

令和 5 年度 指定管理者点検結果

施 設 名	玉野市立児童館
所 在 地	玉野市玉 2 丁目 3 番 1 号
指 定 管 理 者	名 称 社会福祉法人 玉野市社会福祉協議会 代表者 会長 三浦 康男 住 所 玉野市築港 4 丁目 2 5 番 1 0 号
指 定 期 間	令和 3 年 4 月 1 日 ～ 令和 8 年 3 月 3 1 日（5 年間）
担 当 部 課	玉野市健康福祉部こどもみらい課 電 話 0 8 6 3 - 3 2 - 5 5 5 4 E-mail kodomo@city.tamano.lg.jp

評 価 内 容 の 総 括	総 合 評 価
近年、新型コロナウイルス感染拡大を機に、玉野市立児童館における施設利用者数は大幅に減少している。しかしながら、令和 5 年度には数年間休止していた行事の一部を再開し、また新たなイベントの実施や P R 活動の活発化等により、未だコロナ前同様の利用状況には戻らないものの、前年度と比較して 2, 000 人以上の利用者の増加に繋がった。 業務の実施やサービス向上への取組状況を確認したところ、適切に行われていると認められた。	A

■「総合評価」の評価基準

- S（優 良） 次の 3 項目の評価結果が全て A 以上であり、かつ S が 2 つ以上である。
- A（良 好） 次の 3 項目の評価結果が全て A 以上である。
- B（課題含） 次の 3 項目の評価結果に B が含まれている。
- C（要改善） 次の 3 項目の評価結果に C が含まれている。

① 業 務 の 実 施 状 況	評 価 結 果
【適切な施設管理の履行】 施設の維持管理は適切に実施されている。 【法令等の遵守】 法令等に従い、適切な運営が実施されている。 【安全性の確保】 児童館の来館者と共に毎月避難訓練を実施するなど、防災体制が整備されている。また、安全管理・衛生管理について常に点検等を行い、事故防止に努めている。 新型コロナウイルス感染症対策として、玩具の消毒も頻回に実施している。 【財産の適切な管理】 各種帳簿が作成・保管されており、財産の適切な管理がされている。 【利用状況】 新型コロナウイルス感染拡大の影響でイベントの中止が相次いだため、平成 30 年度に 10,000 人程度いた利用者が近年は半分程度まで落ち込んでいた。徐々にイベントを再開し、またPR活動も積極的に行うことにより、前年度と比較して利用者が約 2,000 人程度増加した。 【コスト削減への方策】 事務経費の削減に努めている。	A
② サ ー ビ ス 向 上 へ の 取 り 組 み	評 価 結 果
年間を通じて、様々な年齢の児童が楽しめるイベントやクラブを実施し、小学生や中・高生ボランティアの育成にも努めている。 また、児童館運営懇談会や目安箱等で、利用者のニーズを把握し、問題点を改善できるよう努めている。施設は整理整頓・清掃がされており、来館者が利用しやすい環境整備が行われている。	A
③ 団 体 の 経 営 状 態 （ 経 営 の 健 全 性 ）	評 価 結 果
経費節減に努めることにより、管理運営が安定的に行われ、適正に事務処理がなされている。	A

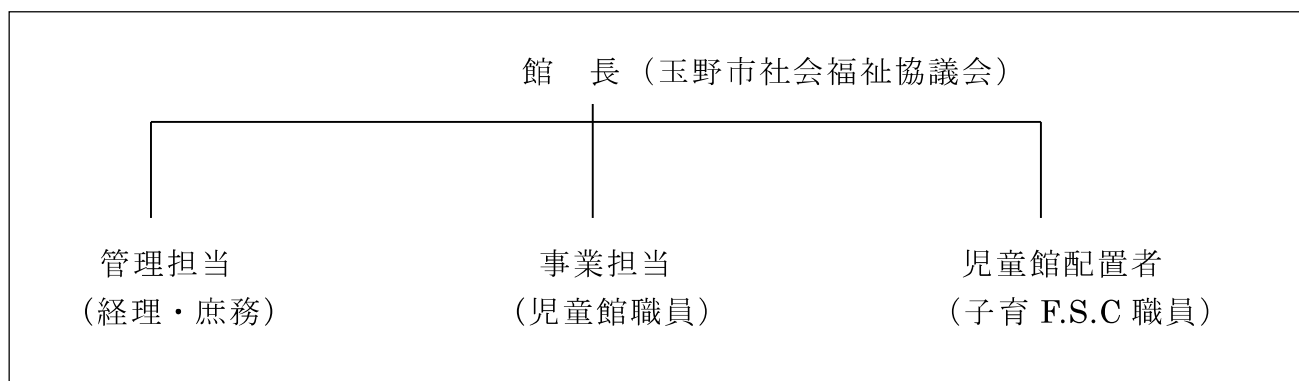
■ 「評価結果」の評価基準

- S（優 良） 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- A（良 好） 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- B（課題含） 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善） 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。

