

【書式例 5-3】

令和２年度 指定管理者点検結果

施 設 名	サンライフ玉野
所 在 地	玉野市宇野２丁目２番２０号
指 定 管 理 者	名 称 公益社団法人 玉野市シルバー人材センター 代表者 理事長 山上 誠二 住 所 玉野市宇野２丁目２番２０号
指 定 期 間	令和２年４月１日 ～ 令和３年３月３１日（１年間）
担 当 部 課	健康福祉部 長寿介護課 電 話 ０８６３－３２－５５３７ E-mail choju@city.tamano.lg.jp

評 価 内 容 の 総 括	総 合 評 価
経営状況については、コロナ感染症の影響もあり赤字が継続しているが、職員による光熱水費の節約対策を実施するなどの努力は見られる状況である。 施設点検や緊急時の警備体制については民間業者に委託し、併せて、職員への連絡体制も明確に定められており、おおむね良好な運営状態にある。 * 行数は適宜調節してください。	B

■「総合評価」の評価基準

- S（優 良） 次の３項目の評価結果が全てA以上であり、かつSが２つ以上である。
- A（良 好） 次の３項目の評価結果が全てA以上である。
- B（課題含） 次の３項目の評価結果にBが含まれている。
- C（要改善） 次の３項目の評価結果にCが含まれている。

① 業 務 の 実 施 状 況	評 価 結 果
【適切な施設管理の履行】 法定点検は、専門業者に委託し、適切に行われている。 損傷箇所の修繕、清掃業務も適宜行われて、適切な施設管理が実施されている。 【法令等の遵守】 廃棄物処理や個人情報に関する法律を遵守し、施設の運営に当たっている。 【安全性の確保】 警報器等の施設備品について、定期的に検査が実施されている。 緊急時の対応については、民間の警備会社に委託し、職員への連絡体制も明確に定められている。 【財産の適切な管理】 備品台帳を整備して、適切に管理されている。 【利用状況】 コロナウイルス感染症防止のため臨時休館もあり、前年度に比べ利用者数は減少している。 【コスト削減への方策】 普段から職員がこまめな消灯や冷暖房設備の設定温度への留意して、経費節減を図っている。 * 行数は適宜調節してください。	A
② サ ー ビ ス 向 上 へ の 取 り 組 み	評 価 結 果
利用者からの苦情等について、真摯に耳を傾け、業務改善に取り組んでいる。 * 行数は適宜調節してください。	A
③ 団 体 の 経 営 状 態 （ 経 営 の 健 全 性 ）	評 価 結 果
設備の適切な管理や光熱水費の節約など、経営努力はしているものの利用者収入が伸び悩み、赤字の状態が続いている。 * 行数は適宜調節してください。	B

■ 「評価結果」の評価基準

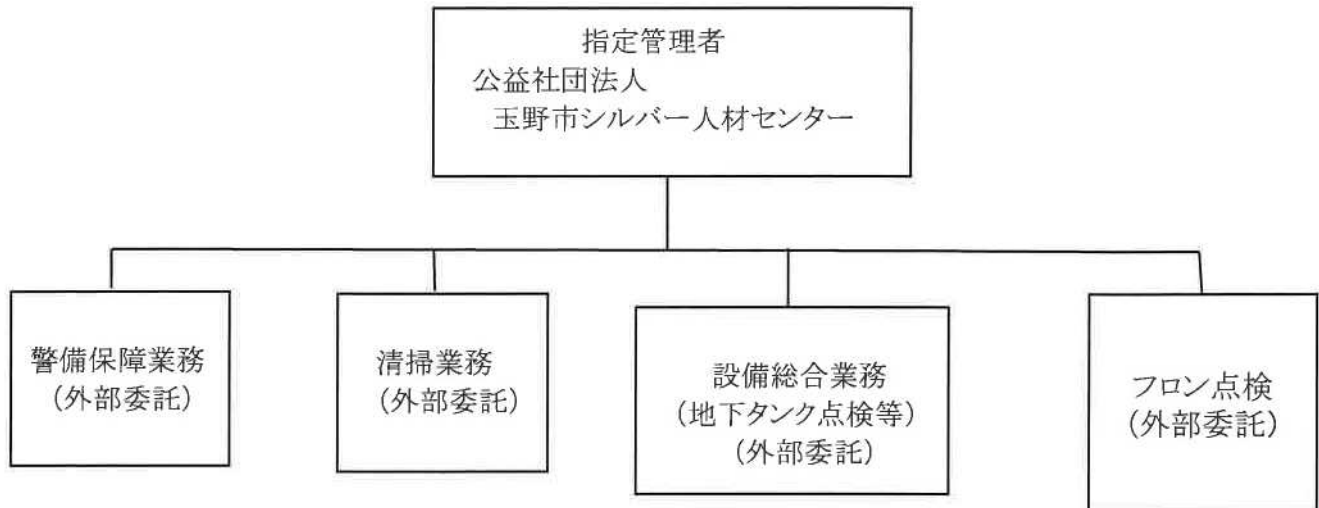
- S（優 良） 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- A（良 好） 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- B（課題含） 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善） 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。

