

令和 5 年度 指定管理者点検結果

施 設 名	玉野市立体育施設（玉野市総合体育館、玉野市民総合運動公園（野球場、多目的運動場、庭球場、弓道場、芝生運動場）
所 在 地	玉野市玉二丁目 3 番 1 号（玉野市総合体育館） 玉野市玉原三丁目 17 番 1 号（玉野市民総合運動公園）
指 定 管 理 者	名 称 玉野スポーツネットワーク J V 代表者 株式会社東京アスレティッククラブ 代表取締役 正村 宏人 住 所 玉野市玉二丁目 3 番 1 号
指 定 期 間	令和 5 年 4 月 1 日 ～ 令和 1 0 年 3 月 3 1 日（5 年間）
担 当 部 課	玉野市教育委員会社会教育課 電 話 0863-32-5577 E-mail syakaikyoubu@city.tamano.lg.jp

評価内容の総括	総合評価
施設管理については、協定書、仕様書に基づいた管理を概ね適切に実施している。施設の老朽化もあり、今後も修繕費用は増加一途を辿るため、市担当課と協議し優先順位を付けながら利用者の安全確保を念頭に置いた管理運営を心がけてもらいたい。 また、利用者のサービス向上、満足度アップにつながる活動を積極的に取り入れることを期待したい。 そうすることが気軽にスポーツに取り組む環境整備につながるものと考えて事業推進してもらいたい。	A

■「総合評価」の評価基準

- S（優 良） 次の 3 項目の評価結果が全て A 以上であり、かつ S が 2 つ以上である。
- A（良 好） 次の 3 項目の評価結果が全て A 以上である。
- B（課題含） 次の 3 項目の評価結果に B が含まれている。
- C（要改善） 次の 3 項目の評価結果に C が含まれている。

① 業 務 の 実 施 状 況	評 価 結 果
【適切な施設管理の履行】 適切に実施されていた。 【法令等の遵守】 適切に実施されていた。 【安全性の確保】 施設の老朽化が進み修繕箇所は増大しているが、利用者の安全確保を第一に考えた施設の修繕等を適切に実施されていた。 【財産の適切な管理】 適切に処理がなされていた。 【利用状況】 体育施設全体の利用者数は、近年の新型コロナウイルス感染症の影響で減少していたが、徐々に増加傾向に転じている。 【コスト削減への方策】 概ね適切に実施されていた。	A
② サ ー ビ ス 向 上 へ の 取 り 組 み	評 価 結 果
利用者ニーズの把握に努めている。	A
③ 団 体 の 経 営 状 態 （ 経 営 の 健 全 性 ）	評 価 結 果
収支決算について適切な報告があり、妥当であると認められる。	A

■ 「評価結果」の評価基準

- S（優 良） 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- A（良 好） 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- B（課題含） 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善） 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。

令和5年度 事業報告書

玉野市立体育施設等

玉野市総合体育館
玉野市民総合運動公園

指定管理者 玉野スポーツネットワーク JV

(代表団体) 株式会社東京アスレティッククラブ

(構成団体) 日本管財株式会社

目 次

1	玉野市体育施設等管理運営の状況	1 頁
2	決算状況等及び施設の利用実績	
(1)	決算収支状況	2 頁
(2)	体育施設等利用状況	3 頁
3	職員育成に係わる研修実施状況	
(1)	接遇力、技術力、指導力等を高めるための研修	3 頁
(2)	地域貢献活動	3 頁
(3)	救命・安全・防犯・防災等の訓練及び研修	4 頁
4	利用者意見及び自己評価	
(1)	利用者アンケート調査結果	5 頁
(2)	事業実施状況自己評価	5 頁
5	苦情対応に係わる記録	
(1)	苦情内容、対応	7 頁
6	その他管理の実態を把握するために必要な事項	
(1)	開館日・開館時間	7 頁
(2)	休館・休場日	8 頁
(3)	利用の承認	8 頁
(4)	利用料金	8 頁
(5)	来館・来場者対応	8 頁
(6)	WEBによる施設利用案内等の提供サービス	8 頁
(7)	集客に関する営業活動及び事業参加者数の向上	8 頁
(8)	効率・効果的運営への取り組み	8 頁
(9)	個別業務の内容	8 頁
(10)	ウイルス感染症予防対策	8 頁
7	玉野市体育施設等維持管理に関する点検実施状況	
(1)	定期点検・法定点検等の実施状況	9 頁
8	添付資料	10 頁

1 玉野市体育施設等管理運営の状況

平成30年度より5年間指定管理者として運営を行い、今年度も引き続き管理運営を玉野市体育施設等の指定管理事業者として、運営業務・維持管理業務とも事業計画の履行に最大限努め、概ね適切な管理運営を遂行できたと考えられる。この期間、特に重大な事故も発生しなかった。

今年度は新型コロナウイルス感染や他のウイルスの影響が薄れたものの、継続して感染症対策に留意した上で様々のイベントを企画し実施することができた。新たな試みとして、自主事業としてのスポーツ大会（ボッチャ、卓球等）を開催した。今後も継続して実施します。また、夏場の熱中症対策、運動中の怪我予防の注意喚起等、対策を工夫しながら施設運営を行い、可能な限り体育施設等の利用が増加するように対策を講じた。今年度においては中学校部活動の地域移行において様々な玉野市の個人、団体との連携を取りつつ積極的に取組んだ。

昨年度に引き続き自主事業教室を開催した。子ども対象の体操教室においては、昨年度までの内容を一新し、様々なスポーツの要素を取入れた内容とし教室数も1つ増設した。また、部活動の地域移行に向けた卓球教室も増設した。施設においては、既存備品の新しく導入した機器等はないが、バスケットゴールの点検、やアリーナ床の修繕などの修繕を行い、利用者からの指摘に対しても都度対応を行った。また、新たな利用者層を取り込むために施設予約の推奨等を行い、定期利用を促すように取り組んだ。