I 業務の実施状況に関する事項

1. 管理体制の状況

(1) 指定管理業務の実施体制図



(2) 人員配置状況

区分	雇用関係	勤務体制
館長	本会事務局主査	館長(事業担当兼務)
経理・庶務関係職員	本会事務局・常勤職員	"
児童館事業担当	常勤(専従)職員 1 名、兼務 1 名 補助として子育て F.S.C 常勤職員 2 名	火曜日～日曜日 (交代制週 5 日) 8:30～17:15

2. 施設・設備の維持管理業務の実施状況

- ・建物・設備の保守管理業務
日本管財株式会社
- ・清掃業務
株式会社総合環境衛生センター に委託

3. 利用等の許可の状況

- ・施設貸出…地域高齢者の活動（愛育委員、包括支援センター）毎月
わくわくクラブ、幼児クラブ 年 1 回程度

II 施設の利用状況に関する事項

1. 施設・設備の利用状況

- ・開所日…毎週火曜日～日曜日
- ・閉所日…月・祝・年末年始（12月29日～1月3日）
- ・利用状況…別紙のとおり
 - ・令和5年度玉野市児童館来館者数〈別紙①-1〉
 - ・令和5年度乳幼児・小学生利用状況（小学校区）〈別紙①-2〉
 - ・令和5年度中学生・高校生利用状況（中学校区）

Ⅲ 自主企画事業の実施に関する事項（協定書に追加した事項等）

1. イベント名、内容、参加者数、収支状況等

- ・別紙のとおり
- ・令和5年度児童館事業報告〈別紙②〉

Ⅳ 料金収入の実績及び管理経費等の収支状況等

1. 利用料金の収入及び減免の状況

（1）利用料金の収入総額、各施設、設備ごとの収入額等

- ・無料

（2）減免の総額、各施設・設備ごとの内訳、減免理由等

- ・なし

2. 管理に係る収支の状況

（1）収入

項目	金額	備考（内訳など）
寄付金収入	0	経常経費寄付金収入
指定管理料収入	8,377,000	児童館管理経営事業受託金収入
その他収入	111,500	託児事業受託金、雑収入等
利用料収入	0	
収入合計	8,488,500	

（2）支出

項目	金額	備考（内訳など）
人件費	6,516,903	嘱託職員1名・臨時職員1名
光熱水費	411,574	電気・水道・燃料費等
委託料	233,860	清掃業務
事務費	368,304	システム・自動ドア保守料等
修繕料	104,005	ブラインド修理取替等
保険料	69,866	児童館共済、研修保険等
保育材料費	157,613	材料代他
通信運搬費	109,553	電話代、切手等
消耗器具備品	324,246	消耗品、備品代等
その他	231,216	医薬品費、会議費等
支出合計	8,527,140	

V 自己点検結果

- ・ 公の施設であることを常に念頭におき、市民福祉の推進に努め、法令の規定を遵守するほか、施設・設備等の全般の機能を常に良好に維持し、効率的かつ効果的な運用に努める。
- ・ 安全管理及び衛生管理について、職員一人一人が日常的に常に注意・点検を行い、事故の防止に努める
- ・ 施設周辺の環境の安全や近隣への配慮、美観の保持など適切な維持管理に努める
- ・ 委託事業の決算状況により、施設・設備の追加整備に努める。

VI 経費節減・サービス向上に関する取組み

- ・ 児童館での最低限の事務処理以外は、本会事務局職員が行い、事務経費の削減に努める。
- ・ 職員の資質向上と研鑽のため、市内外での職員研修への積極的な参加に努める。