令和2年度サンライフ玉野指定管理者事業報告

I 業務の実施状況に関する事項

1 管理体制の状況

(1) 指定管理業務の実施体制図(外部委託先を含む)



(2) 人員配置状況

館長 1名、館長代理 1名、職員 1名、事務補助 1名、夜間管理 1名

2 施設・設備の維持管理業務の実施状況

・ 建物・設備の保守管理業務

○ 自家用電気工作物の保安規定等に基づく業務

電気設備定期点検保守 年次点検（年1回）、月次点検（毎月）

○ 消防法に基づく消防用設備点検（年1回）

○ 消防法に基づく防火対象物点検（年1回）

○ ボイラー・圧力容器自主検査整備業務（年1回）

○ 空気調和設備等定期点検・整備業務（年2回）

○ 地下タンク検査（年1回）

○ フロン定期検査（3年に1回）

・ 清掃業務

○ 日常清掃（週2回）

○ 館内ワックス塗布（年2回）業者による全館ワックス1回、職員による部分ワックス1回

○ 窓、照明拭き（年1回）

○ マット交換（年4回）

・ 警備業務

○ 建物警備、防犯、火災監視業務（毎日）

- ・ 自主点検
- 防火管理自主点検（年6回）
- フロン類漏えい点検 簡易点検（年9回）

3 利用等の許可状況

- グループ活動や会議等の利用ができます。
- 宗教活動、政治活動等は許可されません。
- 営利目的での利用には、許可できない場合もあるため、事前に申し入れをしていただき、検討しています。
- 利用時の宣伝ポスターなどの掲示や販売品等も事前に申告していただき、許可できるものかかどうかを検討しています。
- 利用時に使用される持込器具などは、事前に申し入れをしていただき、許可できるものかかどうかを検討しています。

II 施設の利用状況に関する事項

1 施設・設備の利用状況

- ・ 利用許可の総件数 222件
（申請書による許可件数。体育室個人利用は含まない。）
- ・ 利用者名、利用日時、利用目的、参加者数 等
別紙添付 II サンライフ玉野主催講座を除く

III 自主企画事業の実施に関する事項（協定書に追加した事項）

1 イベント名、内容、参加者数、収支状況 等

別紙添付 III

収支状況

[収入の部]

受 講 料	821,258 円
収 入 合 計	821,258 円

[支出の部]

講師謝金	703,184 円
消耗品	0 円
委託費	0 円
支 出 合 計	703,184 円

IV 料金収入の実績及び管理経費等の収支状況 等

1 利用料金の収入及び減免の状況

- (1) 利用料金の収入総額、各施設ごとの収入額 等

別紙添付 IV

- (2) 減免の総額、各施設・設備ごとの内訳、減免理由

別紙添付 IV

2 管理に係る収支の状況

(必要に応じ詳細な収支報告を作成すること。)

(1) 収入

項 目	金 額 (円)	備 考 (内 訳)
事 業 受 託 収 益	8,000,000	指定管理料
受 取 受 講 料 収 益	821,258	主催講座
受取施設利用料収益	1,650,450	
雑 収 益	104,990	利息、自動販売機電気代、自動販売機手数料、電話利用料
合 計	10,576,698	

