

**玉野市庁舎整備及び業務課題解決に向けた DX 推進及び ICT 利活用
に関するサウンディング型市場調査の実施結果の公表について**

本庁舎整備を見据えたデジタル実装や本市が抱える課題解決につながる ICT ソリューションやデジタル技術等について、情報の収集や市場動向を把握することを目的に実施した表記調査の結果を下記のとおり公表します。

1. 実施期間

令和 4 年 10 月 26 日（水）から 11 月 25 日（金）

2. 参加事業者数

10 事業者（対話回数 12 回） ※参加事業者名は非公表

3. 実施結果（概要） ※企業ノウハウ部分は非公表

課題の種別	課題の事象	想定される主な解決手段	件数	事業者数
ア 防 災	1 防災情報管理	防災情報システム、大型映像表示システム、 拠点間情報共有システム	9	5
	2 災害時連絡手段	安否確認システム、Web 会議ツール	7	6
	3 防災情報発信	デジタルサイネージ、クラウド型情報伝達システム	7	4
	4 災害関係システム運用	BPR、被災者支援システム	4	3
イ 執務環境	1 会議前待機時間	情報共有基盤	1	1
	2 会議室設備	Web 会議ツール、多用途型 AV システム、電子 ホワイトボード	8	5
ウ 窓口サービス	1 窓 口 対 応	スマート窓口、BPR、電子申請システム、リアルタイム映像翻訳	11	5
	2 来庁者対応	混雑状況配信システム、リモート案内	5	4
エ 議 会	1 議 会 設 備	多用途型 AV システム、AI 議事録作成	7	5
オ 施 設	1 情報配信設備	デジタルサイネージ、デジタル懸垂幕	5	4
カ I C T	1 リモート会議	テレワーク、Web 会議ツール、電子ホワイトボード、サウンドマスキング	13	6
	2 印刷物抑制	セキュアプリント、出力機器最適化配置	2	1
	3 私債権管理	ローコード開発ツール	1	1
	4 施 設 予 約	スマートロック、ローコード開発ツール	3	3

カ I C T	5 情報発信方法	FAQ チャットボット、LINE、保護者連絡サービス	7	6
	6 会議録作成	AI 議事録作成、マイクシステム	6	4
	7 財 務 会 計	電子契約、電子決裁	4	2
	8 電子化済文書の保管	BPR、電子決裁、文書管理システム	7	2
	9 教職員管理	情報共有基盤、ローコード開発ツール、校務支援システム	4	3
	10 報 告 事 務	オンライン帳票、ローコード開発ツール	2	2
	11 紙面情報の電子化	電子申請システム、RPA、AI-OCR	12	5
	12 デジタル教材	オンライン体験学習、学習支援プラットフォーム	3	3
	13 健康管理・啓発	健診予約システム、アプリプラットフォーム	2	2
	14 電話予約受付	健診予約システム、チャットボット	3	3
	15 ペーパーレス会議	電子決裁、電子ホワイトボード	2	2
	16 内部問合せ	チャットボット、情報共有基盤、申請ナビ	4	4
	17 ファイル送受信 (外部)	クラウドファイル共有・認証基盤、無害化処理、新庁舎ネットワーク	8	4
	18 ファイル送受信 (内部)	クラウドファイル共有・認証基盤、無害化処理、新庁舎ネットワーク	7	3
キ その他	1 郵 便 振 分	LINE、電子申請システム	2	1
ク 課題以外	1 災 害 対 策	遠隔現場作業支援、非常用電源、災害用備蓄	4	3
	2 執 務 空 間	空間最適化	1	1
	3 執 務 環 境	内線電話サービス、クラウド活用、印刷物内製化	10	5
	4 行 政 機 能	BPR、AI 公共インフラ管理、RPA	6	3
	5 環境配慮型庁舎	自然エネルギー活用、ZEB	4	2
	6 市民サービス機能	キャッシュレス決済	1	1
	7 庁 舎 管 理	入退室管理、防犯カメラ	2	1
	8 情報化環境	仮想サーバ基盤、公衆無線 LAN、新庁舎ネットワーク構成	9	6
	9 そ の 他	スマートシティ、電子クーポン、人材育成	17	2

4. 今後について

今回行ったサウンディング型市場調査には、10 事業者にご参加いただき、様々な視点から本庁舎整備に向けたもの、本市の抱える課題に対するものなど、延べ 210 件のご提案をいただきました。

調査を通じて得られた情報等のうち、本庁舎整備に係わる部分については、今年度立ち上げ「本庁舎整備ワーキンググループ」において、防災や窓口サービス、執務環境などの分野ごとに導入可能性を検討していきます。

また、新庁舎整備に関わらない部分での提案等については、本市の抱える課題解決に向けて期待される効果等を分析し、緊急度や優先順位、費用面等から比較検討のうえ、本市に適したソリューションの導入に向けた取組みを行っていきます。