

令和2年度 指定管理者点検結果

施設名	玉野市立児童館
所在地	玉野市玉2丁目3番1号
指定管理者	名称 社会福祉法人 玉野市社会福祉協議会 代表者 会長 浜口 誠 住所 玉野市田井5丁目22番1号
指定期間	平成28年 4月 1日 ~ 令和3年 3月31日（5年間）
担当部課	玉野市教育委員会社会教育課 電話 0863-32-5577 E-mail syakaikyoiiku@city.tamano.lg.jp

評価内容の総括	総合評価
<p>定期的に児童館だよりを発行したり、ポスターを掲示したり、ホームページへの掲載などによりPR活動を行っているが、新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、頻繁に休館し、イベントも中止しているため十分な活動ができていない。</p> <p>業務の実施、サービス向上への取組において、業務は適切に行われている。</p> <p>新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、消毒作業等適切に行っている。</p>	A

■「総合評価」の評価基準

- S（優良） 次の3項目の評価結果が全てA以上であり、かつSが2つ以上である。
- A（良好） 次の3項目の評価結果が全てA以上である。
- B（課題含） 次の3項目の評価結果にBが含まれている。
- C（要改善） 次の3項目の評価結果にCが含まれている。

① 業務の実施状況	評価結果
<p>【適切な施設管理の履行】 施設の維持管理は適切に実施されている。</p> <p>【法令等の遵守】 法令等に従い、適切な運営が実施されている。</p> <p>【安全性の確保】 日頃から避難訓練をするなど、防災体制が整備されており、安全管理・衛生管理について常に点検等を行い、事故防止に努めている。</p> <p>【財産の適切な管理】 各種帳簿が作成・保管されており、財産の適切な管理がされている。</p> <p>【利用状況】 コロナウイルスの影響でイベントの中止、休館が相次いだため、例年約10,000人の利用者がいたが令和2年度は利用者が半分以下に落ち込んでいる。</p> <p>【コスト削減への方策】 事務経費の削減に努めている。</p>	A
② サービス向上への取り組み	評価結果
<p>来館者が楽しめるように、0歳児から高校生まで利用できる多数のイベントが年間を通して実施されている。</p> <p>また、施設は整理整頓・清掃がされており、来館者が利用しやすい環境整備に努めている。</p>	A
③ 団体の経営状態（経営の健全性）	評価結果
<p>管理運営を安定的に行い、経費節減に努め、適正に処理されている。</p>	A

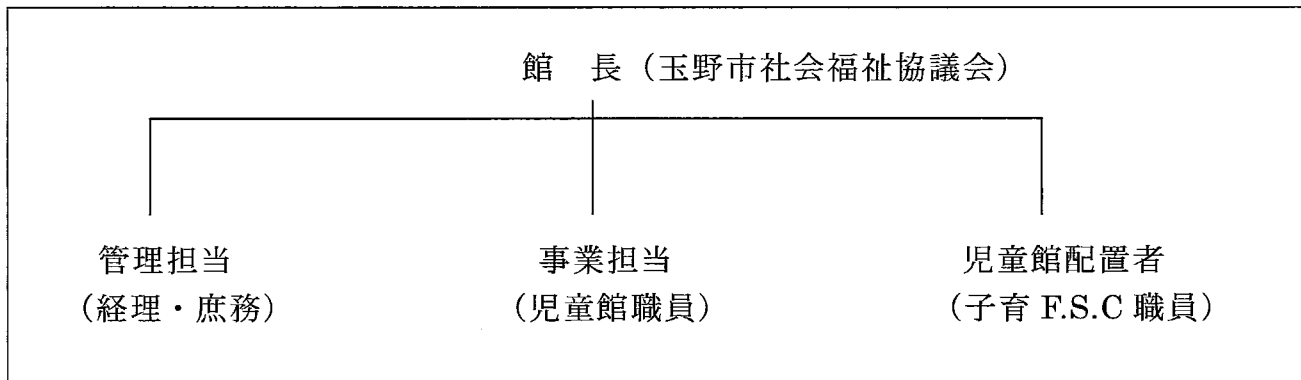
■ 「評価結果」の評価基準

- S（優良） 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- A（良好） 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- B（課題含） 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善） 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。