(2) 支出

項 目	金 額 (円)	備 考 (内 訳)
人 件 費	5,400,253	給料1名分、法定福利、退職給付、福利厚生
会 議 費	0	
旅 費 交 通 費	0	
通 信 運 搬 費	16,775	電話代、切手代
什 器 備 品 費	0	
消 耗 品 費	88,622	薬剤、新聞代、事務用品
修 繕 費	0	照明スイッチ取替、男女更衣室流し台パッキン交換
印 刷 製 本 費	0	
光 熱 水 費	2,131,473	電気代 1,757,508 円 LPガス 21,019 円 水道代 53,526 円 灯油代 299,420 円 計 2,131,473 円
賃 借 料	0	
保 険 料	0	
諸 謝 金	784,608	講師謝金
租 税 公 課	420,100	収入印紙、消費税
支 払 負 担 金	12,000	町内会衛生費

項 目	金 額 (円)	備 考 (内 訳)
委 託 費	2,385,607	清掃委託料 521,180 円 設備総合管理 495,000 円 設備保全業務 46,200 円 施設管理 1,271,710 円 放送受信料 21,817 円 フロン定期点検 29,700 円 計 2,385,607 円
教 材 費	0	
支 払 手 数 料	1,320	残高証明書、振込み手数料
合 計	11,240,758	

V 自己点検結果

- 法令に基づいて点検を実施。
- 補修修繕が必要な箇所が増えてきている。
- 年数の経過により劣化し故障しているが、部品対応年数が過ぎている為、修理が不可能なものがでてきている。
- 館内放送設備の故障により、非常放送ができない為、火災等の緊急時に問題あり。

VI 経費節減・サービス向上に関する取組み

- 利用がない時や必要のない時の電灯は消灯する。
- 蛍光管の点灯本数を削減。(単体で点灯する箇所のための削減。)
- 冷暖房の設定温度に留意する。
- コロナウイルス感染防止の為、手指用消毒液の設置、手すり、会議用机、椅子、手すり等の消毒をする。

VII その他

- 電気工作物について
 サンライフ玉野は現在、トランス2台、コンデンサー1台を使用中で、トランス1台が低濃度PCBを含有しています。
 コンデンサーにつきましては、PCB検査等の費用が捻出できない為、不明です。
 コンデンサーは検査時に容器に穴を開ける為、PCBの有無にかかわらず廃棄となります。
 PCB廃棄物特別措置法(第14条、第15条)により『低濃度PCBの廃棄は平成39年度3月末までに自ら処分し、又は処分を委託しなければならない。』となっています。
 国や県からPCBの廃棄期限を厳守するよう指導されています。
- コンデンサーはPCB含有検査を受けないと処分できません。
- PCBを処分した場合は、国、県への届け出が必要となります。
- 冷房設備においてフロン類を使用しているため、処分しない限りは、3ヶ月に1回の簡易点検を必要とします。

