]

受 講 料 992,400 円

収 入 合 計 992,400 円

[支出の部]

講師謝金 784,608 円

消耗品 0 円

委託費 0 円

支 出 合 計 784,608 円

IV 料金収入の実績及び管理経費等の収支状況 等

1 利用利用金の収入及び減免の状況

- (1) 利用料金の収入総額、各施設ごとの収入額 等

別紙添付 IV

- (2) 減免の総額、各施設・設備ごとの内訳、減免理由

別紙添付 IV

2 管理に係る収支の状況

(必要に応じ詳細な収支報告を作成すること。)

(1) 収入

項 目	金 額 (円)	備 考 (内 訳)
事 業 受 託 収 益	8,000,000	指定管理料
受 取 受 講 料 収 益	992,400	主催講座
受取施設利用料収益	2,254,550	
雑 収 益	114,575	利息、自動販売機電気代、自動販売機手数料、電話利用料
合 計	11,361,525	

(2) 支出

項 目	金 額 (円)	備 考 (内 訳)
人 件 費	5,334,261	給料1名分、法定福利、退職給付、福利厚生
会 議 費	0	
旅 費 交 通 費	0	
通 信 運 搬 費	14,401	電話代、切手代
什 器 備 品 費	0	
消 耗 品 費	94,296	薬剤、新聞代、事務用品
修 繕 費	53,628	照明スイッチ取替、男女更衣室流し台パッキン交換
印 刷 製 本 費	0	
光 熱 水 費	2,512,334	電気代 1,846,777 円 LPガス 24,153 円 水道代 78,754 円 灯油代 562,650 円 計 2,512,334 円
賃 借 料	0	
保 険 料	0	
諸 謝 金	784,608	講師謝金
租 税 公 課	366,300	収入印紙、消費税
支 払 負 担 金	12,000	町内会衛生費

項 目	金 額 (円)	備 考 (内 訳)
委 託 費	2,714,843	清掃委託料 501,400 円 設備総合管理 490,500 円 設備管理 45,288 円 施設管理 1,655,838 円 放送受信料 21,817 円 計 2,714,843 円
教 材 費	0	
支 払 手 数 料	2,082	残高証明書、振込み手数料
合 計	11,888,753	

V 自己点検結果

- 法令に基づいて点検を実施。
- 補修修繕が必要な箇所が増えてきている。
- 年数の経過により劣化し故障しているが、部品対応年数が過ぎている為、修理が不可能なものがでてきている。
- 館内放送設備の故障により、非常放送ができない為、火災等の緊急時に問題あり。

VI 経費節減・サービス向上に関する取組み

- 利用がない時や必要のない時の電灯は消灯する。
- 蛍光管の点灯本数を削減。(単体で点灯する箇所のみの削減。)
- 冷暖房の設定温度に留意する。

VII その他

- 電気工作物について
 サンライフ玉野は現在、トランス2台、コンデンサー1台を使用中で、トランス1台が低濃度PCBを含有しています。
 コンデンサーにつきましては、PCB検査等の費用が捻出できない為、不明です。
 コンデンサーは検査時に容器に穴を開ける為、PCBの有無にかかわらず廃棄となり、新規コンデンサーが必要となります。
 PCB廃棄物特別措置法(第14条, 第15条)により『低濃度PCBの廃棄は平成39年度3月末までに自ら処分し、又は処分を委託しなければならない。』となっています。
 国や県からPCBの廃棄期限を厳守するよう指導されていますので、建物の所有者である玉野市において対応をよろしくお願いします。
- 冷房設備においてフロンR22を使用しており、2020年以降も機器の使用は可能であるが、フロンR22の生産が廃止されるため、充填できません。機器の更新をすることが必要となります。
- 館内放送設備が定年劣化により、故障。対応年数を超過の為、部品がなく新規更新は、費用が高いためできないので、非常時が不安である。