I 業務の実施状況に関する事項

1. 管理体制の状況

(1) 指定管理業務の実施体制図



(2) 人員配置状況

区分	雇用関係	勤務体制
館長	本会事務局主幹	館長 (事業担当兼務)
経理・庶務関係職員	本会事務局・常勤職員	"
児童館事業担当	常勤 (専従) 職員 1 名、兼務 1 名 補助として子育て FSC 常勤職員 2 名	火曜日～日曜日 (交代制 週 5 日) 8:30～17:15

2. 施設・設備の維持管理業務の実施状況

- ・建物・設備の保守管理業務
日本管財株式会社
- ・清掃業務
(株)道夢 に委託

3. 利用等の許可の状況

- ・施設貸出…地域高齢者の活動 (愛育委員、包括支援センター) 毎月
わくわくクラブ、幼児クラブ 年 3 回程度

II 施設の利用状況に関する事項

1. 施設・設備の利用状況

- ・開所日…毎週火曜日～日曜日
- ・閉所日…月・祝・年末年始 (12月29日～1月3日)
- ・利用状況…別紙のとおり
 - ・令和 2 年度玉野市児童館来館者数
 - ・令和 2 年度乳幼児・小学生利用状況 (小学校区)

Ⅲ 自主企画事業の実施に関する事項（協定書に追加した事項等）

1. イベント名、内容、参加者数、収支状況等

- ・別紙のとおり
- ・令和2度児童館事業報告

Ⅳ 料金収入の実績及び管理経費等の収支状況等

1. 利用料金の収入及び減免の状況

- (1) 利用料金の収入総額、各施設、設備ごとの収入額等
 - ・無料
- (2) 減免の総額、各施設・設備ごとの内訳、減免理由等
 - ・なし

2. 管理に係る収支の状況

(1) 収入

項目	金額	備考（内訳など）
利用料収入	0	
指定管理料収入	8,377,000	児童館管理経営事業受託金収入
その他収入	176,000	託児事業受託金、寄付金収入他
収入合計	8,553,000	

(2) 支出

項目	金額	備考（内訳など）
人件費	6,412,994	嘱託職員1名・臨時職員1名
光熱水費	358,416	電気・水道・燃料費等
委託料	194,995	清掃業務
事務費	183,580	システム・自動ドア保守料等
修繕料	213,840	手洗・流し台排水管漏水修理、LED照明取替等
保険料	45,535	児童館共済、研修保険等
保育材料費	90,493	材料代他
通信運搬費	148,103	電話代、切手等
消耗器具備品	308,913	消耗品、備品代等
その他	201,867	医薬品費、会議費、保守料等
固定資産器具備品	128,000	空気清浄加湿器
支出合計	8,286,736	

V 自己点検結果

- ・公の施設であることを常に念頭におき、市民福祉の推進に努め、法令の規定を遵守するほか、施設・設備等の全般の機能を常に良好に維持し、効率的かつ効果的な運用に努める。
- ・安全管理及び衛生管理について、職員一人一人が日常的に常に注意・点検を行い、事故の防止に努める
- ・施設周辺の環境の安全や近隣への配慮、美観の保持など適切な維持管理に努める
- ・委託事業の決算状況により、施設・設備の追加整備に努める。

VI 経費節減・サービス向上に関する取組み

- ・児童館での最低限の事務処理以外は、本会事務局職員が行い、事務経費の削減に努める。
- ・職員の資質向上と研鑽のため、市内外での職員研修への積極的な参加に努める。