VII その他

令和5年度 玉野市児童館来館者数

	開館 日数	新規 利用者	親子 組数	乳幼児		小学生		中学生		高校生		大人	計	R4年度 合計
				来館者数	新規	来館者数	新規	来館者数	新規	来館者数	新規			
4月	22	31	165	159	20	76	8	12	2	7	1	447	701	297
5月	22	18	166	172	12	87	5	12	1	1	0	481	753	339
6月	25	27	177	191	13	147	8	19	4	6	2	227	590	605
7月	25	26	230	245	10	248	12	45	4	5	0	319	862	788
8月	24	37	203	223	21	212	7	36	8	7	1	238	716	521
9月	24	24	218	265	22	100	0	8	1	1	1	271	645	554
10月	25	31	236	276	27	123	0	14	4	0	0	288	701	513
11月	23	12	186	207	9	159	3	10	0	2	0	227	605	609
12月	23	18	140	170	13	99	1	14	4	0	0	174	457	304
1月	23	24	268	319	18	113	4	12	2	0	0	320	764	331
2月	22	9	207	219	6	106	2	16	1	2	0	252	595	484
3月	25	14	264	294	11	164	1	35	2	2	0	318	813	627
計	283	271	2,460	2,740	182	1,634	51	233	33	33	5	3,562	8,202	5,972
R4 年度 合計	284	248	1,855	2,044	178	949	46	124	22	23	1	2,832	5,972	

令和5年度乳幼児・小学生利用状況(小学校区)

小学校区	田井		築港		宇野		玉		玉原		日比		二日比		荘内		八浜		大崎		後閑		山田		胸上		鉾立		その他		合計		R4年度合計	
	乳幼児	小学生	乳幼児	小学生	乳幼児	小学生	乳幼児	小学生	乳幼児	小学生	乳幼児	小学生	乳幼児	小学生	乳幼児	小学生	乳幼児	小学生	乳幼児	小学生	乳幼児	小学生	乳幼児	小学生	乳幼児	小学生	乳幼児	小学生	乳幼児	小学生	乳幼児	小学生	乳幼児	小学生
4月	28	4	10	4	14	15	39	34	6	0	22	1	3	1	11	5	5	0	0	0	5	0	3	1	4	0	0	3	9	8	159	76	123	39
5月	39	4	15	14	15	28	28	12	1	0	28	3	0	1	12	16	5	1	3	0	12	0	1	4	1	0	0	4	12	0	172	87	117	60
6月	23	13	17	6	26	41	25	35	2	0	38	7	6	4	12	25	6	6	1	4	4	0	4	3	0	0	0	3	27	0	191	147	203	133
7月	46	18	19	21	22	59	21	80	2	0	45	9	2	0	22	40	8	4	4	2	12	0	2	2	1	0	0	2	39	11	245	248	248	171
8月	28	9	20	12	32	37	36	114	0	1	48	4	7	1	17	13	7	1	1	1	3	0	5	5	1	0	0	0	18	14	223	212	139	41
9月	36	6	19	9	40	19	28	35	1	0	57	0	5	1	22	14	11	3	3	0	7	0	0	2	4	0	1	3	31	8	265	100	228	81
10月	65	8	13	5	22	18	31	52	6	0	59	4	5	5	21	17	16	2	4	1	5	0	0	2	6	0	1	4	22	5	276	123	168	102
11月	60	15	14	10	13	19	34	74	1	1	43	7	2	3	13	16	2	4	2	1	2	0	0	3	2	0	0	3	19	3	207	159	136	86
12月	51	5	9	7	14	17	16	44	2	0	33	3	0	1	16	15	5	3	4	0	7	0	3	1	2	0	0	2	8	1	170	99	112	53
1月	75	9	27	7	27	22	44	36	11	0	51	1	5	2	40	12	8	5	1	1	5	0	3	7	3	2	0	2	19	7	319	113	128	55
2月	42	5	8	9	12	14	41	52	7	0	43	3	0	1	18	11	10	1	4	3	6	0	2	2	2	0	0	2	24	3	219	106	206	50
3月	57	18	20	18	33	31	30	73	8	0	54	1	0	3	30	6	9	4	4	3	7	0	4	1	3	0	4	2	31	4	294	164	236	78
合計	550	114	191	122	270	320	373	641	47	2	521	43	35	23	234	190	92	34	31	16	75	0	27	33	29	2	6	30	259	64	2,740	1,634	2,044	949
R4 年度 合計	209	71	184	95	275	127	165	172	90	41	482	67	37	29	267	254	32	35	16	9	40	9	28	18	4	0	1	4	214	18	2,044	949		

令和5年度中学生・高校生利用状況(中学校区)