様々な策を講じた結果としては、令和5年度の利用者数は161,817名（前年度139,653名）となり、利用者数は前年度の139,653名から+22,164名（前年比115.9%）となった。昨年度と比べ、新たな大会に加え、トレーニングルームの利用が大幅に増の14,662名（前年度12,804名）となった。新型コロナウイルス感染拡大の影響による施設休館が無く、大会やイベント等が昨年度よりも開催されたことなどが利用者数が昨年度よりも大きく増加した要因として考えられる。

運営業務では、各種定例会などを通し運営実績及び事業計画、イベント開催等について忌憚のない意見交換を行い運営業務に反映させた。維持管理業務でも、施設を訪れる利用者の安全かつ快適性向上を目的に仕様書を遵守した各種維持管理業務を適正に履行し、利用者やスタッフ内から寄せられる意見も参考にしつつ、仕様書の枠にとらわれず臨機応変に対応してきた。

令和5年度の指定管理業務全般としては、昨年度から引き続き利用者等から施設や設備の経年劣化に対する機能の更新・改善を望む声を受け、玉野市総合体育館におけるキッズルームの改修工事によるストレッチルームの新設、デジタルサイネージの設置、玉野市民総合運動公園の各競技場および周辺の整備を行った。利用者からの様々な要望に適宜対応することで、管理運営に対しては大きなクレームなども発生していない。今年度改修箇所以外にも改善を求める意見をいただくことがあるため、来年度以降も継続して更新・改善に取り組む。

2 決算状況等及び施設の利用実績

(1) 決算収支状況

【収入】

(単位：円)

項目	令和5年度実績
指定管理料	77,018,000
経営支援金	1,200,000
利用料金収入	23,213,475
自主事業収入	20,667,798
その他収入	3,766,670
収支合計 (A)	125,865,943

【支出】

(単位：円)

項目	令和5年度実績
人件費	42,240,000
委託費	0
旅費交通費	0
光熱水費	15,784,487
維持管理費	26,487,018
修繕費	8,156,824
公課費	11,221
消耗品費	1,897,291
印刷製本費	1,187,877
賃借料	8,257,305
通信運搬費	793,690
保険料	463,650
一般管理費	3,263,300
雑費	17,990
自主事業経費	12,873,170
その他経費	1,716,000
支出合計 (B)	123,149,823
収支差引 (A) - (B)	2,716,120

※ 金額はすべて消費税及び地方消費税を含みます

※ 下記事業を含む

・一般介護予防事業

1,151,026

(2) 体育施設等利用状況

(単位：人)

項目	令和4年度	令和5年度	差異
全施設利用者数	139,653	161,817	+22,164

3 職員育成に係わる研修実施状況

(1) 接遇力、技術力、指導力等を高めるための研修

開催日	研修項目	主 な 研 修 内 容
R5. 4～3 月	ビジネスマナー研修	ビジネスマナーについて（社内 DVD を 1 カ月に 1 度必ず観覧）
R5. 4. 12	個人情報保護研修	個人情報保護に関する研修
R5. 5. 22	Dr. セルフチェック研修	形態測定を含む、体チェックシステムの研修
R5. 6. 7	体操教室指導員研修	トランポリン、跳び箱、鉄棒、マット運動の補助方法や留意点
R5. 7. 19	倫理教育	事故発生時の対応及び報告方法等について
R5. 7. 28	障害者スポーツ研修	障害者スポーツイベント研修
R6. 2. 22	トレーニング実技研修	トレーニングの基本法等の座学及び安全処置、安全な指導の実技

(2) 地域貢献活動（クリーンウォーク等）

実 施 日	活 動 内 容
<クリーンウォーク> 令和 5 年 6 月 16 日 令和 5 年 7 月 19 日 令和 5 年 8 月 18 日 令和 5 年 9 月 15 日 令和 5 年 10 月 20 日 令和 5 年 11 月 17 日 令和 5 年 12 月 15 日 令和 6 年 1 月 19 日 令和 6 年 2 月 16 日 令和 6 年 3 月 16 日	玉野市総合体育館の施設周辺の道路を中心にゴミ拾いを実施
<地域イベント> 令和 5 年 6 月 14 日 令和 5 年 6 月 27 日	銚立小学校 2・4・5 年生親子体操 リズム・バランス体操・レクレーションゲームなど実施 Dr. セルフチェック体験会

実 施 日	活 動 内 容
令和 5 年 6 月 21 日	八浜小学校 5 年生親子体操 リズム体操・レクリエーションゲームなどを実施
令和 5 年 7 月 29 日	あすなろ会親子体操 レクリエーションゲーム・リラックスヨガ・トランポリンなど実施
令和 5 年 8 月 9 日	晴れの国トップアスリート派遣事業「シーガルスバレーボール教室」 玉野市内バレーボール少年団員を対象に実施
令和 5 年 8 月 11 日	「夏休みレクレスポーツフェスティバル」を開催 卓球、車いすバスケットボール、スーパーボールすくいなど実施
令和 5 年 8 月 17 日 18 日	ジュニアスポーツ教室 トランポリン・マット運動・跳び箱・レクリエーションゲームなど実施
令和 5 年 8 月 23 日	スポーツ活動奨励事業「走り方教室」を開催 環太平洋大学陸上部監督の品田直宏先生を講師にお迎えし、小学生 低学年・高学年に分けて実施
令和 5 年 10 月 20 日	八浜小学校 2 年生親子体操 リズム体操・レクリエーションゲームなどを実施
令和 5 年 11 月 21 日	第 1 回レクレボッチャ交流大会
令和 5 年 11 月 22 日	田井小学校 1 年生親子体操 ストレッチ体操・レクリエーションゲームなど実施
令和 5 年 11 月 25 日	「玉野市スポーツ少年団交歓大会」を開催 玉野市スポーツ少年団に所属する 6 年生を対象にレクスボリレーや 6 人制バレーボール等を実施
令和 5 年 12 月 3 日	「玉野市ジャンプ大会」を実施 野球、バレーボールの少年団を対象に実施
令和 5 年 12 月 26 日	冬休みジュニアスポーツ教室 ダンス・レクリエーションゲームなど実施
令和 6 年 2 月 15 日	山田小学校 6 年生親子活動 ストレッチ体操・レクリエーションゲームなど実施