添付 Ⅱ-1

令和2年度

利 用 者 名	利 用 目 的	利 用 日	時	参加者数(人)
朝起会	座談会他	令和2年6月～令和2年1月	9:00 ～ 12:00	1,497
			9:30 ～ 12:30	
少林寺拳法	少林寺拳法練習	令和2年10月～令和3年1月(木)月1回	19:00 ～ 21:00	20
卓球若葉会	卓球	令和2年4月～令和3年1月、3月(月)月4回	13:00 ～ 17:00	419
卓球四季	卓球	令和2年6月～令和3年1月、3月 第1、3(火)月2回	9:00 ～ 12:00	187
卓球さつき	卓球	令和2年4月～令和3年1月、3月(火)月4回	13:00 ～ 17:00	610
卓球なぎさ	卓球	令和2年4月、6月～令和3年1月、3月 (木) 月4回	9:00 ～ 12:00	329
卓球なかよし	卓球	令和2年4月、6月～令和2年12月、 令和3年3月(木)第1、3(木)月2回	13:00 ～ 17:00	117
卓球ひまわり	卓球	令和2年4月、6月～令和3年1月(金)月4回	9:00 ～ 12:00	294
卓球ふくろう	卓球	令和2年4月、6月～令和3年1月、3月 第2、4(金)月2回	13:00 ～ 17:00	150
FTC	卓球	令和2年8月2日、14日、9月6日、20日	9:00 ～ 17:00	66
体育室個人利用(午前・午後・夜間)	卓球	令和2年4月～令和3年1月、3月		884
表装の会	表装	令和2年7月～令和3年1月(木)月2回	9:00 ～ 17:00	70
全日写連	定例会	令和2年4月、6月～令和3年1月(木)月1回	18:00 ～ 21:00	150
	役員会	令和2年7月2日	9:30 ～ 12:00	6
				計 156
玉野市退職校園長会	役員会	令和2年4月3日	13:00 ～ 15:00	8
岡山県教育職員退職互助会玉野	役員会	令和2年4月17日	14:00 ～ 17:00	8
	役員会、袋詰め作業	令和2年5月23日	13:00 ～ 17:00	18
				計 26
堀淵敬光	動画撮影	令和2年6月14日、7月19日、27日、8月2日	9:00 ～ 12:00	4
		令和2年8月23日、30日、9月6日	9:00 ～ 15:00	14
		令和2年8月24日	19:00 ～ 22:00	1
				計 19
宇野同好会	話し合い	令和2年11月17日	20:00 ～ 22:00	7
	会議	令和2年12月10日	20:00 ～ 22:00	7
	総会	令和3年2月12日	19:00 ～ 22:00	4
				計 18
公益社団法人 岡山県シルバー人材センター連 合会	樹木剪定講習会	令和2年6月15日～令和2年6月19日	9:00 ～ 17:00	66
	視・障子・網戸張替講習	令和2年7月2日	9:00 ～ 22:00	30
		令和2年7月3日	9:00 ～ 17:00	30
	ハーバリウム教室	令和2年6月24日	13:00 ～ 17:00	12
	ハウスクリーニング講習	令和2年11月4日	9:00 ～ 17:00	30
				計 168
玉野市選挙管理委員会	岡山県知事選挙投票所準備	令和2年10月24日	13:00 ～ 22:00	5
	岡山県知事選挙	令和2年10月25日	6:30 ～ 19:00	514
				計 519

添付 Ⅱ-2

利 用 者 名	利 用 目 的	利 用 日	時	参加者数(人)
玉野機械金属災害防協議会	総会	令和2年6月26日	11:00 ～ 13:00	14
	機械金属パトロール	令和2年10月16日	11:00 ～ 13:00	10
				計 24
一般法人社団 岡山県労働基準協会玉野支部	自由研削りといしの取替え等の業務に係る特別講習	令和2年7月3日、9月8日	9:00 ～ 17:00	90
		令和3年1月12日	9:00 ～ 16:30	47
	職長・安全衛生責任者教育	令和2年6月4日、5日、12月14日、15日	9:00 ～ 17:00	271
		令和3年2月4日、5日		
	低圧電気取扱業務に係る特別教育	令和2年9月17日、18日、令和3年1月14日、15日	9:00 ～ 17:00	195
	墜落静止用器具を用いて行う作業に係る特別教育	令和2年6月16日、10月12日	9:00 ～ 17:00	191
	床上操作式クレーン運転技術講習	令和2年11月5日、6日	9:00 ～ 17:00	148
	粉じん作業特別教育	令和2年8月18日	9:00 ～ 15:00	148
	玉掛け技能講習	令和2年10月19日、20日	9:00 ～ 18:00	36
				計 1,126
玉野民主商工会	無料法律相談	令和2年4月18日	13:00 ～ 16:00	8
		令和2年6月20日、8月22日、10月17日、令和2年12月19日、令和3年2月20日	13:00 ～ 17:00	31
	何でも相談会	令和2年4月11日	13:00 ～ 21:00	6
		令和2年6月20日、8月22日、10月17日、11月21日、12月19日、令和3年1月30日	13:00 ～ 17:00	32
		令和2年9月26日	13:00 ～ 15:00	1
	自主計算学習会	令和3年2月16日、3月8日	13:00 ～ 22:00	35
	3. 13統一行動	令和2年4月13日	9:00 ～ 12:00	120
	3. 13重税反対統一行動	令和3年3月12日	9:00 ～ 17:00	123
	新型コロナ対策学習会	令和2年6月1日	13:00 ～ 22:00	10
	理事会	令和2年6月18日	19:00 ～ 22:00	12
		令和2年8月21日	19:00 ～ 21:00	14
		令和3年2月4日、3月5日	18:00 ～ 22:00	24
				計 416
有限会社 プロシード	ライフビジョン 健康教室	令和2年4月、6月、8月、10月～12月 年15回	9:00 ～ 17:00	222
		令和2年7月 月3回	9:00 ～ 15:00	49
				計 271
株式会社 ファイン商事	健康食品販売	令和2年7月7日、令和3年2月1日	9:00 ～ 12:00	8
	ネクサス会員の集い	令和2年9月28日	9:00 ～ 12:00	5
	説明会	令和2年12月12日	13:00 ～ 17:00	7
				計 20
M'sショップ	友の会 健康食品販売	令和2年5月24日	13:00 ～ 17:00	3
東洋羽毛中四国販売株式会社岡山営業所	羽毛ふとん展示販売	令和2年6月12日、13日、7月9日	9:00 ～ 22:00	66
		令和2年7月10日	9:00 ～ 19:00	21
				計 87

