

令和 6 年度 指定管理者点検結果

施 設 名	玉野市立児童館
所 在 地	玉野市玉 2 丁目 3 番 1 号
指 定 管 理 者	名 称 社会福祉法人 玉野市社会福祉協議会 代表者 会長 三浦 康男 住 所 玉野市築港 4 丁目 2 5 番 1 0 号
指 定 期 間	令和 3 年 4 月 1 日 ～ 令和 8 年 3 月 3 1 日（5 年間）
担 当 部 課	玉野市健康福祉部こどもみらい課 電 話 0 8 6 3 - 3 2 - 5 5 5 4 E-mail kodomo@city.tamano.lg.jp

評 価 内 容 の 総 括	総 合 評 価
近年、新型コロナウイルス感染拡大を機に児童館における施設利用者数は大幅に減少していたが、新規のイベントの取り入れや、申込受付の I C T 化、P R 活動等によって、利用者数は順調に回復しており、前年度と比較して約 1,400 人の利用者増加に繋がった。 業務の実施やサービス向上への取組状況を確認したところ、適切に行われていると認められた。	A

■「総合評価」の評価基準

- S（優 良） 次の 3 項目の評価結果が全て A 以上であり、かつ S が 2 つ以上である。
- A（良 好） 次の 3 項目の評価結果が全て A 以上である。
- B（課題含） 次の 3 項目の評価結果に B が含まれている。
- C（要改善） 次の 3 項目の評価結果に C が含まれている。

① 業 務 の 実 施 状 況	評 価 結 果
【適切な施設管理の履行】 施設の維持管理は適切に実施されている。 【法令等の遵守】 法令等に従い、適切な運営が実施されている。 【安全性の確保】 児童館の来館者と共に毎月避難訓練を実施するなど、防災体制が整備されている。また、館内の玩具の消毒を毎朝実施する等、安全管理・衛生管理について常に点検等を行い、安全性の確保に努めている。 【財産の適切な管理】 各種帳簿が作成・保管されており、財産の適切な管理がされている。 【利用状況】 新型コロナウイルス感染拡大の影響でイベントの中止が相次ぎ、近年は利用者が半分程度まで落ち込んでいたが、新規のイベントの取り入れ、Google Chrome を通じた申込受付や、PR活動の積極的な実施等の工夫により回復してきており、前年度と比較して利用者が約 1,400 人程度増加した。 【コスト削減への方策】 事務経費の削減に努めている。	A
② サ ー ビ ス 向 上 へ の 取 り 組 み	評 価 結 果
年間を通じて、様々な年齢の児童が楽しめるイベントやクラブを積極的に実施した。小学生、中・高生にイベント開催を手伝ってもらう等、ボランティアの育成にも努めている。 利用者のニーズを把握するよう努めているが、ニーズの多様化が進む中、遊具の充実や年齢別の遊び時間の区分など様々な要望が届いて、限られた財源の中での対応となり、全てに応えることはできていない。 施設は整理整頓・清掃がされており、来館者が利用しやすい環境整備が行われている。	B
③ 団 体 の 経 営 状 態 （ 経 営 の 健 全 性 ）	評 価 結 果
経費節減に努めることにより、管理運営が安定的に行われ、適正に事務処理がなされている。	A

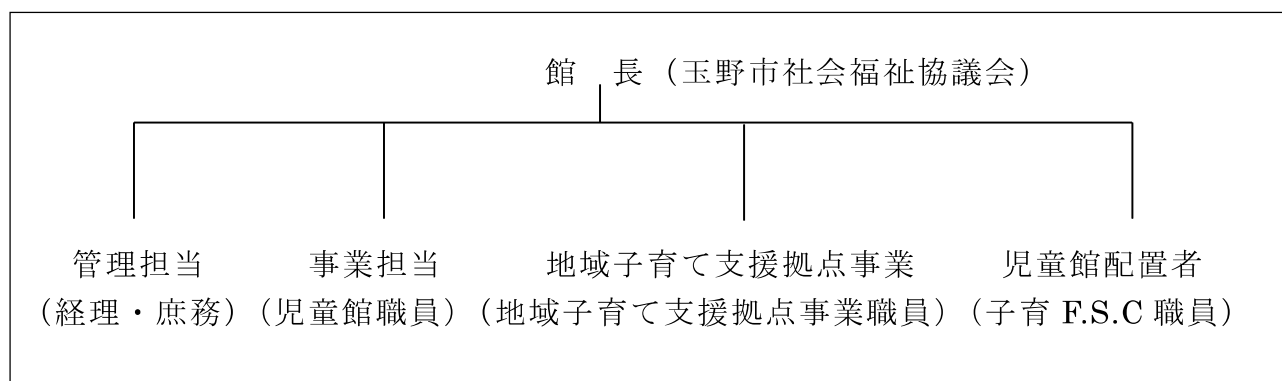
■ 「評価結果」の評価基準

- S（優 良） 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- A（良 好） 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- B（課題含） 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善） 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。