実 施 日	活 動 内 容
令和 6 年 2 月 18 日	「深山ファミリー健康マラソン大会」を開催 みやま公園内大会用コースに於いて、ファミリーコース（3 km）、深山コース（8 km）で開催
令和 6 年 2 月 22 日	スポーツ少年団指導者研修会 健康づくり体操など
令和 6 年 3 月 20 日	「レクレスポーツフェスティバル」を開催 卓球、モルック体験、お面作成ブース、スラックライン、ポッチャなど実施
＜職場体験等受入れ協力＞ 令和 5 年 5 月 16 日～ 令和 5 年 5 月 18 日	日比中学校 3 名チャレンジワークを受け入れ

（３）救命・安全・防犯・防災等の訓練及び研修

開催日	研修項目	主 な 研 修 内 容
R5. 4. 12	個人情報確認テスト	個人情報取り扱いに関する確認テストの実施
R5. 7. 25	自衛消防訓練	消火器の操作確認および消火栓点検
R5. 7. 25	救急救命講習会	救急救命にかかる対応技能習得研修
R5. 9. 25	自衛消防訓練	消火器の操作確認および消火栓点検
R6. 3. 22	自衛消防訓練	通報内容、館内放送の操作確認
R6. 3. 24	自衛消防訓練	通報内容、館内放送の操作確認

４ 利用者意見及び自己評価

（１）利用者アンケート調査結果

実施期間：令和 6 年 3 月 1 日（金）～ 3 月 31 日（日）

【回 収 数】

施設名	一般利用者及び教室利用者
玉野市総合体育館	491 件
玉野市民総合運動公園	27 件
合 計	518 件

＊今年度は、施設利用者を対象にアンケートを実施しました。昨年度に比べアンケートにお答えいただいた方は前年比 122%（＋94 名）となりました。その結果、教室内容に関しては前年のアンケートも参照し、日々寄せられる意見を考慮しながら設備の更新、内容の改善を行ったこ

ともあり高い満足度を保つことができている（『良い』と答えた人の割合が92.5%、『普通』を含めると100.0%）。教室参加者のうち23.8%の方が教室以外でも当施設を利用しており、前年度（23.6%）と同様に、いろいろなスポーツや運動に対する意欲向上に寄与していると考えられる。玉野市総合運動公園においてはアンケートに答えていただいた全員の方が『良い』と答えており、高い満足度を保つことができている。

（２）事業実施状況自己評価

計画	新たな利用者サービスの取り組み	評価
個別目標	①施設主催のスポーツ大会の開催。	済
	②運動意欲の向上、継続した施設利用促進の為、体組成測定器の活用。	済
実施状況	①ボッチャ大会、卓球大会の実施（年1～2回） ②ネットワークアプリケーションを利用した体組成測定の実施	

計画	効率的な施設の運営と新たな利用者サービスを充実させる	評価
個別目標	① 新たな体組成測定器を導入	済
	② レンタル備品の充実	済
	③ 新聞折込チラシ、リーフレットを配布	済
	④ 広報たまの、ホームページ、館内デジタルサイネージ、LINE等で広報活動	済
	⑤ スポーツ情報コーナー設置	済
実施状況	① ネットワークアプリケーションを使用した体組成測定器 InBody を導入。測定した内容が即座に自身の携帯電話と同期し結果の詳細がいつでも確認できるものであり、運動意欲の向上につなげた。運動継続による効果の見える化をすることで無理なく安全なトレーニング活動をサポートした。 ② レンタルシューズ、バスケットボール等各種スポーツ備品のレンタルを更新・継続。 ③ 本施設開催の各種事業を新聞折込を活用し配布。リーフレットは施設概要、料金体制、アクセスマップ等を掲載しHPよりダウンロードできるように掲載を更新・継続。また、ポスティングを活用し、新聞を取っていないご家庭への周知を図った。 ④ 玉野市で発行している広報たまのやホームページ、館内設置のデジタルサイネージ、LINE等を利用しての広報活動を積極的に行った。 ⑤ 本施設に関する情報に加え、市内のスポーツに関連する情報や社会体育情報も取り扱うスポーツ情報コーナーを継続して設置し、イベント情報や地域のスポーツ情報等の周知を行った。	

計画	地域団体との協力による交流	評価
個別 目標	① 障害者スポーツ推進事業、介護予防事業を通じてのネットワークの構築	済
	② 各種イベントの開催の協力	済
実施 状況	①障害者スポーツ推進事業、介護予防事業の開催に伴い、障害者福祉連合会や市役所関係部所と積極的な関係づくりを行った。 ②各種イベント開催に伴いスポーツ推進委員、スポーツ協会加盟団体等と協力し、各団体へ広報や参加者の取り纏めを依頼し協力関係を継続した。	

5 ご意見ご要望対応に係わる記録

(1) ご意見ご要望内容、対応

以下に受理苦情の要約及び対応内容について一覧として報告する。

受理日	受理ご意見ご要望の要約	対応内容
令和5年 5月	〈玉野市総合体育館〉 ストレッチルーム内のマットの設置場所の変更希望。	〈本人申し入れにより下記の対応を報告〉 ① 現状説明 ② ストレッチ後の移動のしやすさを考慮した設置と回答
令和5年 5月	〈玉野市総合体育館〉 トレーニングルーム内のマシンの間隔の変更（中央部のマシン及びバイク）希望。	〈本人申し入れにより下記の対応を報告〉 ① 現状説明 ② 一部のマシンの移動を実施
令和5年 5月	〈玉野市総合体育館〉 トレーニングルーム内鏡前のスペースの使用用途は？	〈本人申し入れにより下記の対応を報告〉 ① 現状説明 ② ご自由にご活用いただけると回答
令和5年 5月	〈玉野市総合体育館〉 トレーニングルーム内に水筒などの置ける棚がほしい	〈本人申し入れにより下記の対応を報告〉 ① 現場の確認 ② トレットミルの後に棚を設置し改善
令和5年 8月	〈玉野市総合体育館〉 トレーニングルームは冷房をしています が、涼しくありません。扇風機をあと2台増やしてほしい	〈本人申し入れにより下記の対応を報告〉 ① 現状説明 ② 扇風機を1台増設し、定期的な温度調整を実施