添付 II-1

令和元年度

利 用 者 名	利 用 目 的	利 用 日	時	参加者数(人)
朝起会	書類作成他	平成31年4月～令和2年3月	9:00 ～ 12:00	8,786
			9:00 ～ 17:00	
少林寺拳法	少林寺拳法練習	令和元年11月～令和2年3月(木)月1回	19:00 ～ 21:00	11
卓球若葉会	卓球	平成31年4月～令和2年3月(月)月4回	13:00 ～ 17:00	493
卓球四季	卓球	平成31年4月～令和2年3月第1、3(火)月2回	9:00 ～ 12:00	250
卓球さつき	卓球	平成31年4月～令和2年3月(火)月4回	13:00 ～ 17:00	816
卓球なぎさ	卓球	平成31年4月～令和2年3月(木)月4回	9:00 ～ 12:00	432
卓球なかよし	卓球	平成31年4月～令和2年3月第1、3(木)月2回	13:00 ～ 17:00	205
卓球あすなろ	卓球	平成31年4月～令和2年3月第2、4(木)月2回	13:00 ～ 16:00	180
卓球ひまわり	卓球	平成31年4月～令和2年3月(金)月4回	9:00 ～ 12:00	516
卓球ふくろう	卓球	平成31年4月～令和2年3月第2、4(金)月2回	13:00 ～ 17:00	223
体育室個人利用(午前・午後・夜間)	卓球	平成31年4月～令和2年3月		4,137
表装の会	表装	平成31年4月～令和2年3月年20回	9:00 ～ 17:00	83
三井生協家庭会地区会	地区会	令和元年年11月1日	13:00 ～ 16:00	22
全日写連	定例会	平成31年4月～令和2年3月(木)月1回	18:00 ～ 21:00	181
	役員会	令和元年5月30日	9:00 ～ 12:00	6
				計 187
NPO法人ケアグループ そよかぜ	生きがいデイサービス	令和元年12月3日、10日	9:00 ～ 17:00	60
玉野技能検定教育会	硬筆書写検定試験講習会	令和元年10月13日	9:00 ～ 12:00	35
	硬筆書写検定試験	令和元年11月10日	9:00 ～ 12:00	34
				計 69
公正取引委員会	下請法基礎講習会	令和元年7月19日	12:00 ～ 17:00	55
堀淵敬光	動画撮影	令和元年8月27日	9:00 ～ 16:00	2
なぎさ後援会	市政報告	平成31年4月12日	17:00 ～ 21:00	30
菅公学生服株式会社	会議	令和元年10月29日	9:00 ～ 12:00	5
岡山県かるた協会	競技かるた練習	令和元年9月7日、令和2年1月25日	9:00 ～ 17:00	108
玉野民主商工会	無料法律相談	平成31年4月20日、令和元年8月17日	13:00 ～ 16:00	14
		令和元年12月21日	13:00 ～ 17:00	3
	何でも相談会	令和元年9月7日、令和2年1月18日	13:00 ～ 15:00	13
		令和元年7月27日、11月16日	13:00 ～ 16:00	12
		令和元年12月21日	13:00 ～ 17:00	6
	定期総会	令和元年6月16日	10:00 ～ 13:00	35
	自主計算学習会	令和2年2月24日、3月2日、3月24日	13:00 ～ 21:00	33
		令和2年2月24日、3月2日、3月24日	13:00 ～ 22:00	12
				計 128
宇野同好会	会議	令和2年2月21日	20:00 ～ 22:00	10
	総会	令和2年3月13日	19:00 ～ 22:00	9
				計 19
株式会社ファミリーマート	勉強会	令和元年6月25日	9:00 ～ 17:00	39
	研修会	令和元年11月26日	13:00 ～ 17:00	14
				計 53

