

# 平成 29 年度 市民意識調査結果

## 1 趣 旨

玉野市総合計画に掲げる各施策の目標指標の実績を把握するとともに、様々な政策形成に当たっての基礎資料として活用するもの。

## 2 調査期間

平成 30 年 3 月 1 日（木）～22 日（木）

## 3 調査対象

18 歳以上 市民 2,000 人

## 4 調査方法

郵送配布・郵送回収

## 5 回収結果

回収数 918 件（45.9%）

## 6 留意事項

- (1) グラフ内の「n」は有効回答の合計を表す。
- (2) 各項目の割合等の算出に当たっては「無回答」は含んでいない。
- (3) 各項目の割合は四捨五入している関係上、合計が 100%にならない場合がある。

平成 30 年 9 月

玉 野 市

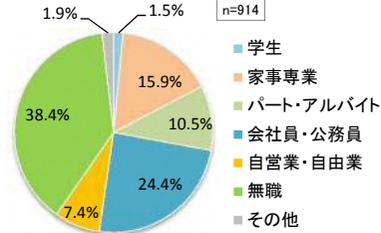
# 目次

①-1	回答者性別-----	1	⑳	介護保険サービスに満足している利用者の割合-----	4
①-2	回答者年齢-----	1	㉑	市街地が整っていると感じている市民の割合-----	4
①-3	回答者居住地区-----	1	㉒	公園緑地が整っていると感じている市民の割合-----	5
①-4	回答者職業-----	1	㉓	山・緑など周りの自然環境に満足している市民の割合---	5
①-5	回答者世帯構成-----	1	㉔	葬祭サービスに満足している市民の割合-----	5
①-6	回答者住居-----	1	㉕	この1年間で生涯学習活動を行った市民の割合-----	5
②	受益者負担-----	1	㉖	この1年間で週1回以上スポーツをした市民の割合-----	5
③	整備を検討する上で優先すべき公共施設-----	1	㉗	日頃、芸術に触れる機会のある市民の割合-----	5
④	この1年間でボランティア活動に参加した市民の割合---	1	㉘	市内の指定文化財を訪れたことがある市民の割合-----	6
⑤	参加をためらう原因-----	2	㉙	市役所のサービスが利用しやすいと感じている市民の割合	6
⑥	「地域活動・ボランティア活動」に参加する上での不安や障壁-----	2	㉚	市の職員が親切丁寧で市民の視点に立った対応ができて	6
⑦	身近な道路に通行上危険な箇所があると感じている市民の割合-----	2	㉛	いると感じている市民の割合-----	6
⑧	公共交通の利用方法が分りやすいと感じている市民の割合-----	2	㉜	広報紙を見ている市民の割合-----	6
⑨-1	地区内の道路が快適に利用できていると感じている市民の割合-----	2	㉝	広報紙が役に立っていると感じている市民の割合-----	6
⑨-2	公共施設や病院への移動手段がなく不便を感じている人の割合-----	2	㉞	市の施策に関する情報が市民へ提供されていると感じている市民の割合-----	6
⑩	家庭での防災対策をしている市民の割合-----	3	㉟	「たまの市民チャンネル」を見ている市民の割合-----	7
⑪	この1年間に消費者被害にあった市民の割合-----	3	㊱	玉野市の知名度(認知度)が向上したと感じている市民の割合-----	7
⑫	男女が平等に扱われていると感じている市民の割合-----	3	㊲	今後も玉野市に住み続けたいと思う市民の割合-----	7
⑬	子育ての環境が整っていると感じている市民の割合-----	3	㊳	玉野市の中心市街地に週一回以上訪れる市民の割合---	7
⑭	子どもの学校(園)での教育に満足している市民の割合---	3	㊴	今後必要な中心市街地活性化施策-----	7
⑮	健康のため、運動や食事など日常的に気を付けている市民の割合-----	3	参考資料	調査票-----	8
⑯	市内の医療機関に満足している市民の割合-----	4			
⑰	自分が健康であると感じている高齢者の割合-----	4			
⑱	外出する頻度が週1日以下の高齢者の割合-----	4			
⑲	日頃の生活の中で楽しみを感じている高齢者の割合-----	4			