	宇野 中学区		玉 中学区		日比 中学区		荘内 中学区		八浜 中学区		山田 中学区		東児 中学区		その他		合計		R4年度 合計	
	中学校	高校生	中学校	高校生	中学校	高校生	中学校	高校生	中学校	高校生	中学校	高校生	中学校	高校生	中学校	高校生	中学生	高校生	中学生	高校生
4月	2	3	10	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	12	7	4	4
5月	3	0	6	0	0	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	12	1	3	7
6月	6	0	8	1	3	1	2	1	0	1	0	1	0	0	0	1	19	6	8	3
7月	10	0	21	0	1	1	10	1	2	0	0	0	0	0	1	3	45	5	18	1
8月	3	3	11	0	0	1	8	2	12	0	0	0	0	0	2	1	36	7	6	0
9月	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	8	1	6	0
10月	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	6	2
11月	3	0	4	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	10	2	3	0
12月	11	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	14	0	7	4
1月	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	1	1
2月	13	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	16	2	6	0
3月	17	0	12	0	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	4	0	35	2	56	1
合計	101	6	73	5	9	7	23	4	16	1	0	1	1	1	0	8	223	33	122	23
R4 年度 合計	29	6	83	7	4	1	6	2	0	0	0	0	0	0	0	7	122	23		

令和5年度 児童館事業報告

(1) 児童の健全育成を目的として、様々な行事を提供するとともに、親子で交流できる環境づくりを実施

①来館者数

(単位:名)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	(前年度)
開館日数(日)	22	22	25	25	24	24	25	23	23	23	21	25	282	284
乳幼児	159	172	191	245	223	265	276	207	170	319	219	294	2,740	2,044
小学生	76	87	147	248	212	100	123	159	99	113	106	164	1,634	949
中学生	12	12	19	45	36	8	14	10	14	12	16	35	233	124
高校生	7	1	6	5	7	1	0	2	0	0	2	2	33	23
大人	447	481	227	319	238	271	288	227	174	320	252	318	3,562	2,832
合計	701	753	590	862	716	645	701	605	457	764	595	813	8,202	5,972
(前年度)	297	339	605	788	521	554	513	609	304	331	484	627	5,972	

②児童館行事

(単位:名)

内 容	参加者	(前年度)
お楽しみ映画会	25	
科学遊び	27	28
親子工作教室(タイルアート)	26	27
児童館まつり		95
手作り教室	19	22
カプラで遊ぼう	40	
夏休み工作教室	35	
ハッピーハロウィン IN じどうかん	68	
夏休み企画(シュレッダープール・チャレンジしてみよう等)	自由に参加	
合 計	240	172

※季節行事等クッキングはすべて中止(新型コロナウイルス感染症拡大防止のため)

※夏休み企画は毎年開催している。シュレッダープールやチャレンジしてみようとして簡単な工作や大型ジェンガ等期間を決めて、来館した子どもたちが自由に遊べるように環境作りをしている。

③クラブ活動（延べ人数）

内 容	実施回数 (回)	参加者 (名)	(前年度)	
			(回)	(名)
卓球	16	148	16	207
手作り	6	65	6	73
将棋	10	86	10	85
合 計	32	299	32	365

④親子ふれあい活動

内 容	実施回数 (回)	参加者 (名)	(前年度)	
			(回)	(名)
にこにこタイム	8	185	8	134
えほんの時間	46	606	45	593
わくわくランド（巡回児童館）	6	202	5	76
きらきらタイム（巡回児童館の代替）	3	116	3	59
ぴよぴよタイム	12	349	12	196
ベビーマッサージ	2	30	2	21
ぷちにこタイム	16	95	16	85
英語リトミック	1	30	1	18
乗り物であそぼう	10	来館者が自由に遊ぶ	2	来館者が自由に遊ぶ
合 計	104	1,613	94	1,182

⑤子どもボランティアの育成（延べ人数）

内 容	参加者(名)	(前年度)
ちょボラ会議	9	中止
お元気クラブとの交流会準備（ハンドベル練習等）	53	
お元気クラブとの交流会	13	
児童館まつり準備（ハンドベル練習・看板作り等）・本番		60
古切手回収運動	5	8
児童館周辺の清掃活動	9	10
ベルマーク回収運動		29
児童館ピカピカ大掃除・年賀状作り	9	10
鏡開き手伝い		
お楽しみ会&6年生を送る会	12	9
デイサービスわだくり訪問・ハンドベル等練習		
街頭募金体験	7	
音訳ボランティアってなあに？	9	
防災について学ぼう	8	
合 計	134	126

(2) ボランティア団体、学校等との連携、協力の推進

①PR活動

区 分	発行回数	発行部数	配 布 先
児童館だより	12	1,260	市役所、社協、市民センター、各公共施設
ポスター	12	384	公民館、幼稚園、保育園他
行事参加募集チラシ	1	1,730	市内全認定こども園・保育園・幼稚園
小学生対象行事参加者募集チラシ	5	13,000	市内全小学校
中高生ボランティア募集チラシ	中止	0	市内全中学校・高校 中学校7校 高校4校（各10部）
児童館ボランティア募集チラシ	1	132	子育てファミリー・サポート・センター会員他
社協だよりへの掲載	3	26,500	市内全戸（1回あたり26,500部発行、年間3回）