添付 Ⅱ-2

利 用 者 名	利 用 目 的	利 用 日	時	参加者数(人)
株式会社 ASUTERU	清掃実習	令和2年1月10日、20日	10:00 ~ 12:00	4
		令和2年1月11日	15:00 ~ 17:00	2
		令和2年1月14日	9:00 ~ 11:30	2
		令和2年1月18日	13:00 ~ 17:00	2
				計 10
玉野機械金属災防協	総会	令和元年6月21日	11:00 ~ 13:00	11
	安全衛生研修会	令和元年10月25日	9:00 ~ 13:00	13
	機械金属パトロール	令和2年1月27日	11:00 ~ 13:00	13
				計 37
一般法人社団 岡山県労働基準協会玉野支部	自由研削りといしの取替え等の 業務に係る特別講習	令和元年6月21日、10月25日	9:00 ~ 17:00	79
		令和2年3月17日	9:00 ~ 16:00	18
	職長・安全衛生責任者教育	令和元年6月6日、7日、12月16日、17日	9:00 ~ 17:00	192
	低圧電気取扱業務に係る特別 教育	令和2年1月16日、17日	9:00 ~ 17:00	134
	墜落静止用器具を用いて行う 作業に係る特別教育	平成31年4月2日、4日、令和元年6月1 7日、7月26日	9:00 ~ 17:00	304
	リスクアセスメント担当者(製造 業等)研修	平成31年4月26日	9:00 ~ 17:00	24
	フォークリフト運転技術講習	令和元年5月7日	9:00 ~ 18:00	76
	粉じん作業特別教育	令和2年1月28日	9:00 ~ 17:00	54
				計 881
公益社団法人 岡山県シルバー人材センター連 合会	樹木剪定講習会	令和元年6月10日、11日、12日、13日	9:00 ~ 17:00	52
	襖・障子・網戸張替講習	令和元年12月10日	9:00 ~ 17:00	29
		令和元年12月11日	9:00 ~ 17:00	29
				計 110
有限会社 プロシード	ライフビジョン 健康教室	平成31年4月～令和2年3月年33回	9:00 ~ 17:00	1,211
	健康セミナー	令和元年5月30日、31日、6月1日、3日	9:00 ~ 17:00	100
	ライフビジョン 販売	令和元年12月7日、8日、9日	9:00 ~ 17:00	147
				計 1,458
株式会社 サンアティラン	つばさの会 販売	令和元年5月27日、8月17日、9月24 日、10月18日、11月25日、12月22日、 令和2年1月21日、3月26日	9:00 ~ 15:00	634
		令和元年7月22日、29日、10月17日、 令和2年1月20日、2月7日	9:00 ~ 22:00	365
		令和元年7月23日、30日、令和2年1月 19日、2月8日	9:00 ~ 17:00	274
	つばさの会 講習会	平成31年4月18日	9:00 ~ 22:00	90
		平成31年4月19日	9:00 ~ 17:00	90
		平成31年4月23日、令和元年6月18 日、9月14日	9:00 ~ 15:00	194
				計 1,647
ファミリーショップ	健康食品販売	令和元年7月26日、8月23日	13:00 ~ 16:00	13

添付 II-2

利 用 者 名	利 用 目 的	利 用 日	時	参加者数(人)
株式会社 ウェルネスプラザ	友の会 健康食品販売	平成31年4月～令和2年3月年16回	9:00 ～ 17:00	199
		令和元年7月～令和2年3月年8回	9:00 ～ 12:00	61
				計 260
M'sショップ	友の会 健康食品販売	平成31年4月～令和元年6月、令和元年8月～令和2年3月年11回	13:00 ～ 17:00	39
株式会社 ファイン商事	ネクサス会員の集い	令和元年8月3日	9:00 ～ 12:00	6
	説明会	令和元年8月5日	9:00 ～ 12:00	4
		令和2年2月6日	13:00 ～ 17:00	7
				計 17
株式会社 アスティーライフ	イキイキ友の会 会員の集い	令和元年7月9日、10月15日、令和2年1月30日	9:00 ～ 12:00	39
		令和元年7月16日、8月16日、30日、9月5日、11月28日、令和2年1月17日、2月17日、3月19日	13:00 ～ 16:00	113
		令和元年10月29日	13:00 ～ 17:00	13
		令和元年11月14日	9:00 ～ 14:00	36
		令和元年12月26日	12:00 ～ 16:00	18
				計 219
株式会社 メガネのワコー	東洋医学体験講習会	令和元年8月23日	9:00 ～ 17:00	2
日本和装ホールディングス株式会社	着物の着付け教室	平成31年4月～令和2年3月年21回	9:00 ～ 13:00	53
裏千家 淡交会	研修会	令和元年6月22日、11月16日	9:00 ～ 22:00	150
		令和元年6月23日、11月17日	9:00 ～ 17:00	304
	茶事研修会	令和元年6月9日	9:00 ～ 17:00	68
	幹事会	令和元年7月8日、8月5日、10月21日、11月12日、令和2年1月6日	13:00 ～ 17:00	65
				計 587
玉野市選挙管理委員会	岡山県議会議員選挙	平成31年4月6日	13:00 ～ 22:00	6
		平成31年4月7日	6:30 ～ 19:00	759
	玉野市議会議員選挙	平成31年4月20日	13:00 ～ 22:00	6
		平成31年4月21日	6:30 ～ 19:00	818
	参議院議員選挙	令和元年7月20日	13:00 ～ 22:00	6
		令和元年7月21日	6:30 ～ 19:00	691
				計 2,286
玉野市健康福祉部福祉政策課	手話通訳者養成講座「応用課程(通訳Ⅱ)玉野会場」	令和元年6月21日、11月22日	18:00 ～ 22:00	21
	要約筆記奉仕員養成講座	令和元年12月7日	12:00 ～ 16:30	9
				計 30
玉野市社会教育課	障害者福祉施設への訪問型プログラム	令和元年9月30日	9:00 ～ 12:00	20
玉野市文化協会 俳句部	俳句連盟春季大会	平成31年4月6日	13:00 ～ 16:00	26
	俳句連盟秋季大会	令和元年10月13日	13:00 ～ 16:00	21
				計 47