添付 Ⅱ-2

株式会社 サンアティラン	つばさの会 健康食品販売	令和2年4月17日、8月8日、11月14日、 令和3年2月6日	9:00 ～ 15:00	275
		令和2年4月16日、8月7日、11月12日、 13日、令和3年2月5日	9:00 ～ 22:00	1,283
		令和2年12月24日	9:00 ～ 17:00	148
		令和3年1月23日、3月22日	9:00 ～ 13:00	152
	つばさの会 講習会	令和2年7月18日	9:00 ～ 22:00	80
		令和2年6月25日、7月19日	9:00 ～ 15:00	150
	つばさの会 講習販売	令和2年9月15日、10月17日	9:00 ～ 15:00	118
				計 2,206
株式会社 ウェルネスプラザ	友の会 健康食品販売	令和2年4月、8月～令和3年3月年17回	9:00 ～ 17:00	371
		令和2年4月17日、5月22日、7月11日、 25日、10月22日	9:00 ～ 12:00	35
		令和2年6月18日	13:00 ～ 17:00	6
				計 412
株式会社 アスティーライフ	イキイキ友の会 会員の集い	令和2年4月7日、12月18日	9:00 ～ 12:00	20
		令和2年5月28日、6月11日、10月20 日、29日、令和3年1月22日、2月22日、 3月11日	13:00 ～ 16:00	52
		令和2年7月6日、21日、8月21日、9月1 8日、11月17日	13:00 ～ 17:00	36
				計 108
日本和装ホールディングス株式会社	着物の着付け教室	令和2年4月、6月～11月(月)年13回	9:00 ～ 13:00	35
株式会社 和光サービス	東洋医学体験講習会	令和2年10月13日	9:00 ～ 17:00	4
東神実業株式会社岡山営業所 トーション岡山補聴器センター	補聴器相談会	令和2年7月16日、9月24日、11月12 日、令和3年1月28日、3月18日	13:00 ～ 15:00	109
宇野地区連合会	老人クラブ 総会	令和2年6月11日	10:00 ～ 12:30	49
	ループタウン第二町内会 会議	令和3年3月6日	19:00 ～ 20:00	18
				計 67
玉野市文化協会 俳句部	俳句連盟春季大会	令和2年4月4日	13:00 ～ 16:00	17
	俳句連盟秋季大会	令和3年10月11日	13:00 ～ 16:00	25
				計 42
玉野市文化協会 表装文化の会	秋季作品展準備	令和2年9月15日	13:00 ～ 22:00	26
		令和2年9月16日	9:00 ～ 22:00	
	秋季作品展	令和2年9月17日～19日	9:00 ～ 22:00	176
		令和2年9月20日	9:00 ～ 17:00	
				計 202
うの子ども楽級	ゲーム遊び	令和2年9月19日	9:00 ～ 12:00	36
	令和3年度活動の話し合い	令和2年10月22日	13:00 ～ 16:00	3
				計 39
社会福祉法人 玉野市社会福祉 協議会	赤い羽根共同募金活動	令和2年10月19日、11月16日、12月21	9:00 ～ 12:00	4

