

# 質問回答書

令和8年5月18日  
玉野市市民生活部市民課

年 度	令和8年度
業 務 名	玉野市総合案内業務

番号	質問項目	質問内容	回 答
1	様式第5号 業務管理責任者等調書	本プロポーザル参加にあたり業務管理責任者等調書を5/27(水)午後5時までの提出が必須という認識で相違ないでしょうか。(履行前までの提出は不可という認識で相違ないでしょうか。)	お見込みのとおりです。
2	様式第5号 業務管理責任者等調書	5/27(水)午後5時までに提出し、受託決定後に、玉野市様へ相談の上、やむをえず業務管理責任者及び副責任者を変更することは可能でしょうか。	協議のうえ、やむを得ない事情が認められる場合は可能とします。
3	休憩室について	庁舎内の休憩室は利用可能でしょうか。仮に利用可能でしたら有償無償の別と有償の場合には1ヶ月あたりの賃料を教えてくださいませんか。	休憩室は無償でご利用いただけますが、数に限りがあります。
4	駐輪場について	駐輪場は利用可能でしょうか。仮に利用可能でしたら有償無償の別と有償の場合には1ヶ月あたりの賃料を教えてくださいませんか。	駐輪場は無償でご利用いただけます。
5	実施要領p2 3参加資格(7)	参加資格要件であるプライバシーマークおよびISO/IEC 27001の双方の取得について一般に、ISO/IEC 27001は拠点単位での認証取得が行われるものと認識しております。仮に事業者の本社はISO/IEC 27001を取得しているが、本プロポーザルへ参加する営業所がISO/IEC 27001を未取得の場合における参加可否を教えてくださいませんか。	営業所単位での取得に限定せず、拠点単位での取得も認めるものとします。
6	仕様書p3 5業務の実施体制(2) 業務管理責任者	業務管理責任者の条件である「正職員」である者とは事業者側の直接雇用の社員であり、有期・無期の雇用形態を問わないとの解釈で宜しいでしょうか。	お見込みのとおりです。
7	仕様書p4 10服務規律(3)	制服の着用とございますが、専用の更衣室をご貸与いただけると解釈してよろしいでしょうか。	男女別のロッカールームを利用できます。