添付 II-3

利 用 者 名	利 用 目 的	利 用 日	時	参加者数(人)
玉野市文化協会 表装文化の会	秋季作品展準備	令和元年9月17日	13:00 ~ 22:00	23
		令和元年9月18日	13:00 ~ 22:00	
	秋季作品展	令和元年9月19日～21日	9:00 ~ 22:00	253
		令和元年9月22日	9:00 ~ 17:00	
				計 276
うの子ども楽級	卓球	令和元年5月11日	9:00 ~ 12:00	38
手話サークル	手話サークル活動例会	平成31年4月～令和2年3月(月)年48回	19:00 ~ 22:00	515
	手話学習会	平成31年4月～令和2年2月(木)年25回	9:30 ~ 12:00	205
	手話体験スクール	令和元年7月27日	9:00 ~ 22:00	70
		令和元年7月28日	9:00 ~ 17:00	53
				計 843
手話講師団	手話奉仕員養成講座会議	令和2年1月11日	13:00 ~ 15:00	6
聴覚障害者福祉協会	手話サークル例会企画打合せ	平成31年4月～令和2年2月(月)年25回	10:00 ~ 15:00	226
	手話サークル例会の打合せ	平成31年4月～令和2年2月(木)年9回	10:00 ~ 15:00	88
	防災委員会	平成31年4月～令和2年2月(木)年8回	19:00 ~ 22:00	65
	役員会	平成31年4月～令和2年2月(火)年9回	19:00 ~ 22:00	91
	手話言語条例推進委員会	平成31年4月～令和2年2月(火)年9回	19:30 ~ 22:00	106
	自立支援拠点活動支援事業	令和元年10月28日	10:00 ~ 11:30	11
	出前講座打合せ	令和元年5月16日	13:00 ~ 15:00	5
	夏休み手話体験スクールの準備	令和元年7月23日	15:00 ~ 17:00	4
	事務局会議	令和2年7月23日	19:00 ~ 22:00	20
				計 616
宇野地区民生委員・児童委員協議会	会議	平成31年4月～令和2年2月(月)年9回	9:00 ~ 12:00	187
公益社団法人 玉野市シルバー人材センター	会員入会説明会	平成31年4月～令和2年3月(水)年12回	13:30 ~ 15:30	7
	理事会	令和元年5月10日	13:00 ~ 15:00	9
		令和元年12月25日	16:00 ~ 17:00	13
		令和2年3月25日	14:00 ~ 16:00	10
	打合せ	平成31年4月19日	9:00 ~ 12:00	3
	総会準備	令和元年6月4日	9:00 ~ 22:00	12
	総会	令和元年6月5日	9:00 ~ 17:00	95
	剪定班班長会議	令和元年8月28日	10:00 ~ 11:30	12
	女性会員研修会	令和元年11月20日	13:30 ~ 15:30	13
		令和元年12月4日	13:00 ~ 15:00	7
	無料スマホ体験会	令和2年2月12日	10:30 ~ 16:30	56
				計 237
東小浦町内	総会	平成31年4月14日	9:00 ~ 12:00	30
	役員会	令和元年12月6日	18:00 ~ 22:00	12
				計 42

添付 Ⅱ-3

利 用 者 名	利 用 目 的	利 用 日	時	参加者数(人)
宇野地区連合会	畑総町内会 臨時総会	平成31年4月14日	13:00 ~ 17:00	28
	老人クラブ 総会	平成31年4月25日	10:00 ~ 13:00	42
	池窪第二自治会 報告会	平成31年4月15日	18:30 ~ 20:00	17
	池窪第二自治会 総会	令和元年5月10日	17:30 ~ 18:30	5
		令和2年3月16日	18:00 ~ 19:30	15
	ループタウン第二町内会 会議	令和2年3月7日	19:00 ~ 20:00	18
	花隈第5町内会 総会	令和2年3月8日	9:00 ~ 12:00	15
				計 140
				合計 26,971