I 業務の実施状況に関する事項

1. 管理体制の状況

(1) 指定管理業務の実施体制図



(2) 人員配置状況

区分	雇用関係	勤務体制
館長	本会事務局主査	館長(事業担当兼務)
経理・庶務担当	本会事務局・常勤職員	"
児童館事業担当	常勤(専従)職員 1 名、兼務 1 名 補助として子育て F.S.C 常勤職員 1 名 地域子育て支援拠点事業職員常勤職員 1 名	火曜日～日曜日 (交代制週 5 日) 8:30～17:15

2. 施設・設備の維持管理業務の実施状況

- ・建物・設備の保守管理業務
日本管財株式会社
- ・清掃業務
株式会社総合環境衛生センター に委託

3. 利用等の許可の状況

- ・施設貸出…地域高齢者の活動（愛育委員、包括支援センター）毎月
わくわくクラブ、幼児クラブ 年 1 回程度

II 施設の利用状況に関する事項

1. 施設・設備の利用状況

- ・開所日…毎週火曜日～日曜日
- ・閉所日…月・祝・年末年始（12月29日～1月3日）
- ・利用状況…別紙のとおり
 - ・令和 6 年度玉野市児童館来館者数〈別紙①-1〉
 - ・令和 6 年度乳幼児・小学生利用状況（小学校区）〈別紙①-2〉
 - ・令和 6 年度中学生・高校生利用状況（中学校区）〈別紙①-3〉

Ⅲ 自主企画事業の実施に関する事項（協定書に追加した事項等）

1. イベント名、内容、参加者数、収支状況等

- ・別紙のとおり
- ・令和6度児童館事業報告〈別紙②〉

Ⅳ 料金収入の実績及び管理経費等の収支状況等

1. 利用料金の収入及び減免の状況

（1）利用料金の収入総額、各施設、設備ごとの収入額等

- ・無料

（2）減免の総額、各施設・設備ごとの内訳、減免理由等

- ・なし

2. 管理に係る収支の状況

（1）収入

項目	金額	備考（内訳など）
寄付金収入	0	経常経費寄付金収入
指定管理料収入	8,377,000	児童館管理経営事業受託金収入
その他収入	98,300	託児事業受託金、雑収入等
利用料収入	0	
収入合計	8,475,300	

（2）支出

項目	金額	備考（内訳など）
人件費	6,836,538	嘱託職員1名・臨時職員1名
光熱水費	498,353	電気・水道・燃料費等
委託料	247,500	清掃業務
事務費	199,916	システム・自動ドア保守料等
修繕料	151,360	エアコン洗浄等
保険料	53,809	児童館共済、研修保険等
保育材料費	135,008	材料代他
通信運搬費	120,141	電話代、切手等
消耗器具備品	165,794	消耗品、備品代等
その他	95,641	医薬品費、会議費等
支出合計	8,504,060	

V 自己点検結果

- ・ 公の施設であることを常に念頭におき、市民福祉の推進に努め、法令の規定を遵守するほか、施設・設備等の全般の機能を常に良好に維持し、効率的かつ効果的な運用に努める。
- ・ 安全管理及び衛生管理について、職員一人一人が日常的に常に注意・点検を行い、事故の防止に努める
- ・ 施設周辺の環境の安全や近隣への配慮、美観の保持など適切な維持管理に努める
- ・ 委託事業の決算状況により、施設・設備の追加整備に努める。

VI 経費節減・サービス向上に関する取組み

- ・ 児童館での最低限の事務処理以外は、本会事務局職員が行い、事務経費の削減に努める。
- ・ 職員の資質向上と研鑽のため、市内外での職員研修への積極的な参加に努める。