添付 Ⅱ-3

利 用 者 名	利 用 目 的	利 用 日	時	参加者数(人)
手話サークル	手話サークル活動例会	令和2年6月～令和3年3月(月)年40回	19:00 ～ 22:00	414
	手話学習会	令和2年7月、8月、12月～令和3年3月(木)年12回	9:30 ～ 12:00	156
		令和2年9月～11月、令和3年2月(木)年11回	10:00 ～ 12:00	48
				計 618
聴覚障害者福祉協会	手話サークル例会企画打合せ	令和2年7月20日	10:00 ～ 15:00	25
	研修会企画打合せ	令和2年10月22日、11月26日	10:00 ～ 15:00	23
	防災委員会	令和2年7月9日、8月20日、9月10日、10月8日、11月12日、令和3年1月14日、3月11日	19:00 ～ 22:00	42
		令和2年12月10日、令和3年2月18日	19:30 ～ 22:00	15
	手話言語条例推進委員会	令和2年6月9日、10月6日、11月10日、12月8日	19:00 ～ 22:00	27
		令和2年6月23日、7月7日、8月6日、8日、13日、9月1日、令和3年1月19日、2月16日、3月16日	19:30 ～ 22:00	132
	救急講習・AED	令和2年12月8日	9:00 ～ 13:00	25
				計 289
宇野地区民生委員・児童委員協議	会議	令和2年6月15日、7月20日、9月14日、11月16日、12月21日、令和3年1月18日、3月15日	9:00 ～ 12:00	141
		令和2年10月19日	13:00 ～ 16:00	19
				計 160
公益社団法人 玉野市シルバー人材センター	会員入会説明会	令和3年1月13日、2月3日、3月3日、	13:30 ～ 15:30	12
	市長寿介護課と打合せ	令和2年8月4日	10:00 ～ 12:00	6
	理事会	令和2年5月11日	13:00 ～ 17:00	11
		令和2年12月23日	15:00 ～ 17:00	8
		令和3年3月26日	14:00 ～ 16:00	10
	総会準備	令和2年6月2日	9:00 ～ 22:00	10
	総会	令和2年6月3日	9:00 ～ 17:00	12
	安全適正就業に係るミーティング	令和2年7月29日	9:30 ～ 11:30	6
	剪定班班長会議	令和2年8月26日、令和3年3月24日	15:00 ～ 16:00	24
	安全委員会	令和2年8月26日	13:30 ～ 14:30	7
		令和3年3月24日	13:30 ～ 15:00	8
	県立入検査	令和2年11月11日	9:00 ～ 17:00	12
				計 126
玉野市健康福祉部長寿介護課	サンライフ玉野閉館に伴う利用者団体説明会	令和3年1月6日	10:00 ～ 11:00	13
				合計 11,930

添付 Ⅲ

令和2年度

イ ベ ント 名	内 容	参加者数(人)	
卓 球 講 座	ダブルスを中心に基本から学んで、試合形式の練習になります。前期 令和2年6月～令和2年9月 8回、後期 令和2年10月～令和3年1月、3月 10回実施。	前期	100
		後期	117
		計	217
表 装 講 座	本紙の裏打ち、色紙掛けなど技能を実技を通して教えます。前期 令和2年6月～令和2年9月 8回、後期 令和2年10月～令和3年1月、3月 10回実施。	前期	43
		後期	43
		計	86
絵 画 講 座	日本画手法を基本から指導しています。前期 令和2年6月～令和2年9月 12回、後期 令和2年10月～令和3年1月、3月 15回実施。	前期	68
		後期	84
		計	152
星香ハタヨガA講座	身体の声聞きながら呼吸に合わせて無理なく行う優しい健康法です。ヨガの基本『ゆっくりする深い呼吸』は新陳代謝を活発にしたり、自律神経のバランスを整え、心身共にリフレッシュ&リラックスへと導きます。星香ハタヨガA前期 令和2年6月～令和2年9月 8回、後期 令和2年10月～令和3年1月、3月 9回実施。星香ハタヨガB前期 令和2年6月～令和2年9月 8回、後期 令和2年10月～令和3年1月、3月 10回実施。	前期	116
		後期	115
		計	231
星香ハタヨガB講座		前期	97
		後期	108
		計	205
モーニングパワーヨガ	一日の始まりにゆっくり深い呼吸を意識して新しいエネルギーの高まりを感じましょう。呼吸の流れに合わせて気持ちよく動き、ヨガの基本的ポーズを練習します。心と身体のバランスをとりながら、楽しくヨガをしましょう。第1回目 令和2年6月～令和2年7月 4回、第2回目 令和2年8月 2回、第3回目 令和2年10月～令和3年1月、3月 10回実施	第1回	50
		第2回	21
		第3回	108
		計	179
からだコンディショニング講座	体調を整える為の頑張らない運動で、足を中心にご自身の身体と向き合いながら、日頃の疲れや不調を解消できる身体づくりを目指して改善させていくのが目的です。前期 令和2年6月～令和2年9月 10回、後期 令和2年10月～令和3年1月、3月 10回実施	前期	73
		後期	70
		計	143
		合計	1,213

