

審査の項目及び評価の視点

審査項目			審査・評価の視点	配点
1 施設の管理運営方針				／55
	①基本方針		・施設の設置目的を理解し、円滑に管理運営するための基本方針、考え方が適切であるか。 ・教育委員会が掲げる理念や方針に沿っているか。 ・図書館と中央公民館が連携した生涯学習としての意欲や熱意を持っているか。	
	②管理運営体制	基本的な考え方	・管理運営業務を確実かつ効率的に遂行するために十分な人員及び必要な資格や能力を有する職員を配置する考えとしているか。 ・図書館及び中央公民館の安定的なサービスの提供や、緊急時の危機管理体制などが十分図られているか。	
		人材確保に関する方策	・安定した運営体制をとるための、人材確保・採用等の雇用計画は適正であるか。 ・図書館における司書率は仕様書に沿っているか。 ・地域力を活用した人材を安定的に確保するための方策は講じているか。 ・人件費の在り方及び職員の良好な待遇の確保に対する考え方は適切か。 ・労働関係法令等を遵守し、団体の福利厚生・健康管理を適切に行う体制はとられているか。	
		人材育成に関する方策	・職員の資質向上やサービス向上につながる人材育成を行う方策となっているか。 ・職員の資質向上に効果的な内容であるか。	
	③モニタリング・評価		・モニタリングの実施体制はとられているか。 ・アンケート等により利用者ニーズを把握し、課題を抽出するための取組みはあるか。 ・自己点検、評価、モニタリングの対応方針に積極性があるか。	
2 事業の実施計画				／70
	①事業の実施内容		(事業) ・本施設の設置目的に沿うものであり、仕様書及び募集要項と適合しているか。 ・利用者(市民)サービスの向上が期待できるものとされているか。 ・継続的な改善、改良のための効果的、効率的な工夫や手法はあるか。 ・図書館における蔵書管理や整理の基本的考え方は適切か。	
			(施設) ・仕様書と適合しており、利用者の安全、安心の確保を確実にできるものとされているか。 ・美化、衛生面での取り組みが十分にされており、快適な空間づくりがされているか。 ・継続的な改善、改良のための効果的、効率的な工夫や手法はあるか。	
	②利用促進		・利用者の利便性の拡大や利用促進に向けた具体的な取組が提案されているか。 ・広報、営業活動に対する取組は、充実したものとされているか。 ・施設の有効活用を図ることが可能な提案がされているか。 ・図書館及び中央公民館の価値を周知し、認知度を高めるなど、施設のPRの取組みはあるか。 ・図書館や公民館講座等を利用しない層を含む広い層へのアプローチは考えられているか。	
	③提案事業等	事業の公益性	・設置目的の効果的な達成に資するものか。 ・公共の施設にふさわしく、住民に貢献できる公益性の高いものとされているか。 ・読書振興に資するものとされているか。 ・具体的で実現可能な提案とされているか。	
		独創性・状況把握	・指定管理者の創意工夫や独創性は見られるか。 ・これまでの事業の成果や課題を検証し、地域の実情や課題を踏まえた事業であるか。	
		事業の効率性	・基本方針を理解した上で、効果の高い事業提案が出来ているか。 ・効果的な事業推進のために、他団体との連携等新たな展開が考えられているか。	
3 収支計画及び経費の節減				／35
	①収支計画	計画全体	・収支計画の積算は、明確かつ適切なものであるか。 ・透明性の高い収支計画とされているか ・経理規定は備えているか。	
		費目別	・事業費は、図書館及び中央公民館のサービスの質を低下させない収支計画とされているか。 ・管理費は、施設の維持管理の水準を低下させない適切な収支計画とされているか。 ・人件費は、良好な労働環境を確保するために必要な収支計画とされているか。	
	②経費の節減		・指定期間内において、経費の節減効果が期待できる取り組みは見られるか。 ・経費を最小限にするための取組みは適切であるか。 ・低効率や必要性のない支出とされていないか。	
	③指定管理料		・指定管理料の提案額は、管理運営や事業の実施計画を勘案して妥当なものか。	
4 応募者の経営状況及び経験、実績等				／20
	①経営状況		・施設の運営を安定確実に行える経営規模及び資源（組織、人材、専門性等）を有しているか。 ・指定期間内に安定的に事業を継続できる健全な財務状況であるか。	
	②運営実績		・図書館（公民館）の運営及び管理を十分に行うことができる実績は有しているか。 ・図書館に関する事業、読書振興に関する事業及び公民館運営事業について優れた取組み実績はあるか。	
5 その他				／20
	①管理者の責務		・個人情報保護について、どのような策を講じているか。 ・危機管理のための具体的方策が講じられているか。 ・利用者の安全対策や、利用者とのトラブルの未然防止と苦情対応への具体的方策は講じられているか。	
	②地域・行政連携等		・教育委員会との連携、協働に対する考え方はどうか。 ・市政方針を公共施設の運営に反映させる考え方はどうか。 ・地元団体等との連携や協調の考え方が妥当で地域づくりへの貢献が期待できる具体性があるか。	
合 計				/200