VII その他

令和2年度 玉野市児童館来館者数

	開館 日数	新規 利用者	親子 組数	乳幼児		小学生		中学生		高校生		大人	計	R元年度 合計
				来館者数	新規	来館者数	新規	来館者数	新規	来館者数	新規			
4月	7	20	4	8	3	0	15	0	0	6	2	11	25	876
5月	12	9	23	22	6	7	2	5	1	4	0	38	76	791
6月	25	35	102	140	24	23	7	9	3	2	1	122	296	1,014
7月	24	48	152	181	25	76	17	11	6	0	0	175	443	1,284
8月	25	38	142	188	24	92	8	14	4	5	2	161	460	1,365
9月	24	32	186	238	19	117	5	4	2	6	3	219	584	1,108
10月	25	31	198	226	25	88	1	6	4	3	1	235	558	999
11月	23	27	172	207	19	52	1	19	5	4	2	196	478	858
12月	23	31	168	203	18	99	5	18	8	0	0	203	523	833
1月	23	14	142	178	11	31	1	11	2	0	0	382	602	779
2月	21	15	135	149	7	8	0	18	8	11	0	134	320	741
3月	24	37	180	229	30	65	2	8	2	11	3	224	537	37
計	256	337	1,604	1,969	211	658	64	123	45	52	14	2,100	4,902	10,685
R元 年度 合計	257	236	3,242	3,719	154	2,168	51	864	20	153	12	3,781	10,685	

令和2年度乳幼児・小学生利用状況(小学校区)

小学校区	田井		築港		宇野		玉		玉原		日比		二日比		荘内		八浜		大崎		後閑		山田		胸上		鉾立		その他		合計		R元年度合計	
	乳幼児	小学生	乳幼児	小学生	乳幼児	小学生	乳幼児	小学生	乳幼児	小学生	乳幼児	小学生	乳幼児	小学生	乳幼児	小学生	乳幼児	小学生	乳幼児	小学生	乳幼児	小学生	乳幼児	小学生	乳幼児	小学生	乳幼児	小学生	乳幼児	小学生	乳幼児	小学生	乳幼児	小学生
4月	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	230	185	
5月	1	1	2	1	2	0	4	2	1	0	9	0	3	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	22	7	251	168	
6月	6	0	15	2	6	0	7	12	7	9	61	0	9	0	20	0	2	0	0	0	0	0	4	0	1	0	0	2	0	140	23	301	258	
7月	18	7	20	8	13	16	5	14	2	2	80	5	12	3	20	19	0	0	2	1	3	0	4	0	1	1	0	0	1	0	181	76	358	395
8月	11	7	21	6	20	2	3	56	5	3	77	2	1	1	27	11	2	0	0	0	2	0	9	0	1	0	0	0	9	4	188	92	482	314
9月	17	7	25	16	21	15	11	43	3	4	84	9	31	5	22	10	7	2	2	1	5	0	5	0	1	1	0	2	4	2	238	117	429	188
10月	23	3	28	13	27	18	8	4	2	1	63	14	10	7	34	19	1	2	5	3	5	0	7	1	1	0	2	3	10	0	226	88	396	176
11月	30	7	21	7	26	4	4	1	2	1	43	9	21	2	32	16	4	1	4	1	5	0	3	0	0	1	0	2	12	0	207	52	351	106
12月	27	5	32	10	18	13	8	32	5	1	30	8	22	5	28	14	8	2	1	1	5	0	6	0	1	3	0	3	12	2	203	99	296	150
1月	8	2	33	6	26	5	1	8	1	0	46	2	11	2	20	5	10	1	0	0	6	0	8	0	0	0	0	0	8	0	178	31	334	114
2月	11	0	30	1	20	0	2	4	0	0	40	1	4	0	21	2	1	0	1	0	3	0	8	0	4	0	0	0	4	0	149	8	275	114
3月	31	7	25	8	21	10	6	9	3	4	44	5	10	7	51	7	17	3	3	1	2	0	4	0	1	0	0	3	11	1	229	65	16	0
合計	183	46	252	78	203	83	59	185	31	25	580	55	136	32	275	103	52	13	18	8	36	0	58	1	11	6	2	13	73	10	1,969	658	3,719	2,168
R元年度合計	634	103	198	93	439	250	319	907	163	77	799	148	152	113	534	304	129	29	42	16	12	13	47	14	17	7	25	13	209	81	3,719	2,168		

令和2年度中学生・高校生利用状況(中学校区)