6 管理の実態を把握するために必要な事項

(1) 開館日・開館時間

- ・利用時間は玉野市総合体育館では事業計画書通り9:00から22:00で営業。玉野市民総合運動公園では8:30から22:00で営業。また、冬期の玉野市民総合運動公園内の芝生運動場、本球場は芝生養生期間の為1月～3月の期間中は使用不可とした。

- (2) 休館・休場日
- ・玉野市総合体育館 原則毎週月曜日（祝日の場合は営業）、年末年始
 - ・玉野市民総合運動公園 原則年末年始
- (3) 利用の承認
- ・玉野市社会教育課、指定管理者の2者で月1回程度の連絡定例会議を実施した。
- (4) 利用料金
- ・前年同様の料金で営業を実施した。
- (5) 来館・来場者対応
- ・ワンストップサービス
清潔感のあるユニフォームと名札の着用を義務付けし、利用者からの相談には一人ひとりに適した対応が出来るよう、足を止め細部まで伺うことができた。
 - ・来場者対応
見学者には許可証（ネームプレート）の着用をお願いし、スタッフ全員が把握・対応できるようにした。
- (6) Webによる施設利用案内等の提供サービス
- ・ホームページの適時更新を行い、見やすく判りやすい案内にした。
 - ・施設案内やイベント情報など最新の情報を配信した（デジタルサイネージ、LINEの活用）。
- (7) 集客に関する営業活動及び事業参加者数の向上
- ・毎期ごとに新聞折込チラシ、広報たまので教室参加者を募る。
 - ・施設案内リーフレット、その他イベントチラシ等を管理施設に設置し、施設利用促進を図る。
- (8) 効率・効果的運営への取り組み
- ・玉野市総合体育館で65歳以上の玉野市民を対象とした一般介護予防教室を実施。
 - ・玉野市総合体育館で「スポーツフェスティバル」を開催。
 - ・各種スポーツ体験型教室の実施。
- (9) 個別業務の実施状況
- ・トレーニングルームの初回利用時は随時スタッフが利用方法を指導し、スタッフが不在でもマシンの使い方が分かるように各マシンに使用方法や注意点を写真付きで掲示。また、「初めてのトレーニングメニュー」「筋力アップメニュー」「シェイプアップメニュー」など、利用者のニーズに合わせて利用できるように各運動プログラムメニュー用紙を作成し配置。
- (10) 各種ウイルス感染症予防対策
- ・職員の検温（自宅、出勤時）、マスクの着用
 - ・アルコール消毒液配置（玄関出入口、受付、トレーニングルーム、廊下など）。
 - ・受付及び事務所内での飛沫感染防止アクリルパーテーションの設置。
 - ・ペーパータオルの使用。
 - ・トレーニングルーム内器具の使用後の消毒の実施のお願い。
 - ・使用後の機器および器具の消毒のお願い（利用者へ消毒液・タオルの貸出）。
 - ・感染所予防対策POPの掲示。
 - ・定期的な巡回による館内の点検の実施（共有部分消毒、換気）。

7 玉野市体育施設等維持管理に関する点検実施状況

(1) 定期点検・法定点検等の実施状況

・各施設設備の点検整備等は仕様書に記載の通り下記のように確実に実施した。

《玉野市総合体育館 定期・法定点検及び保守清掃等 実施実績表》

清掃内容	回数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
清掃業務（日常清掃）	毎日	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
清掃業務（定期清掃）	<以下>												
※ビニール床材清掃	2回	●18						●17					
※タイルカーペット 床材清掃	2回					●22						●6	
※ゴム床材清掃	3回		●23				●26				●23		
※ガラス清掃	2回			●13						●12			

点検内容	回数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
常駐設備管理業務	12回	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
電気設備点検（月次） ※レクレ・公園	12回	●12 公	●11 レ	●10 公	●27 レ	●16 公	●27 レ	●25 公	●7 レ	●13 公	●20 レ	●22 公	●15 レ
電気設備点検（年次）	各1回								●7				
吸収式冷温水発生機 保守点検	4回	●9				●2			●11			●7	
地下タンク漏洩点検	1回											●2	
地下タンク点検	31年度 実施												
消防設備点検 （機器・総合）	2回					●22 総合							●20 機器
舞台装置・吊物点検	1回									●1			
機械警備業務	12回	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
特殊建築物 定期調査報告業務	1回								●7				
建築設備 定期検査報告業務	1回								●7				
防火設備点検業務	1回								●7				

点検内容	回数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
長期修繕計画 作成業務	1回												●
植栽管理業務 (シルバー)	12回	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

8 添付資料

資料番号	資 料 名 称
1	令和5年度 玉野市体育施設等 利用状況
2	令和5年度 玉野市体育施設等 自主事業収入
3	令和5年度 玉野市体育施設等 教室人数
4	令和5年度 代表団体 収支決算書

