

【書式例 5-3】

令和2年度 指定管理者点検結果

施 設 名	玉野市渋川観光駐車場
所 在 地	玉野市渋川 2 丁目
指 定 管 理 者	名 称 公益社団法人 玉野市観光協会 代表者 会長 山上誠二 住 所 玉野市築港 1 丁目 1 番 3 号
指 定 期 間	平成 28 年 4 月 1 日 ～ 平成 33（令和 3）年 3 月 31 日（ 5 年間）
担 当 部 課	産業振興部 商工観光課 電 話 0863-33-5005 E-mail syoukougankou@city.tamano.lg.jp

評価内容の総括	総合評価
協定に基づき、良好に実施されている。	A

■「総合評価」の評価基準

- | | |
|--------|----------------------------------|
| S（優 良） | 次の3項目の評価結果が全てA以上であり、かつSが2つ以上である。 |
| A（良 好） | 次の3項目の評価結果が全てA以上である。 |
| B（課題含） | 次の3項目の評価結果にBが含まれている。 |
| C（要改善） | 次の3項目の評価結果にCが含まれている。 |

① 業 務 の 実 施 状 況	評 価 結 果
【適切な施設管理の履行】 良好に履行されている。 【法令等の遵守】 遵守している。 【安全性の確保】 良好に実施されている。 【財産の適切な管理】 適切に管理されている。 【利用状況】 新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響に伴い、渋川海水浴場が開設中止となったことから、市からの要請により夏季においては無料開放を行った。 【コスト削減への方策】 コスト意識を持って事業に取り組んでいる。 * 行数は適宜調節してください。	A
② サ ー ビ ス 向 上 へ の 取 り 組 み	評 価 結 果
新型コロナウイルス感染症拡大の影響があるため、自主企画事業は中止し、市と連携をとりながら、適宜対策を講じている。 * 行数は適宜調節してください。	A
③ 団 体 の 経 営 状 態 （ 経 営 の 健 全 性 ）	評 価 結 果
健全に経営されている。 * 行数は適宜調節してください。	A

■ 「評価結果」の評価基準

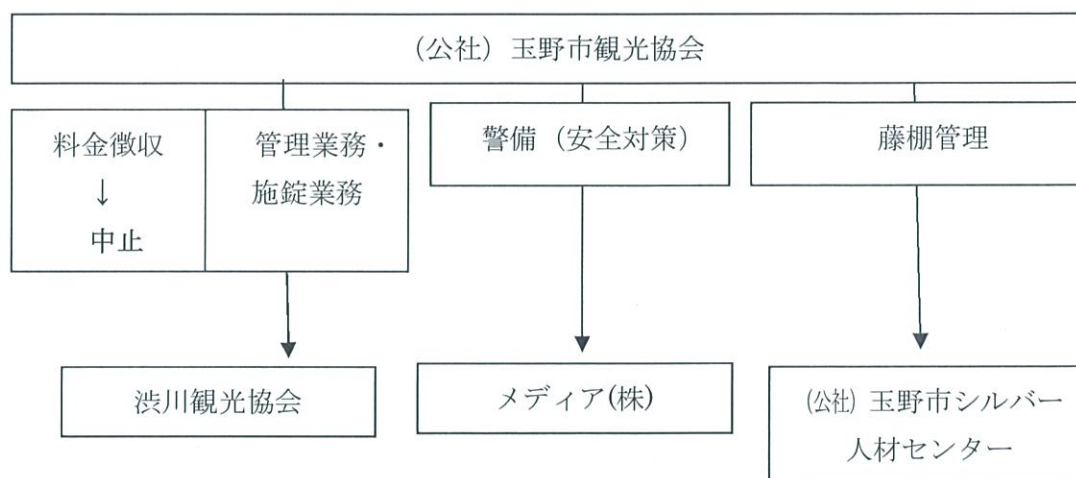
- S（優 良） 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- A（良 好） 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- B（課題含） 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善） 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。