	宇野中学区		玉中学区		日比中学区		荘内中学区		八浜中学区		山田中学区		東児中学区		その他		合計		R元年度合計	
	中学校	高校生	中学校	高校生	中学校	高校生	中学校	高校生	中学校	高校生	中学校	高校生	中学校	高校生	中学校	高校生	中学生	高校生	中学生	高校生
4月	0	0	0	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	6	192	16
5月	0	1	4	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	5	4	97	6
6月	3	0	4	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	2	68	23
7月	7	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	11	0	108	25
8月	0	0	10	4	0	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	14	5	78	26
9月	4	0	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	4	6	59	15	
10月	4	0	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	3	37	6
11月	7	0	10	3	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	19	4	46	5
12月	7	0	9	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	18	0	93	6
1月	7	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	28	11
2月	8	1	9	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	18	11	58	14
3月	4	5	0	4	4	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8	11	0	0
合計	51	7	50	33	9	4	7	4	1	1	0	0	4	0	1	3	123	52	864	153
R元年度合計	94	37	561	65	158	12	32	15	4	3	2	2	0	4	13	15	864	153		

令和2年度 児童館管理経営事業

(1) 児童の健全育成を目的として、様々な行事を提供するとともに、親子で交流できる環境づくりを実施

①来館者数

(単位：名)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	参考(令和元年度)
開館日数(日)	7	12	25	24	25	24	25	23	23	23	21	24	256	257
乳幼児	8	22	140	181	188	238	226	207	203	178	149	229	1,969	3,719
小学生	0	7	23	76	92	117	88	52	99	31	8	65	658	2,168
中学生	0	5	9	11	14	4	6	19	18	11	18	8	123	864
高校生	6	4	2	0	5	6	3	4	0	0	11	11	52	153
大人	11	38	122	175	161	219	235	196	203	382	134	224	2,100	3,781
合計	25	76	296	443	460	584	558	478	523	602	320	537	4,902	10,685
参考(令和元年度)	876	791	1,014	1,284	1,365	1,108	999	858	833	779	741	37	10,685	

※令和元年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のため2月28日から3月31日臨時休館

※令和2年度は新型コロナウイルス感染症拡大のため、4月5月は臨時休館あり。

②児童館行事

(単位：名)

内 容	参加者	参考(令和元年度)
きッズクッキング(ちまき作りとお茶席)		22
科学遊び		48
親子工作教室		41
就実大学短期大学のお兄さんお姉さんとうたって遊ぼう		69
手作り教室		27
親子クッキング		17
なおちきさんとバルーンで遊ぼう		53
鏡開き		38
豆まきをしよう		95
合計	0	410

※令和2年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、季節行事等はすべて中止となる。

③クラブ活動（延べ人数）

休館等で開催回数は例年より少なくなる。

④親子ふれあい活動

ベビーマッサージ	1	12	(2回)	40
ぷちにこタイム	12	138	(20回)	250
英語リトミック	中止		(1回)	24
プレイルーム解放デイ	2	来館者が自由に遊ぶ	(2回)	38
合 計	55	947		2,374

※令和2年度は新型コロナウイルス感染症感染防止のために休館等で開催回数が例年より少なくなる。また、密にならないように定員を設けて行う。

⑤子どもボランティアの育成（延べ人数）

内 容	参加者(名)	参考(令和元年度)
ちょボラ会議（2回）	19	15
お元気クラブとの交流会準備・夏のイベント準備	中止	23
お元気クラブとの交流会	中止	18
小さいお友達におもちゃをプレゼントしよう！（えほんの時間）	9	
ベルマークの箱・ポスター作り	9	
「デイサービスわだくり」利用者へのプレゼント作り	17	
ベルマーク回収運動	9	
児童館ピカピカ大掃除・年賀状作り	9	13
鏡開き手伝い	中止	9
お楽しみ会&6年生を送る会	中止	中止
ちょボラ会議・絵本の時間の練習と夏のイベントプレゼント作り		10
小さいお友達と遊ぼう！（えほんの時間）		11
夏のイベント「就実大学短期大学のお兄さんとお姉さんと一緒に歌って遊ぼう」手伝い		14
デイサービスわだくり訪問・ハンドベル等練習		74
街頭募金体験		10

(2) ボランティア団体、学校等との連携、協力の推進

①PR活動

区 分	発行回数	発行部数	配 布 先
児童館だより	11	1,650	市役所、社協、市民センター、各公共施設
ポスター	11	902	市民センター、幼稚園、保育園、放課後児童クラブ他
小学生対象行事参加者募集チラシ	中止	0	市内全小学校
中高生ボランティア募集チラシ	中止	0	市内全中学校・高校 中学校7校 高校4校 (各10部)
児童館ボランティア募集チラシ	1	160	主任児童委員、子育てFSC会員他
社協だよりへの掲載	6	27,000	市内全戸 (1回あたり27,000部発行、年間12回)