2023年度玉野市総合体育館利用状況

			4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合 計	月別平均
ア リ ナ	M V	件	4	1	6	4	5	7	6	8	4	5	3	5	58	5
		人数	41	18	255	59	152	278	130	220	75	183	46	239	1,696	141
	バ ド	件	28	26	25	20	24	22	27	23	16	19	21	19	270	23
		人数	455	360	490	423	444	299	527	287	377	404	430	267	4,763	397
	バス ケ	件		3	2	7	5	5	3	6	2	1	3	4	41	3
		人数		104	35	225	114	31	125	817	120	6	238	240	2,055	171
	卓 球	件	33	32	30	27	26	32	35	28	22	25	32	20	342	29
		人数	956	817	1,372	1,050	1,056	918	1,640	518	407	490	995	431	10,650	888
	バレ ー	件	6	8	9	6	5	10	7	8	9	5	12	7	92	8
		人数	226	163	595	240	269	744	124	274	405	22	140	59	3,261	272
	そ の 他	件	59	61	64	55	19	66	66	69	46	63	69	52	689	57
		人数	1,005	2,005	999	1,297	650	1,135	1,054	1,475	1,697	1,291	1,130	4,609	18,347	1,529
アリーナ チケット	件	150	98	144	119	107	132	138	125	129	123	157	145	1,567	131	
	人数	445	335	485	436	273	467	468	418	412	410	462	456	5,067	422	
合計	件	280	229	280	238	191	274	282	267	228	241	297	252	3,059	255	
	人数	3,128	3,802	4,231	3,730	2,958	3,872	4,068	4,009	3,493	2,806	3,441	6,301	45,839	3,820	
ミーティング	件	59	52	66	55	5	58	58	61	44	55	61	44	618	52	
	人数	1,387	1,306	1,446	1,218	212	1,560	1,777	1,352	938	1,236	1,363	1,202	14,997	1,250	
卓球 チケット	件	54	64	84	46	86	41	52	42	44	61	51	50	675	56	
	人数	95	89	131	60	130	63	92	56	59	80	78	84	1,017	85	
合計	件	113	116	150	101	91	99	110	103	88	116	112	94	1,293	108	
	人数	1,482	1,395	1,577	1,278	342	1,623	1,869	1,408	997	1,316	1,441	1,286	16,014	1,335	
柔剣道場	件	24	22	22	25	11	19	25	21	18	19	23	30	259	22	
	人数	298	270	379	359	90	275	405	235	212	242	266	276	3,307	276	
柔剣 チケット	件	35	43	23	23	25	20	25	35	12	30	50	31	352	29	
	人数	22	22	16	18	21	17	18	29	9	22	30	15	239	20	
合計	件	59	65	45	48	36	39	50	56	30	49	73	61	611	51	
	人数	320	292	395	377	111	292	423	264	221	264	296	291	3,546	296	
研修室	件	29	28	26	31	17	28	30	22	20	22	28	35	316	26	
	人数	428	382	311	523	375	376	356	385	248	289	454	408	4,535	378	
会議室	件	5	5	5	7	4	2	13	8	4	11	13	16	93	8	
	人数	37	39	33	63	35	12	84	51	31	80	140	95	700	58	
トレーニング チケット	件	1,169	1,183	1,309	1,306	1,282	1,187	1,161	1,187	983	1,221	1,283	1,391	14,662	1,222	
	人数	1,169	1,183	1,309	1,306	1,282	1,187	1,161	1,187	983	1,221	1,283	1,391	14,662	1,222	
総合計	件	1,655	1,626	1,815	1,731	1,621	1,629	1,646	1,643	1,353	1,660	1,806	1,849	20,034	1,670	
	人数	6,564	7,093	7,856	7,277	5,103	7,362	7,961	7,304	5,973	5,976	7,055	9,772	85,296	7,108	

2023年 度 玉 野 市 総 合 運 動 公 園 利 用 状 況

			4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合 計	月別平均
市 民 球 場	硬式	件	4	6	5	6	10	6	3	8	3	1	3	7	62	5
		人数	327	543	490	718	960	1,110	195	670	144	100	144	780	6,181	515
	軟式	件	4	2	3	1	4	4	4	1	4	0	4	3	34	3
		人数	510	370	770	200	730	600	920	130	680	0	680	490	6,080	507
合 計		件	8	8	8	7	14	10	7	9	7	1	7	10	96	8
		人数	837	913	1,260	918	1,690	1,710	1,115	800	824	100	824	1,270	12,261	1,022
多 目 的 運 動 場	野球	件	22	22	17	24	21	26	29	25	19	24	19	17	265	22
		人数	1,359	1,169	1,026	1,462	921	1,189	1,494	1,185	1,062	426	1,062	550	12,905	1,075
	サ/他	件	0	0	0	1	3	1	0	0	2	1	2	1	11	1
		人数	0	0	0	360	25	200	0	0	328	250	328	250	1,741	145
	野球	件	2	2	1	2	1	4	5	4	0	0	0	2	23	2
		人数	27	20	0	26	50	43	64	54	0	0	0	30	314	26
	サ/他	件	8	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	10	1
		人数	102	0	0	0	0	14	10	0	0	0	0	0	126	11
合 計		件	32	24	18	27	25	32	35	29	21	25	21	20	309	26
		人数	1,488	1,189	1,026	1,848	996	1,446	1,568	1,239	1,390	676	1,390	830	15,086	1,257
芝 生 運 動 場	サッカー	件	8	10	4	4	1	7	7	2	1	0	1	0	45	4
		人数	1,253	2,410	890	890	240	1,560	1,500	480	300	0	300	0	9,823	819
	その他	件	3	4	4	1	1	3	4	4	3	0	3	0	30	3
		人数	533	455	722	250	200	790	685	1,022	482	0	482	0	5,621	468
合 計		件	11	14	8	5	2	10	11	6	4	0	4	0	75	6
		人数	1,786	2,865	1,612	1,140	440	2,350	2,185	1,502	782	0	782	0	15,444	1,287
テ ニ ス （ チ ケ ッ ト ）	硬式（昼）	件	533	525	504	566	402	433	503	473	455	503	455	469	5,821	485
		人数	1,102	1,032	1,006	1,144	829	982	1,124	1,004	911	978	911	898	11,921	993
	軟式（昼）	件	166	227	177	157	141	156	118	106	91	100	91	171	1,701	142
		人数	365	529	400	373	331	395	312	293	241	282	241	412	4,174	348
	硬式（夜）	件	17	16	14	23	22	30	31	29	9	12	9	2	214	18
		人数	39	39	33	51	46	70	73	65	19	25	19	5	484	40
	軟式（夜）	件	17	36	36	16	24	32	27	47	37	25	37	21	355	30
		人数	49	108	95	51	64	107	114	143	105	72	105	60	1,073	89
テニス （申請書）	硬式	件	7	10	8	6	0	9	10	10	4	3	4	1	72	6
		人数	59	391	102	150	0	77	396	238	114	24	114	50	1,715	143
	軟式	件	9	10	12	9	4	15	9	8	7	4	7	5	99	8
		人数	307	280	650	194	366	821	294	192	264	151	264	107	3,890	324
合 計		件	749	824	751	777	593	675	698	673	603	647	603	669	8,262	689
		人数	1,921	2,379	2,286	1,963	1,636	2,452	2,313	1,935	1,654	1,532	1,654	1,532	23,257	1,938
弓 道	昼	件	51	55	46	52	49	52	51	39	42	43	42	52	574	48
		人数	918	991	884	1,820	534	513	606	327	398	303	398	719	8,411	701
	夜	件	27	33	40	27	36	42	38	18	20	16	20	28	345	29
		人数	73	179	320	162	178	213	208	142	145	91	145	129	1,985	165
チケット	弓道	件	5	8	30	18	14	11	11	9	6	6	6	3	127	11
		人数	4	6	20	9	7	5	6	6	4	4	4	2	77	6
合 計		件	83	96	116	97	99	105	100	66	68	65	68	83	1,046	87
		人数	995	1,176	1,224	1,991	719	731	820	475	547	398	547	850	10,473	873
総合計		件	883	966	901	913	733	832	851	783	703	738	703	782	9,788	816
		人数	7,027	8,522	7,408	7,860	5,481	8,689	8,001	5,951	5,197	2,706	5,197	4,482	76,521	6,377