VII その他

令和6年度 玉野市児童館来館者数

	開館 日数	新規 利用者	親子 組数	乳幼児		小学生		中学生		高校生		大人	計	R 5 年度 合計
				来館者数	新規	来館者数	新規	来館者数	新規	来館者数	新規			
4 月	24	32	181	198	15	142	9	43	6	5	2	215	603	701
5 月	23	24	222	235	20	173	2	19	1	4	1	273	704	753
6 月	25	28	283	314	13	228	13	25	1	2	1	329	898	590
7 月	26	16	279	320	10	267	6	13	0	3	0	333	936	862
8 月	25	14	219	236	10	262	2	50	1	8	1	261	817	716
9 月	23	19	272	330	17	229	2	29	0	1	0	316	905	645
10月	25	18	282	340	15	178	0	42	3	2	0	326	888	701
11月	23	13	276	351	12	140	0	3	1	7	0	341	842	605
12月	23	8	217	255	12	79	0	22	1	4	0	258	618	457
1 月	23	8	247	286	5	126	3	44	0	4	0	290	750	764
2 月	22	8	271	325	4	99	4	26	0	6	0	328	784	595
3 月	24	14	272	326	6	170	6	51	2	0	0	311	858	813
計	286	202	3,021	3,516	139	2,093	47	367	16	46	5	3,581	9,603	8,202
R 5 年度 合計	283	271	2,460	2,740	182	1,634	51	233	33	33	5	3,562	8,202	

令和6年度乳幼児・小学生利用状況(小学校区)

小学校区	田井		築港		宇野		玉		玉原		日比		二日比		荘内		八浜		大崎		後閑		山田		胸上		鉾立		その他		合計		R5年度合計	
	乳幼児	小学生	乳幼児	小学生	乳幼児	小学生	乳幼児	小学生	乳幼児	小学生	乳幼児	小学生	乳幼児	小学生	乳幼児	小学生	乳幼児	小学生	乳幼児	小学生	乳幼児	小学生	乳幼児	小学生	乳幼児	小学生	乳幼児	小学生	乳幼児	小学生	乳幼児	小学生	乳幼児	小学生
4月	45	29	17	4	22	15	33	67	10	0	25	4	4	4	15	7	1	1	2	0	9	0	5	1	0	0	0	2	10	8	198	142	159	76
5月	43	4	10	4	15	16	79	113	6	2	18	0	6	10	24	7	4	2	3	0	5	0	2	2	1	0	0	4	19	9	235	173	172	87
6月	82	18	18	19	30	25	84	92	3	5	33	9	0	14	28	15	1	7	7	7	2	0	2	3	2	1	2	4	20	9	314	228	191	147
7月	49	9	15	9	19	38	99	134	8	5	38	6	0	16	23	15	3	7	9	5	0	0	7	6	4	4	4	2	42	11	320	267	245	248
8月	33	29	8	6	36	51	52	89	8	9	30	2	1	4	21	21	0	2	5	10	1	0	2	0	1	1	2	3	36	35	236	262	223	212
9月	56	3	19	9	68	30	88	143	7	4	17	2	0	10	31	12	6	4	5	3	2	0	8	5	0	0	0	2	23	2	330	229	265	100
10月	52	6	14	11	57	19	108	105	11	4	26	0	2	9	30	7	3	5	5	3	1	0	2	1	1	1	3	4	25	3	340	178	276	123
11月	47	7	30	9	47	16	84	53	9	3	51	2	4	11	28	21	7	6	4	4	3	0	0	3	6	0	2	4	29	1	351	140	207	159
12月	37	5	16	8	32	7	63	26	5	2	36	2	2	4	13	11	5	4	12	4	4	0	2	1	0	0	4	2	24	3	255	79	170	99
1月	55	5	16	13	51	9	74	45	5	4	27	3	0	15	21	15	2	5	7	5	0	0	3	2	1	0	0	4	24	1	286	126	319	113
2月	57	6	22	14	45	14	89	29	9	3	17	3	1	5	35	11	1	6	9	4	3	0	1	1	0	0	1	2	35	1	325	99	219	106
3月	68	19	29	6	61	16	72	91	8	7	16	0	1	2	25	14	4	5	9	2	5	2	0	2	0	0	2	0	26	4	326	170	294	164
合計	624	140	214	112	483	256	925	987	89	48	334	33	21	104	294	156	37	54	77	47	35	2	34	27	16	7	20	33	313	87	3,516	2,093	2,740	1,634
R5 年度 合計	550	114	191	122	270	320	373	641	47	2	521	43	35	23	234	190	92	34	31	16	75	0	27	33	29	2	6	30	259	64	2,740	1,634		

令和6年度中学生・高校生利用状況(中学校区)