添付 Ⅲ

令和元年度

イベント名	内 容	参加者数(人)	
卓 球 講 座	ダブルスを中心に基本から学んで、試合形式の練習になります。前期 平成31年4月～令和元年9月 12回、後期 令和元年10月～令和2年2月 11回実施。	前 期	168
		後 期	135
		計	303
表 装 講 座	本紙の裏打ち、色紙掛けなど技能を実技を通して教えます。前期 平成31年4月～令和元年9月 12回、後期 令和元年10月～令和2年2月 10回実施。	前 期	87
		後 期	52
		計	139
絵 画 講 座	日本画手法を基本から指導しています。前期 平成31年4月～令和元年9月 18回、後期 令和元年10月～令和2年2月 15回実施。	前 期	96
		後 期	60
		計	156
星香ハタヨガA講座	身体の声聞きながら呼吸に合わせて無理なく行う優しい健康法です。ヨガの基本『ゆっくりする深い呼吸』は新陳代謝を活発にしたり、自律神経のバランスを整え、心身共にリフレッシュ&リラックスへと導きます。星香ハタヨガA前期 平成31年4月～令和元年9月 12回、後期 令和元年10月～令和2年2月 10回実施。星香ハタヨガB前期 平成31年4月～令和元年9月 12回、後期 令和元年10月～令和2年2月 11回実施。	前 期	157
後 期		134	
計		291	
星香ハタヨガB講座		前 期	150
後 期		114	
計		264	
モーニングパワーヨガ	一日の始まりにゆっくり深い呼吸を意識して新しいエネルギーの高まりを感じましょう。呼吸の流れに合わせて気持ちよく動き、ヨガの基本的ポーズを練習します。心と身体のバランスをとりながら、楽しくヨガをしましょう。第1回目 令和元年6月～令和元年8月 3回、第2回目 令和元年9月～令和元年12月 3回、第3回目 令和2年1月～令和2年2月	第1回	45
		第2回	27
		第3回	23
		計	95
からだコンディショニング講座	体調を整える為の頑張らない運動で、足を中心にご自身の身体と向き合いながら、日頃の疲れや不調を解消できる身体づくりを目指して改善させていくのが目的です。前期 平成31年4月～令和元年9月 12回、後期 令和元年10月～令和2年2月 10回実施	前期	93
		後期	88
		計	181
		合計	1,429

※参加者数は期間中の延べ人数を計上しています。

*コロナウイルス感染防止の為、3月は各講座とも中止しています。

添付 IV

1 利用料金の収入及び減免状況

(1) 利用料金の収入総額、各施設・設備ごとの収入額等

令和元年度 全額有料

施設名	利用件数	金額
第1研修室	185	414,300
第2研修室	45	115,500
第3研修室	102	171,200
第4研修室	53	88,500
教養文化室1	4	4,200
教養文化室2	25	36,600
体育室	1,082	1,407,600
展示コーナー	0	0
合計	1,496	2,237,900

(2) 減免の総額、各施設、設備ごとの内訳、減免理由等

令和元年度 1/2有料

施設名	利用件数	金額	減免理由
第1研修室	0	0	
第2研修室	0	0	
第3研修室	10	6,650	市後援
第4研修室	0	0	
教養文化室1	12	5,000	市後援
教養文化室2	12	5,000	市後援
体育室	0	0	
展示コーナー	0	0	
合計	34	16,650	

※ (1)、(2)ともに器具使用料、冷暖房利用料を含む。

(3) 減免の総額、各施設、設備ごとの内訳、減免理由等

令和元年度 全額無料

施設名	利用件数	金額	減免理由
第1研修室	64	103,200	市主催、市共済、特定減免団体
第2研修室	51	109,800	市主催、特定減免団体
第3研修室	109	146,000	特定減免団体
第4研修室	10	17,300	市共済
教養文化室1	9	9,600	市共済、特定減免団体
教養文化室2	8	8,400	特定減免団体
体育室	6	14,400	市主催
展示コーナー	6	12,000	市共済
合計	263	420,700	

(4) 減免の総額、各施設、設備ごとの内訳、減免理由等

令和元年度 1/2無料

施設名	利用件数	金額	減免理由
第1研修室	0	0	
第2研修室	0	0	
第3研修室	10	6,650	市後援
第4研修室	0	0	
教養文化室1	12	5,000	市後援
教養文化室2	12	5,000	市後援
体育室	0	0	
展示コーナー	0	0	
合計	34	16,650	