令和5年度スポーツクラブ教室収入状況

(レクレセセンター)

曜日	教室名	1期		1期追加分		2期		2期追加分		3期		3期追加分		合計	
		人数	参加料	人数	参加料	人数	参加料	人数	参加料	人数	参加料	人数	参加料	人数	参加料
火	ボディメンテナンスヨガヨガ	7	69,300			8	71,880			8	52,800			23	193,980
	初めてのベリーダンス	2	17,080			2	6,100			2	7,320			6	30,500
	火曜ヨガ	36	349,740			36	356,400			36	213,840			108	919,980
	新体操	19	148,500			21	173,250			20	110,000			60	431,750
	子どもフラダンス (ケイキクラス)	2	15,400											2	15,400
	やさしいフラダンス	19	188,100	16	21,120	20	197,460			20	132,000			75	538,680
	ジュニアバレーボール	7	57,750			4	33,000			2	11,000			13	101,750
	バドミントン	13	146,250			15	168,160			14	105,000			42	419,410
水	やさしいピラティス&ヨガ (水曜)	11	87,230			10	91,500			9	49,410			30	228,140
	エンジョイビクス	33	257,725			32	292,800			33	181,170			98	731,695
	リラックス体操	11	73,900			11	90,750			10	49,500			32	214,150
	レクダンス	14	131,580			13	124,020			13	77,220			40	332,820
	卓球 (中級) ※アリーナ	10	119,000			10	127,500			10	76,500			30	323,000
	卓球 (初級)	10	127,500			10	127,500			10	76,500			30	331,500
	卓球 (中級)	10	127,500			10	127,500			9	68,850			29	323,850
	楽しい体育の時間	19	175,560			15	148,500			16	95,040			50	419,100
	幼児トランポリン	12	132,580			12	143,320			14	104,580			38	380,480
	児童トランポリン	15	174,300			15	186,750			13	97,110			43	458,160
	インドアジュニアテニス (1~3)	5	61,600			7	92,400			5	39,600			17	193,600
	インドアジュニアテニス (4~6)	8	98,560			8	105,600			7	55,440			23	259,600
	リラックスヨガ	25	208,080			22	217,800			22	126,180			69	552,060
木	太極拳入門	14	115,040			15	109,800			11	67,100			40	291,940
	正しい健康づくり基礎編	9	76,860			10	73,200			10	61,000			29	211,060
	木曜ヨガ	13	116,760			11	84,240			12	78,960			36	279,960
	レクすぼキッズ (木曜)	15	168,750			18	175,500			15	112,500			48	456,750
	レクすぼジュニア (木曜)	15	168,750			13	126,750			15	112,500			43	408,000
	初めてのダンス (5歳~小2)	29	223,300	28	30,800	23	144,600			28	153,700			108	552,400
	ジュニアK-POP (小3~小6)	16	118,800	13	14,300	27	174,600			30	164,300			86	472,000
	K-POP中高生	21	159,400	23	24,700	27	172,200			25	137,500			96	493,800
金	太極拳 (初級)	25	247,500			24	219,000			24	142,560			73	609,060
	初めてのインドアテニス	13	118,950			11	93,940			12	63,740			36	276,630
	インドアテニス	13	128,700			16	147,840			15	89,100			44	365,640
	リズムダンス	21	137,270	13	7,930	19	150,670			19	104,310			72	400,180
	やさしいピラティス&ヨガ (金曜)	12	73,800			6	47,580			3	14,640			21	136,020
	正しい健康づくりステップアップ編	9	61,200			10	82,980			9	53,460			28	197,640
	レクすぼキッズ (金曜)	15	168,750			17	178,500			15	101,250			47	448,500
	レクすぼジュニア (金曜)	15	168,750			15	157,500			15	101,250			45	427,500
	金曜ヨガ	33	304,920			35	318,480			34	179,520			102	802,920
夏	ジュニアスポーツ教室 (8/17,18)			40	66,400									40	66,400
夏	走り方教室 (低学年)			40	33,200									40	33,200
夏	走り方教室 (高学年)			30	24,900									30	24,900
冬	ジュニアスポーツ教室							55	55,000					55	0
	いきいき体操 (火曜)	15	74,250			12	54,000			20	90,000			47	218,250
	しおさい にこにご教室 (水曜)	0	0			16	0							16	0
	スマイル教室 (水曜)	15	0			15	0			10	0			40	0
	スマイル教室 (木曜)	14	0			9	0			15	0			38	0
	小計①	620	5,398,985	203	223,350	630	5,393,570	55	55,000	610	3,556,450	0	0	2,118	14,572,355