	宇野 中学区		玉 中学区		日比 中学区		荘内 中学区		八浜 中学区		山田 中学区		東児 中学区		その他		合計		R5年度 合計	
	中学校	高校生	中学校	高校生	中学校	高校生	中学校	高校生	中学校	高校生	中学校	高校生	中学校	高校生	中学校	高校生	中学生	高校生	中学生	高校生
4月	24	4	13	1	3	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	43	5	12	7
5月	12	1	6	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	1	19	4	12	1
6月	22	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	25	2	19	6
7月	4	1	5	2	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	13	3	45	5
8月	38	3	7	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4	1	50	8	36	7
9月	25	0	0	0	2	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	29	1	8	1
10月	39	0	0	3	0	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	42	4	14	0
11月	3	1	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	2	3	7	10	2
12月	20	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	22	4	14	0
1月	23	0	11	3	10	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	44	4	12	0
2月	26	0	0	3	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	26	6	16	2
3月	45	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51	0	35	2
合計	281	11	50	18	15	1	10	7	4	4	1	0	1	1	0	6	362	48	223	33
R5 年度 合計	101	6	73	5	9	7	23	4	16	1	0	1	1	1	0	8	223	33		

令和6年度 児童館管理経営事業

(1) 児童の健全育成を目的として、様々な行事を提供するとともに、親子で交流できる環境づくりを実施

①来館者数

(単位:名)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	(前年度)
開館日数(日)	24	23	25	26	25	23	25	23	23	23	22	24	286	282
乳幼児	198	235	314	320	236	330	340	351	255	286	325	326	3,516	2,740
小学生	142	173	228	267	262	229	178	140	79	126	99	170	2,093	1,634
中学生	43	19	25	13	50	29	42	3	22	44	26	51	367	233
高校生	5	4	2	3	8	1	2	7	4	4	6	0	46	33
大人	215	273	329	333	261	316	326	341	258	290	328	311	3,581	3,562
合計	603	704	898	936	817	905	888	842	618	750	784	858	9,603	8,202
(前年度)	701	753	590	862	716	645	701	605	457	764	595	813	8,202	

②児童館行事

(単位:名)

内 容	参加者	(前年度)
お楽しみ映画会	31	25
夏休み工作教室(型染め体験教室)	15	35
ポニー体験教室	16	
親子工作教室(タイルアート)	12	26
夏休み企画(シュレッダープール・チャレンジしてみよう等)	自由に参加	自由に参加
ハッピーハロウィン IN じどうかん	90	68
チョークアート教室～児童館にRACUGAKIしてみよう～	49	
鏡開きの由来を知って体験してみよう!	48	
鬼の服をつくったり、豆まきごっこをしよう	37	
合 計	298	154

※季節行事等クッキングはすべて中止(新型コロナウイルス感染症拡大防止のため)

※夏休み企画は毎年開催している。シュレッダープールやチャレンジしてみようとして簡単な工作や大型ジェンガ等期間を決めて、来館した子どもたちが自由に遊べるように環境作りをしている。

③クラブ活動（延べ人数）

内 容	実施回数 (回)	参加者 (名)	(前年度)	
			(回)	(名)
卓球	16	197	16	148
手作り			6	65
将棋	10	103	10	86
合 計	26	300	32	299

◎手作りチャレンジ

実施回数 (回)	参加者 (名)	(前年度)	
		(回)	(名)
7	75		

※令和6年度よりクラブ活動ではなく、年間3期に分けて参加者を募集して開催することに変更。

④親子ふれあい活動

内 容	実施回数 (回)	参加者 (名)	(前年度)	
			(回)	(名)
にこにこタイム	8	188	8	185
えほんの時間	45	750	46	606
わくわくランド（巡回児童館）	8	245	6	202
きらきらタイム（巡回児童館の代替）			3	116
ぴよぴよタイム	12	348	12	349
ベビーマッサージ	2	52	2	30
ぷちにこタイム	18	221	16	95
英語リトミック	2	52	1	30
育児相談	6	155		
乗り物であそぼう			10	※館者が自由に遊ぶ
合 計	101	2,011	104	1,613

※きらきらタイムは、わくわくランドを再開したため終了する。

⑤子どもボランティアの育成（延べ人数）

内 容	参加者(名)	(前年度)
ちょボラ会議	8	9
お元気クラブとの交流会準備	28	53
お元気クラブとの交流会	9	13
古切手回収運動	6	5
児童館周辺の清掃活動	7	9
SDGsを学ぼう	9	
児童館ピカピカ大掃除・年賀状作り	9	9
鏡開き手伝い	8	
お楽しみ会&6年生を送る会	10	12
お楽しみ映画会受付等お手伝い	12	
街頭募金体験		7
音訳ボランティアってなあに？		9
防災について学ぼう		8
合 計	106	134