※参加者数は期間中の延べ人数を計上しています。

※各講座ともコロナウイルス感染防止対策の為、4月、5月、2月は中止しました。

※卓球、星香ハタヨガA・B、モーニングパワーヨガは、1月に2回予定していましたがコロナウイルス感染防止のため1回のみ開催とし3月へ振替しました。

※各講座ともコロナウイルス感染防止対策の為、2月は中止し3月へ振替しました。

添付 IV

1 利用料金の収入及び減免状況

(1) 利用料金の収入総額、各施設・設備ごとの収入額等

令和2年度 全額有料

施 設 名	利 用 件 数	金 額
第 1 研 修 室	189	331,250
第 2 研 修 室	61	145,750
第 3 研 修 室	54	83,500
第 4 研 修 室	37	63,950
教 養 文 化 室 1	0	0
教 養 文 化 室 2	14	20,100
体 育 室	725	1,001,900
展 示 コ ー ナ ー	2	0
合 計	1,082	1,646,450

(2) 減免の総額、各施設、設備ごとの内訳、減免理由等

令和2年度 1/2有料

施 設 名	利 用 件 数	金 額	減 免 理 由
第 1 研 修 室	0	0	
第 2 研 修 室	0	0	
第 3 研 修 室	0	0	
第 4 研 修 室	0	0	
教 養 文 化 室 1	0	0	
教 養 文 化 室 2	0	0	
体 育 室	0	0	
展 示 コ ー ナ ー	0	0	
合 計	0	0	

※ (1)、(2)ともに器具使用料、冷暖房利用料を含む。

(3) 減免の総額、各施設、設備ごとの内訳、減免理由等

令和2年度 全額無料

施設名	利用件数	金額	減免理由
第1研修室	43	71,700	市主催、特定減免団体
第2研修室	50	107,700	市主催、特定減免団体
第3研修室	15	20,300	特定減免団体
第4研修室	10	17,300	市共済
教養文化室1	10	10,300	市共済、特定減免団体
教養文化室2	9	9,100	特定減免団体
体育室	1	1,800	市主催
展示コーナー	6	12,000	市共済
合計	144	250,200	

(4) 減免の総額、各施設、設備ごとの内訳、減免理由等

令和2年度 1/2無料

施設名	利用件数	金額	減免理由
第1研修室	0	0	
第2研修室	0	0	
第3研修室	0	0	
第4研修室	0	0	
教養文化室1	0	0	
教養文化室2	0	0	
体育室	0	0	
展示コーナー	0	0	
合計	0	0	

※ (3)、(4)ともに器具使用料、冷暖房利用料を含む。

(5) サンライフ玉野主催の各施設、設備ごとの内訳

令和2年度 全額無料 サンライフ玉野主催

施設名	利用件数	金額	サンライフ玉野主催
第1研修室	0	0	
第2研修室	14	25,100	モーニングパワーヨガ
第3研修室	0	0	
第4研修室	63	97,600	表装講座、絵画講座
教養文化室1	22	18,000	からだコンディショニング講座、モーニングパワーヨガ
教養文化室2	22	18,000	からだコンディショニング講座、モーニングパワーヨガ
体育室	53	147,400	卓球講座、星香ハタヨガA・B講座
展示コーナー	0	0	
合計	174	306,100	