令和5年度スポーツクラブ教室収入状況

（玉原運動公園）

曜日	教室名		1 期		1期追加分		2 期		2期追加分		3 期		3期追加分		合計	
			人数	参加料	人数	参加料	人数	参加料	人数	参加料	人数	参加料	人数	参加料	人数	参加料
水	ナイターテニス（初級）		6	57,600			5	48,000							11	105,600
木	テニス（木曜）		5	42,000			6	50,400			7	35,000			18	127,400
金	ナイターソフトテニス		29	216,240			30	229,200							59	445,440
土	ジュニアソフトテニス		42	298,160			47	334,090			48	345,480			137	977,730
水	弓道	中学生以下	5	30,500			2	12,200							7	42,700
土		高校生以上	16	109,620			5	35,000							21	144,620
土	少年硬式野球						21	322,120							21	322,120
小計②			103	754,120	0	0	116	1,031,010	0	0	55	380,480	0	0	274	2,165,610

（その他）

曜日	教室名	1 期		1期追加分		2 期		2期追加分		3 期		3期追加分		合計	
		人数	参加料	人数	参加料	人数	参加料	人数	参加料	人数	参加料	人数	参加料	人数	参加料
木	ゴルフ	15	315,000			18	361,800			18	283,500			51	960,300
金	ゴルフ	23	469,200	22	192,500	24	504,000			24	378,000			93	1,543,700
小計③		38	784,200	22	192,500	42	865,800	0	0	42	661,500	0	0	144	2,504,000

合計（①+②+③）			761	6,937,305	225	415,850	788	7,290,380	55	55,000	707	4,598,430	0	0	2,536	19,241,965
-----------	--	--	-----	-----------	-----	---------	-----	-----------	----	--------	-----	-----------	---	---	-------	------------

（レクレセンター）

曜日	教室名	1期			1期追加分			2期			2期追加分			3期			3期追加分			合計		
		申込	回数	延べ人数	申込	回数	延べ人数	申込	回数	延べ人数	申込	回数	延べ人数	申込	回数	延べ人数	申込	回数	延べ人数	申込	回数	延べ人数
火	ボディメンテナンスヨガ	7	15	105				8	14	112				8	10	80				23	39	297
	初めてのベリーダンス	2	14	28				2	10	20				2	6	12				6	30	60
	火曜ヨガ	36	15	540				36	15	540				36	9	324				108	39	1,404
	新体操	19	15	285				21	15	315				20	10	200				60	40	800
	子どもフラダンス（ケイキクラス）	2	14	28																2	14	28
	やさしいフラダンス	19	15	285	16	2	32	20	15	300				20	10	200				75	42	817
	ジュニアバレーボール	7	15	105				4	15	60				2	10	20				13	40	185
	バドミントン	13	15	195				15	15	225				14	10	140				42	40	560
水	やさしいピラティス＆ヨガ（水曜）	11	13	143				10	15	150				9	9	81				30	37	374
	エンジョイピクス	33	13	429				32	15	480				33	9	297				98	37	1,206
	リラックス体操	11	13	143				11	15	165				10	9	90				32	37	398
	レクダンス	14	15	210				13	15	195				13	9	117				40	39	522
	卓球（中級）※アリーナ	10	14	140				10	15	150				10	9	90				30	38	380
	卓球（初級）	10	15	150				10	15	150				10	9	90				30	39	390
	卓球（中級）	10	15	150				10	15	150				9	9	81				29	39	381
	楽しい体育の時間	19	14	266				15	15	225				16	9	144				50	38	635
	幼児トランポリン	12	14	168				12	15	180				14	9	126				38	38	474
	児童トランポリン	15	14	210				15	15	225				13	9	117				43	38	552
	インドアジュニアテニス（1～3）	5	14	70				7	15	105				5	9	45				17	38	220
	インドアジュニアテニス（4～6）	8	14	112				8	15	120				7	9	63				23	38	295
	リラックスヨガ	25	13	325				22	15	330				22	9	198				69	37	853
	木	太極拳入門	14	14	196				15	12	180				11	10	110				40	36
正しい健康づくり基礎編		9	14	126				10	12	120				10	10	100				29	36	346
木曜ヨガ		13	14	182				11	12	132				12	10	120				36	36	434
レクすぼキッズ（木曜）		15	15	225				18	13	234				15	10	150				48	38	609
レクすぼジュニア（木曜）		15	15	225				13	13	169				15	10	150				43	38	544
初めてのダンス（4歳～小2）		29	14	406	28	2	56	23	12	276				28	10	280				108	38	1,018
ジュニアK-POP（小3～小6）		16	14	224	13	2	26	27	12	324				30	10	300				86	38	874
K-POP中高生		21	14	294	23	2	46	27	12	324				25	10	250				96	38	914
金	太極拳（初級）	25	15	375				24	14	336				24	9	216				73	38	927
	初めてのインドアテニス	13	15	195				11	14	154				12	9	108				36	38	457
	インドアテニス	13	15	195				16	14	224				15	9	135				44	38	554
	リズムダンス	21	13	273	13	1	13	19	13	247				19	9	171				72	36	704
	やさしいピラティス＆ヨガ（金曜）	12	11	132				6	13	78				3	8	24				21	32	234
	正しい健康づくりステップアップ編	9	12	108				10	13	130				9	9	81				28	34	319
	レクすぼキッズ（金曜）	15	15	225				17	14	238				15	9	135				47	38	598
	レクすぼジュニア（金曜）	15	15	225				15	14	210				15	9	135				45	38	570
金曜ヨガ	33	14	462				35	14	490				34	8	272				102	36	1,224	
夏	ジュニアスポーツ教室（8/17、18）				40	2	80												40	2	80	
夏	走り方教室（低学年）				40	1	40												40	1	40	
夏	走り方教室（高学年）				30	1	30												30	1	30	
冬	ジュニアスポーツ教室										55	1	55						55	1	55	
	いきいき体操（火曜）	15	11	165				12	10	120				20	10	200				47	31	485
	しおさい（にこにこ教室（水曜）							16	12	192										16	12	192
	スマイル教室（水曜）	15	11	165				15	11	165				10	11	110				40	33	440
	スマイル教室（木曜）	14	11	154				9	11	99				15	11	165				38	33	418
小計①		620	571	8,639	203	13	323	630	559	8,639	55	1	55	610	373	5,727	0	0	0	2,118	1,439	23,383