※ (3)、(4)ともに器具使用料、冷暖房利用料を含む。

(5) サンライフ玉野主催の各施設、設備ごとの内訳

令和元年度 全額無料 サンライフ玉野主催

施 設 名	利用件数	金 額	サ ン ラ イ フ 玉 野 主 催
第 1 研 修 室	0	0	
第 2 研 修 室	0	0	
第 3 研 修 室	0	0	
第 4 研 修 室	78	118,700	表装講座、絵画講座
教 養 文 化 室 1	75	73,200	からだコンディショニング講座、星香ハタヨガ A・B講座、モーニングパワーヨガ
教 養 文 化 室 2	75	73,200	からだコンディショニング講座、星香ハタヨガ A・B講座、モーニングパワーヨガ
体 育 室	23	62,400	卓球講座
展 示 コ ー ナ ー	0	0	
合 計	251	327,500	

※ (5)は器具使用料、冷暖房利用料を含む。

*コロナウイルス感染防止の為、3月は各講座とも中止しています。

【書式例 5-4】

令和元年度 指定管理者自己点検結果

点 検 日	令和 2 年 4 月 3 0 日 (3 回目)
施 設 名	サンライフ玉野
所 在 地	玉野市宇野 2 - 2 - 2 0
指 定 管 理 者	名 称 公益社団法人 玉野市シルバー人材センター 代表者 理事長 山上 誠二 住 所 岡山県玉野市宇野 2 - 2 - 2 0
指 定 期 間	平成 3 1 年 4 月 1 日 ~ 令和 2 年 3 月 3 1 日 (1 年間)
担 当	電 話 E-mail

評 価 内 容 の 総 括	総 合 評 価
館内放送設備が故障し、部品等の供給年数を過ぎている為、修繕が不可能です。機器の設備更新に係る費用がコスト高になる為、断念いたしました。 緊急時の放送ができない為、対応に課題が生じる可能性があります。 冷暖房については、水道、電気を利用する為、利用者がいない時は、早めに運転を中止するなど、できる範囲で努力を続けています。 サービスに関しては、できる範囲内での努力をしています。 このことから、設備の老朽化などの課題はあるが、おおむね良好に運営されていたと思います。 * 行数は適宜調節してください。	B

■「総合評価」の評価基準

- S (優 良) 次の 3 項目の評価結果が全て A 以上であり、かつ S が 2 つ以上である。
- A (良 好) 次の 3 項目の評価結果が全て A 以上である。
- B (課題含) 次の 3 項目の評価結果に B が含まれている。
- C (要改善) 次の 3 項目の評価結果に C が含まれている。

① 業務の実施状況	評価結果
【適切な施設管理の履行】 ○コロナウイルス感染防止の為、利用者に手洗いや換気などの注意を促し、団体利用者には、部屋の利用申込み時に注意喚起しています。 ○草取り、剪定などは職員が行っています。 【法令等の遵守】 ○法令で定められた点検は専門業者に委託し、法令で定められた自主点検は職員が行っています。 【安全性の確保】 ○消防設備等の検査を専門業者に委託し、点検。火災監視、警備等についても、毎日実施し安全確保しています。 ○コロナウイルス感染防止の為、階段やドアノブ等次亜塩素酸水にて消毒を実施、手については、エタノール系消毒液が手に入らない為、手洗い洗浄液の濃度を調整し、手洗いを促しています。 【財産の適切な管理】 備品台帳にて管理 【利用状況】 ○コロナウイルス感染の増加に伴い3月は団体が利用を中止し、利用した団体メンバーの人数が減少しました。また、サンライフ玉野主催講座を3月は中止しました。 【コスト削減への方策】 こまめに消灯し、冷暖房必要時以外は運転を停止。コピーは両面印刷を心がけています。	B
② サービス向上への取り組み	評価結果
○電話、窓口対応は分かりやすく説明し、初めての利用を考えている団体には、部屋の見学を勧めています。 ○階段の上りができにくい方には、付き添って2階の研修室に行くようにしています。	A
③ 団体の経営状態（経営の健全性）	評価結果
決算書添付。 経営の健全性は確保されていると思われます。	A

■「評価結果」の評価基準

- S（優 良） 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- A（良 好） 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- B（課題含） 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善） 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。