※ (5)は器具使用料、冷暖房利用料を含む。

*コロナウイルス感染防止の為、4月、5月、2月はサンライフ玉野主催の講座は全て中止しています。

*コロナウイルス感染防止の為、星香ハタヨガA・Bは6月、モーニングパワーヨガは7月からそれぞれ参加人数を考慮して利用する部屋を変更しました。

※ コロナウイルス感染拡大防止の為、全国一斉緊急事態宣言が4月に発令され、令和2年4月22日から令和2年5月20日まで臨時休館になりました。

※ コロナウイルス感染防止の為、卓球等の運動の利用を令和3年1月19日～令和3年2月28日まで中止としました。

※前年度と比べてコロナウイルス感染防止のため、多人数の研修会の中止、団体利用者の利用回数を減すなどの傾向がありました。

【書式例 5-4】

令和 2 年度 指定管理者自己点検結果

点 検 日	令和 3 年 4 月 30 日 (4 回目)
施 設 名	サンライフ玉野
所 在 地	玉野市宇野 2 - 2 - 20
指 定 管 理 者	名 称 公益社団法人 玉野市シルバー人材センター 代表者 理事長 山上 誠二 住 所 岡山県玉野市宇野 2 - 2 - 20
指 定 期 間	令和 2 年 4 月 1 日 ~ 令和 3 年 3 月 31 日 (1 年間)
担 当	電 話 0863 - 21 - 5111 E-mail

評 価 内 容 の 総 括	総 合 評 価
コロナウイルス。 冷暖房については、水道、電気を利用する為、利用者がいない時は、早めに運転を中止するなど、できる範囲で努力を続けています。 サービスに関しては、できる範囲内での努力をしています。 このことから、設備の老朽化などの課題はあるが、おおむね良好に運営されていたと認識している。 * 行数は適宜調節してください。	B

■「総合評価」の評価基準

- S (優 良) 次の 3 項目の評価結果が全て A 以上であり、かつ S が 2 つ以上である。
- A (良 好) 次の 3 項目の評価結果が全て A 以上である。
- B (課題含) 次の 3 項目の評価結果に B が含まれている。
- C (要改善) 次の 3 項目の評価結果に C が含まれている。

① 業務の実施状況	評価結果
【適切な施設管理の履行】 ○コロナウイルス感染防止の為、利用者に手洗いや換気などの注意を促し、団体利用者には、部屋の利用申込み時に注意喚起しています。 ○草取り、剪定などは職員が行っています。 【法令等の遵守】 ○法令で定められた点検は専門業者に委託し、法令で定められた自主点検は職員が行っています。 【安全性の確保】 ○消防設備等の検査を専門業者に委託し、点検。火災監視、警備等についても、毎日実施し安全確保しています。 ○コロナウイルス感染防止の為、階段やドアノブ等アルコール消毒を実施、手については、エタノール系消毒液での手指消毒、手洗い洗浄液の濃度を調整し、手洗いを促しています。 【財産の適切な管理】 備品台帳にて管理。 【利用状況】 ○コロナウイルス感染防止の為4月、5月は臨時休館、また、1月半ばから2月末まで、体育室の利用が中止されました。団体利用者が利用回数を減らし、多人数が参加する研修会は中止されました。また、サンライフ玉野主催講座についても4月、5月、2月は中止しました。 【コスト削減への方策】 こまめに消灯し、冷暖房必要時以外は運転を停止。コピーは両面印刷を心がけています。	B
② サービス向上への取り組み	評価結果
○電話、窓口対応は分かりやすく説明し、初めての利用を考えている団体には、部屋の見学を勧めています。 ○階段の上りができにくい方には、付き添って2階の研修室に行くようにしています。	A
③ 団体の経営状態（経営の健全性）	評価結果
決算書添付。 経営の健全性は確保されていると思われます。	A

■「評価結果」の評価基準

- S（優良） 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- A（良好） 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- B（課題含） 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善） 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。