

乗合タクシーのよくある質問

(1) 予約について

Q	たまたま席が空いていたら、予約していなくても乗れるの？
A	ご乗車できません。予約による運行を原則としています。
Q	予約が1人でも運行するの？
A	運行します。ただし、予約がなければ運行しません。
Q	運転手に帰りの予約をお願いすることができるの？
A	できません。コールセンターへの電話予約が基本となります。 行きの予約と同時に、帰りの予約をおすすめします。
Q	予約定員を超えた場合はどうなるの？
A	予約は先着順となります。定員を超えた場合は乗車いただけませんのでご了承ください。
Q	車両定員は何人なの？
A	エリアによって運行車両が違うため、定員は異なります。 目安として、セダン型の車両が4~5人。ワゴン型が9人です。 ただし、各運行時間帯での交通事情や運行範囲などの条件によって、実際の定員は少なくなる可能性があります。
Q	利用は市内の人だけなの？また年齢制限はあるの？
A	どなたでもご利用できます。
Q	1日に何度も利用できるの？
A	予約すれば、何度でもご乗車できます。

(2) 運賃について

Q	運賃はいつ支払うの？
A	乗車時に運転手にお支払ください。 65歳以上の方など運賃が200円となる方は、各種証明書を運転手にご提示ください。

(3) 乗車について

Q	予約順で迎えに来てくれるの？
A	予約のあった乗り場と目的地をひと筆書きのように効率的に運行するため、乗車する順番は予約順ではありません。
Q	例えば荘内エリアから山田・東兎エリアに行く場合はどのように予約するの？
A	荘内エリアの○○から山田・東兎エリアの△△へ行きたいとお伝えください。 コールセンターで乗換方法や乗換場所をご案内します。
Q	乗車時間はどのくらいなの？

A	乗合のため、その時間帯の予約状況により乗車時間は変動します。 お一人だけの乗車であれば、目的地までの移動時間となりますが、複数人の乗合の場合は、運行経路上の目的地の近い順に降車するため、その分、時間を要します。
Q	同じエリア内で色々な用事を一度に済ませたい。降車してから少し待ってもらえることはできるの？
A	乗合タクシーの性質上できません。行きは最初の用事の場所を、帰りは最後の用事の場所を予約することをおすすめします。
Q	市外へ行くことはできるの？
A	乗合タクシーは市内のみの運行です。市外への移動は、路線バス、JRなどと乗り継いでご利用ください。
Q	少人数の団体で利用することはできるの？
A	利用できます。ただし、車両定員を超える場合は、全員の予約ができない可能性があります。予約時、コールセンターにご確認ください。
Q	介助が必要な人は乗れるの？
A	同乗する介助者の介助により乗降可能な場合は、ご利用できます。その場合は、ご本人と介助者のお二人のご予約と運賃が必要です。
Q	幼児をひざの上に乗せて乗車するが、予約は1人でいいの？
A	6歳未満のお子様は大人同乗でお一人まで無料です。ただし、予約される場合には、お二人乗ることをお伝えください。
Q	ペットはいっしょに乗れるの？
A	原則ご乗車いただけません。
Q	買物袋などの手荷物は乗せられるの？
A	大きな荷物をご遠慮ください。 膝の上や足元に置くことが可能な程度の荷物は、持ってご乗車いただけます。