（玉原運動公園）

曜日	教室名		1 期			1 期追加分			2 期			2 期追加分			3 期			3期追加分			合計		
			申込	回数	延べ人数	申込	回数	延べ人数	申込	回数	延べ人数	申込	回数	延べ人数	申込	回数	延べ人数	申込	回数	延べ人数	申込	回数	延べ人数
水	ナイターテニス（初級）		6	12	72				5	12	60										11	24	132
木	テニス（木曜）		5	12	60				6	12	72				7	10	70				18	34	202
金	ナイターソフトテニス		29	12	348				30	12	360										59	24	708
土	ジュニアソフトテニス		42	12	504				47	12	564				48	12	576				137	36	1,644
水	弓道	中学生以下	5	10	50				2	10	20										7	20	70
土		高校生以上	16	10	160				5	10	50										21	20	210
土	少年硬式野球								21	18	378										21	18	378
小計②			103	68	1,194	0	0	0	116	86	1,504	0	0	0	55	22	646	0	0	0	274	176	3,344

（その他）

曜日	教室名	1期			1期追加分			2期			2期追加分			3期			3期追加分			合計		
		申込	回数	延べ人数	申込	回数	延べ人数	申込	回数	延べ人数	申込	回数	延べ人数	申込	回数	延べ人数	申込	回数	延べ人数	申込	回数	延べ人数
木	ゴルフ	15	12	180				18	12	216				18	9	162				51	33	558
金	ゴルフ	23	12	276	22	5	110	24	12	288				24	9	216				93	38	890
小計③		38	24	456	22	5	110	42	24	504	0	0	0	42	18	378	0	0	0	144	71	1,448

合計（①+②+③）	761	663	10,289	225	18	433	788	669	10,647	55	1	55	707	413	6,751	0	0	0	2,536	1,686	28,175
-----------	-----	-----	--------	-----	----	-----	-----	-----	--------	----	---	----	-----	-----	-------	---	---	---	-------	-------	--------

総計 28,175

【書式例 5-4】

令和 5 年度 指定管理者自己点検結果

点 検 日	令和 6 年 4 月 2 6 日
施 設 名	玉野市立体育施設（玉野市総合体育館、玉野市民総合運動公園（野球場、多目的運動場、庭球場、弓道場、芝生運動場）
所 在 地	玉野市玉二丁目 3 番 1 号（玉野市総合体育館） 玉野市玉原三丁目 17 番 1 号（玉野市民総合運動公園）
指 定 管 理 者	名 称 玉野スポーツネットワーク J V 代表者 株式会社東京アスレティッククラブ 代表取締役 正村 宏人 住 所 玉野市玉二丁目 3 番 1 号
指 定 期 間	令和 5 年 4 月 1 日 ～ 令和 1 0 年 3 月 3 1 日（5 年間）
担 当	玉野市総合体育館（レクレセンター） 電 話 0863-32-3709 E-mail

評 価 内 容 の 総 括	総 合 評 価
施設管理については、協定書、仕様書に基づいた管理を概ね適切に実施している。施設の老朽化もあり、今後も修繕費用は増加一途を辿るため、市担当課と協議し優先順位を付けながら利用者の安全確保を念頭に置いた管理運営を心がけていきたい。 また、利用者のサービス向上、満足度アップにつながる活動を積極的に取り入れていきたい。 そうすることが気軽にスポーツに取り組む環境整備につながるものと考え、事業推進に努める。 * 行数は適宜調節してください。	A

■「総合評価」の評価基準

- S（優 良） 次の 3 項目の評価結果が全て A 以上であり、かつ S が 2 つ以上である。
- A（良 好） 次の 3 項目の評価結果が全て A 以上である。
- B（課題含） 次の 3 項目の評価結果に B が含まれている。
- C（要改善） 次の 3 項目の評価結果に C が含まれている。

① 業 務 の 実 施 状 況	評 価 結 果
【適切な施設管理の履行】 適切に実施できた。 【法令等の遵守】 適切に実施できた。 【安全性の確保】 施設の老朽化が進み修繕箇所は増大しているが、利用者の安全確保を第一に考えた施設の修繕等を適切に実施できた。 【財産の適切な管理】 適切に処理ができた。 【利用状況】 体育施設全体の利用者数は、近年の新型コロナウイルス感染症の影響で減少していたが、徐々に増加傾向に転じている。 【コスト削減への方策】 概ね適切に実施できた。	A
② サ ー ビ ス 向 上 へ の 取 り 組 み	評 価 結 果
利用者ニーズの把握に努めている。	A
③ 団 体 の 経 営 状 態 （ 経 営 の 健 全 性 ）	評 価 結 果
収支決算について適切な報告ができています。	A

■ 「評価結果」の評価基準

- S（優 良） 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- A（良 好） 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- B（課題含） 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善） 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。