(2) ボランティア団体、学校等との連携、協力の推進

①PR活動

区 分	発行回数	発行部数	配 布 先
児童館だより	12	1,260	市役所、社協、市民センター、各公共施設
ポスター	12	384	公民館、幼稚園、保育園他
行事参加募集チラシ	1	1,730	市内全認定こども園・保育園・幼稚園
小学生対象行事参加者募集チラシ	8	18,280	市内全小学校
中高生ボランティア募集チラシ	0	0	広報誌・HP
児童館ボランティア募集チラシ	1	132	子育てファミリー・サポート・センター会員他
社協だよりへの掲載	3	25,600	市内全戸（1回あたり25,600部発行、年間3回）

※ホームページへの掲載を随時実施

②ボランティアとの協力及び連携（延べ人数）

内 容	参加者(名)	(前年度)
児童館ボランティア	66	75
ボランティア講師	86	65
合 計	152	140

③協力団体との連携（延べ人数）

内 容	参加者(名)	(前年度)
主任児童委員	13	15
愛育委員	30	28
国際ソロプチミスト玉野	40	36
日本将棋連盟玉野支部	20	20
保健師	16	2
看護師	4	6
栄養士	5	2
警察署員	1	1
消防署員	2	6
玉野朗読奉仕の会		4
合 計	131	120

④ボランティア交流会 ※中止（新型コロナウイルス感染症拡大防止のため）

（前年度：中止（新型コロナウイルス感染症拡大防止のため））

⑤年長児来館促進事業 令和6年度 参加者（延べ）12名

（前年度：18名）

学校等との連携・協力

対象：市内中学校・高校内容：事前オリエンテーション・環境整備・行事企画

令和 6 年度 指定管理者自己点検結果

点 検 日	令和 6 年 5 月 2 9 日 (1 回目)
施 設 名	玉野市立児童館
所 在 地	玉野市玉 2 丁目 3 番 1 号
指 定 管 理 者	名 称 社会福祉法人 玉野市社会福祉協議会 代表者 会長 三浦康男 住 所 玉野市築港 4 丁目 25 番 10 号
指 定 期 間	令和 3 年 4 月 1 日 ～ 令和 8 年 3 月 3 1 日 (5 年間)
担 当	玉野市立児童館 電 話 0863-32-3778 E-mail Child@mx6.kct.ne.jp

評 価 内 容 の 総 括	総 合 評 価
児童福祉法第 6 条第 1 項の規定に基づき、岡山県備前県民局が実施する社会福祉施設指導監査において、適正に運営されていると評価を頂いています。 今後もこれまでの指定管理者としての実績を生かし、来館者の増加に向けた取り組みや地域に密着した事業を展開し、よりよい児童館運営を行っていきます。 【前回の自己点検からの改善点】※2 回目以後の自己点検の場合 * 行数は適宜調節してください。	A

■「総合評価」の評価基準

- S (優 良) 次の 3 項目の評価結果が全て A 以上であり、かつ S が 2 つ以上である。
- A (良 好) 次の 3 項目の評価結果が全て A 以上である。
- B (課題含) 次の 3 項目の評価結果に B が含まれている。
- C (要改善) 次の 3 項目の評価結果に C が含まれている。

① 業 務 の 実 施 状 況	評 価 結 果
【適切な施設管理の履行】 施設の維持管理は適正に実施している。 【法令等の遵守】 法令等に従い、適切な運営を実施している。 【安全性の確保】 日頃から避難訓練を実施し、防災体制を整備し、安全・衛生管理について常に点検等を行い、事故防止に努めている。 【財産の適切な管理】 各帳簿、記録を作成・保管し、財産の適切な管理を行っている。 【利用状況】 コロナに関しては、5類感染症へ移行後も混乱もなく、安心して乳幼児・児童が自由に遊べる場、親子で交流ができる場として有効に活用されている。 【コスト削減への方策】 児童館での最低限の事務処理以外は、本会事務局職員が行い、事務経費の削減に努めている。 * 行数は適宜調節してください。	A
② サ ー ビ ス 向 上 へ の 取 り 組 み	評 価 結 果
児童の健全な育成を促す拠点施設として、来館者が楽しめるように年間を通して多数のイベントを実施している。 また、施設は整理整頓・清掃を行い、来館者が利用しやすい環境整備に努めている。 【前回の自己点検からの改善点】 ※2回目以後の自己点検の場合 * 行数は適宜調節してください。	A
③ 団 体 の 経 営 状 態 （ 経 営 の 健 全 性 ）	評 価 結 果
コスト削減に向けた経費の見直し、工夫等を引き続き進めていく。 * 行数は適宜調節してください。	A

■ 「評価結果」の評価基準

- S（優 良） 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- A（良 好） 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- B（課題含） 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善） 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。