※ホームページへの掲載を随時実施

②ボランティアとの協力及び連携 (延べ人数)

内 容	参加者(名)	参考(令和元年度)
児童館ボランティア	34	60
ボランティア講師	54	71
合 計	88	131

③協力団体との連携 (延べ人数)

内 容	参加者(名)	参考(令和元年度)
主任児童委員	0	26
愛育委員	0	32
国際ソロプチミスト玉野	10	30
日本将棋連盟玉野支部	10	25
絵本大好き玉野		11
合 計	20	124

④ボランティア交流会 ※中止 (新型コロナウイルス感染拡大防止のため)

(令和元年度: 15名)

⑤年長児来館促進事業 参加者延べ: 0名 (令和元年度: 51名) ※中止 (新型コロナウイルス感染拡大防止のため)

学校等との連携・協力

対象: 市内中学校・高校

内容: 年間ボランティア募集・受け入れ、夏のボランティア体験の受け入れ、卓球クラブボランティアの受け入れ

【書式例 5-4】

令和2年度 指定管理者自己点検結果

点 検 日	令和2年 5月 24日 (1 回目)
施 設 名	玉野市立児童館
所 在 地	玉野市玉2丁目3番1号
指 定 管 理 者	名 称 社会福祉法人 玉野市社会福祉協議会 代表者 会長 浜口 誠 住 所 玉野市田井5丁目22番1号
指 定 期 間	平成28年4月1日 ~ 平成33年3月31日 (5年間)
担 当	玉野市立児童館 電 話 0863-32-3778 E-mail child@mx6.kct.ne.jp

評価内容の総括	総合評価
<p>児童福祉法第46条第1項の規定に基づき、岡山県備前県民局が実施する社会福祉施設指導監査において、適正に運営されていると評価を頂いています。</p> <p>今後もこれまでの指定管理者としての実績を生かし、来館者の増加に向けた取組や地域に密着した事業を展開し、よりよい児童館運営を行っていきます。</p> <p>【前回の自己点検からの改善点】※2回目以後の自己点検の場合</p> <p style="text-align: right;">* 行数は適宜調節してください。</p>	A

■ 「総合評価」の評価基準

- S (優 良) 次の3項目の評価結果が全てA以上であり、かつSが2つ以上である。
- A (良 好) 次の3項目の評価結果が全てA以上である。
- B (課題含) 次の3項目の評価結果にBが含まれている。
- C (要改善) 次の3項目の評価結果にCが含まれている。

① 業務の実施状況	評価結果
<p>【適切な施設管理の履行】 施設の維持管理は適切に実施している。</p> <p>【法令等の遵守】 法令等に従い、適切な運営が実施している。</p> <p>【安全性の確保】 日頃から避難訓練をするなど、防災体制が整備し、安全管理・衛生管理について常に点検等を行い、事故防止に努めている。</p> <p>【財産の適切な管理】 各種帳簿を作成・保管し、財産の適切な管理を行っている。</p> <p>【利用状況】 コロナ禍の中、頻繁に休館をさせているため、来館者が思うように伸びていない。</p> <p>【コスト削減への方策】 児童館での最低限の事務処理以外は、本会事務局職員が行い、事務経費の削減に努める。</p> <p style="text-align: right;">* 行数は適宜調節してください。</p>	A
② サービス向上への取り組み	評価結果
<p>児童の健全な育成を促す拠点施設として、来館者が楽しめるように、年間を通して多数のイベントを実施している。</p> <p>また、施設は整理整頓・清掃を行い、来館者が利用しやすい環境整備に努めている</p> <p style="text-align: right;">* 行数は適宜調節してください。</p>	A
③ 団体の経営状態（経営の健全性）	評価結果
<p>コスト削減に向けた、経費の見直し、工夫等を引き続き進めていく。</p> <p style="text-align: right;">* 行数は適宜調節してください。</p>	A

■ 「評価結果」の評価基準

- S（優良） 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- A（良好） 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- B（課題含） 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善） 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。