I 業務の実施状況に関する事項

1 管理体制の状況

(1) 指定管理業務の実施体制図（外部委託先を含む）

新型コロナウイルス感染症、感染拡大防止のため渋川海水浴場開設中止に伴い、管理業務の変更が生じた



(2) 人員配置状況

●施錠業務（渋川観光協会）

①期 間 令和2年4月1日～令和3年3月31日

②人員配置 1名（8：30開門・20：00閉門）

●料金徴収業務（渋川観光協会）

①新型コロナウイルス感染症、感染拡大防止のため渋川海水浴場開設中止に伴い、料金徴収は中止

●藤棚管理業務（公益社団法人玉野市シルバー人材センター）

・軽剪定及び剪定枝の集積

①期 間 令和2年4月1日～令和3年3月31日の内2回実施

②人員配置 各10名

・病虫害の駆除

①期 間 令和2年4月1日～令和3年3月31日の内1回実施

②人員配置 5名

・施肥

①期 間 令和2年4月1日～令和3年3月31日の内1回実施

②人員配置 10名

・下草刈り

①期 間 令和2年4月1日～令和3年3月31日の内2回実施

②人員配置 各10名

●警備（メディア株式会社）

・進入禁止対策（マリンホテル前）

①期 間 令和2年7月11日～令和2年8月23日（44日間）

②時 間 8時30分～21時00分

③人員配置 2名

・駐車場、通行止め道路警備（第一ボックス東）

①期 間 令和2年7月11日～令和2年8月23日（44日間）

②時 間 8時30分～17時00分

③人員配置 1名（うち13日間 2名 ・4日間 3名（土日祝及びお盆期間））

2 施設・設備の維持管理業務の実施状況

・建物・設備の保守管理業務

①ゲートの開閉（8：30開門～20：00閉門）

②周辺下草刈・運搬・処理

③緑地帯の草刈・運搬・処理

・警備業務

①駐車場内外の車両誘導

②車両進入禁止道路の警備

③周辺道路等の違法駐車対策

④場内の暴走・危険・迷惑行為への注意等

・駐車場管理業務 等

①駐車許可

3 利用等の許可の状況

徴収業務中止のため、なし

Ⅱ 施設の利用状況に関する事項

1 施設・設備の利用状況

●玉野市渋川観光駐車場条例第6条第1号に規定する期間の利用状況

	令和2年	
	台 数	収入(円)
大型自動車(バス) (@2,500円)	0	0
二 輪 車 (@500円)	0	0
普 通 車 (@1,000円)	0	0
計	0	0

*新型コロナウイルス感染症、感染拡大防止のため渋川海水浴場開設中止に伴い、料金徴収も中止

Ⅲ 自主企画事業の実施に関する事項（協定書に追加した事項等）

1 なし

IV 料金収入の実績及び管理経費等の収支状況等

1 利用料金の収入及び減免の状況

料金については、市の収入となるため管理者の収入としては無い

2 管理に係る収支の状況

(1) 収入

項 目	金 額	備 考 (内訳など)
利 用 料 収 入	0	
指定管理料収入	5, 755, 000	
そ の 他 収 入	3	協会負担、利息等
収 入 合 計	5, 755, 003	

(2) 支出

項 目	金 額	備 考 (内訳など)
委 託 料	5, 546, 460	・警備委託 4,007,080 ・施錠委託 360,000 ・藤棚委託 1,179,380
事 務 費	137, 041	・事務処理人件費 119,153 ・消耗品 16,348 ・諸手数料 1,540
修 繕 料	23, 362	門扉、看板修繕
保 険 料	48, 140	
租 税 公 課 (事業所税を除く)	0	
そ の 他	0	
事業所税相当額	0	
消費税相当額	0	
支出合計	5, 755, 003	

V 自己点検結果

自己点検の方法	関係各者から聞き取り
結果	良好
改善方法	特になし

Ⅵ 経費節減・サービス向上に関する取組み

従事員に消耗品等の使用に関し、節約に努めるよう指導

Ⅶ その他

【書式例 5-4】

令和 2 年度 指定管理者自己点検結果

点 検 日	令和 3 年 3 月 3 1 日 (1 回目)
施 設 名	玉野市渋川観光駐車場
所 在 地	玉野市渋川 2 丁目
指 定 管 理 者	名 称 公益社団法人 玉野市観光協会 代表者 会長 山上 誠二 住 所 玉野市築港 1 丁目 1 番 3 号
指 定 期 間	平成 2 8 年 4 月 1 日 ~ 平成 3 3 年 3 月 3 1 日 (5 年間)
担 当	玉野市観光協会 電 話 0 8 6 3 - 2 1 - 3 4 8 6 E-mail info@tamanokankou.com

評 価 内 容 の 総 括	総 合 評 価
施設管理については協定書に基づいた管理を適切に実施している。 大きなトラブルもなく、適宜維持管理業務の遂行できているので、引き続き、市担当部署と連携を図りながら、維持管理に取り組んでいきたい。 【前回の自己点検からの改善点】※2 回目以後の自己点検の場合 * 行数は適宜調節してください。	A

■「総合評価」の評価基準

- S (優 良) 次の 3 項目の評価結果が全て A 以上であり、かつ S が 2 つ以上である。
- A (良 好) 次の 3 項目の評価結果が全て A 以上である。
- B (課題含) 次の 3 項目の評価結果に B が含まれている。
- C (要改善) 次の 3 項目の評価結果に C が含まれている。

① 業 務 の 実 施 状 況	評 価 結 果
【適切な施設管理の履行】 道路の陥没等があった場合、早急な修繕に努め、藤棚の管理等良好に実施している。 【法令等の遵守】 遵守している。 【安全性の確保】 夏のシーズン中は看板の設置や迷惑行為への注意などして利用者の安全を確保できるように努めている。 【財産の適切な管理】 帳簿の作成・保管等により適切に管理を行っている。 【利用状況】 新型コロナウイルス感染症、感染拡大防止で、海水浴場が開設中止になったため、有料期間がなく、前年度比較できない。 【コスト削減への方策】 従業員に消耗品等の使用に関し、節約に努めるよう指導している。 * 行数は適宜調節してください。	A
② サ ー ビ ス 向 上 へ の 取 り 組 み	評 価 結 果
警備員に対し、接客態度の指導をしている。 【前回の自己点検からの改善点】※2回目以後の自己点検の場合 * 行数は適宜調節してください。	A
③ 団 体 の 経 営 状 態 （ 経 営 の 健 全 性 ）	評 価 結 果
収支決算より健全に経営している。 * 行数は適宜調節してください。	A

■ 「評価結果」の評価基準

- S（優 良） 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- A（良 好） 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- B（課題含） 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善） 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。