※ホームページへの掲載を随時実施

②ボランティアとの協力及び連携（延べ人数）

内 容	参加者(名)	(前年度)
児童館ボランティア	75	87
ボランティア講師	65	89
合 計	140	176

③協力団体との連携（延べ人数）

内 容	参加者(名)	(前年度)
主任児童委員	15	16
愛育委員	28	18
国際ソロプチミスト玉野	36	40
日本将棋連盟玉野支部	20	14
玉野市子育てファミリー・サポート・センター		8
保健師※	2	
看護師※	6	
栄養士※	2	
警察署員※	1	
消防署員※	6	
玉野朗読奉仕の会	4	
合 計	120	96

※マークは以前から協力していただいていたが、記載していなかったため、令和5年度より記載する。

④ボランティア交流会 ※中止（新型コロナウイルス感染症拡大防止のため）

（前年度：中止（新型コロナウイルス感染症拡大防止のため））

⑤年長児来館促進事業 令和5年度 参加者（延べ）18名

（前年度：中止（新型コロナウイルス感染症拡大防止のため））

学校等との連携・協力

対象：市内中学校・高校

内容：事前オリエンテーション・環境整備・行事企画

【書式例 5-4】

令和 5 年度 指定管理者自己点検結果

点 検 日	令和 5 年 5 月 2 9 日 (1 回目)
施 設 名	玉野市立児童館
所 在 地	玉野市玉 2 丁目 3 番 1 号
指 定 管 理 者	名 称 社会福祉法人 玉野市社会福祉協議会 代表者 会長 三浦康男 住 所 玉野市築港 4 丁目 25 番 10 号
指 定 期 間	令和 3 年 4 月 1 日 ～ 令和 8 年 3 月 3 1 日 (5 年間)
担 当	玉野市立児童館 電 話 0863-32-3778 E-mail Child@mx6.kct.ne.jp

評 価 内 容 の 総 括	総 合 評 価
児童福祉法 6 条第 1 項の規定に基づき、岡山県備前県民局が実施する社会福祉施設指導監査において、適正に運営されていると評価を頂いています。 今後もこれまでの指定管理者としての実績を生かし、来館者の増加に向けた取り組みや地域に密着した事業を展開し、よりよい児童館運営を行っていきます。 【前回の自己点検からの改善点】※2 回目以後の自己点検の場合 * 行数は適宜調節してください。	A

■ 「総合評価」の評価基準

- S (優 良) 次の 3 項目の評価結果が全て A 以上であり、かつ S が 2 つ以上である。
- A (良 好) 次の 3 項目の評価結果が全て A 以上である。
- B (課題含) 次の 3 項目の評価結果に B が含まれている。
- C (要改善) 次の 3 項目の評価結果に C が含まれている。

① 業 務 の 実 施 状 況	評 価 結 果
【適切な施設管理の履行】 施設の維持管理は適正に実施している。 【法令等の遵守】 法令等に従い、適切な運営を実施している。 【安全性の確保】 日頃から避難訓練を実施し、防災体制を整備し、安全・衛生管理について常に点検等を行い、事故防止に努めている。 【財産の適切な管理】 各帳簿、記録を作成・保管し、財産の適切な管理を行っている。 【利用状況】 コロナに関しては、5類感染症へ移行後も混乱もなく、安心して乳幼児・児童が自由に遊べる場、親子で交流ができる場として有効に活用されている。 【コスト削減への方策】 児童館での最低限の事務処理以外は、本会事務局職員が行い、事務経費の削減に努めている。 * 行数は適宜調節してください。	A
② サ ー ビ ス 向 上 へ の 取 り 組 み	評 価 結 果
児童の健全な育成を促す拠点施設として、来館者が楽しめるように年間を通して多数のイベントを実施している。 また、施設は整理整頓・清掃を行い、来館者が利用しやすい環境整備に努めている。 【前回の自己点検からの改善点】 ※2回目以後の自己点検の場合 * 行数は適宜調節してください。	A
③ 団 体 の 経 営 状 態 （ 経 営 の 健 全 性 ）	評 価 結 果
コスト削減に向けた経費の見直し、工夫等を引き続き進めていく。 * 行数は適宜調節してください。	A

■ 「評価結果」の評価基準

- S（優 良） 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- A（良 好） 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- B（課題含） 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善） 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。