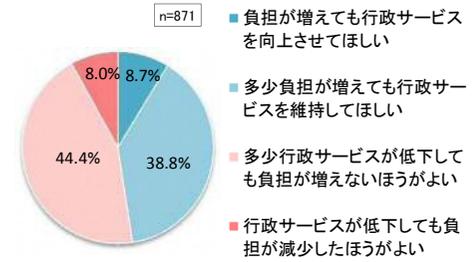
①-1. 回答者性別



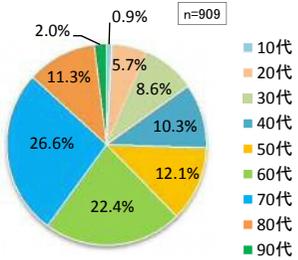
①-4. 回答者職業



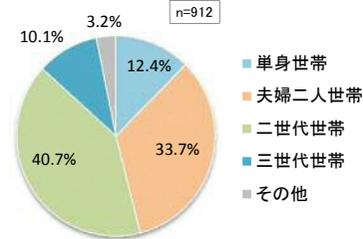
②. 受益者負担



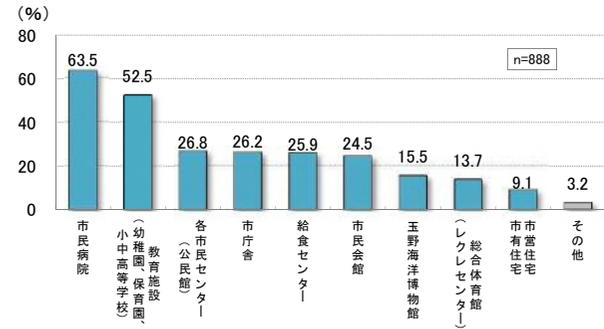
①-2. 回答者年齢



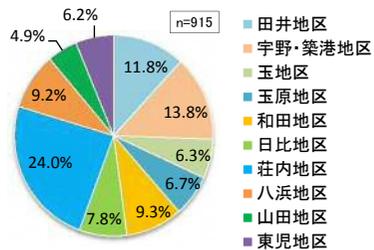
①-5. 回答者世帯構成



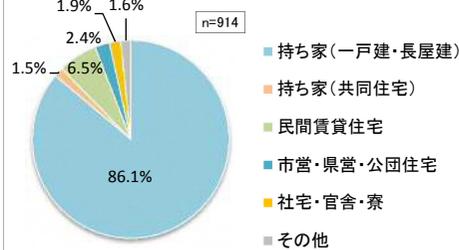
③. 整備を検討する上で優先すべき公共施設（複数回答）



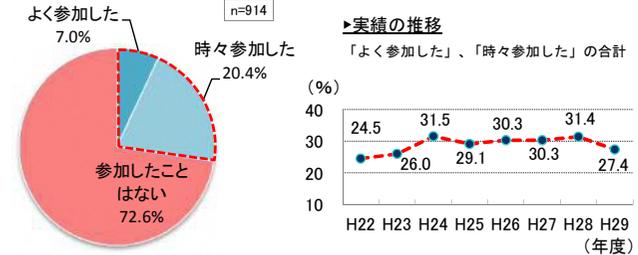
①-3. 回答者居住地区



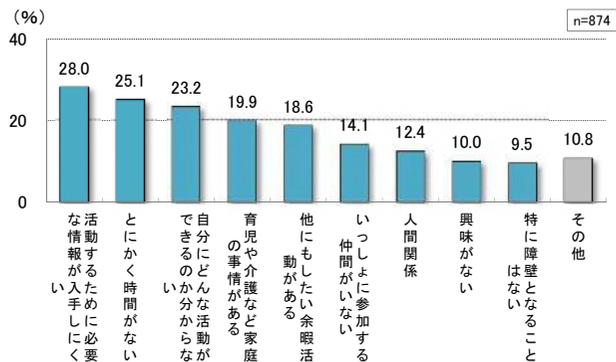
①-6. 回答者住居



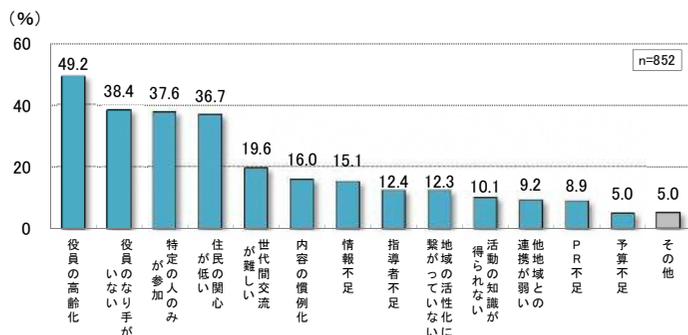
④. この1年間でボランティア活動に参加した市民の割合



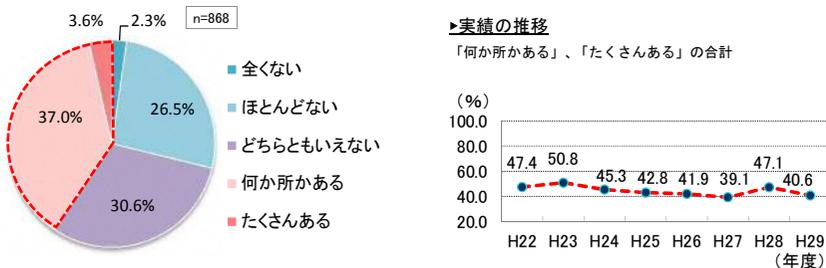
⑤. 参加をためらう原因(複数回答)



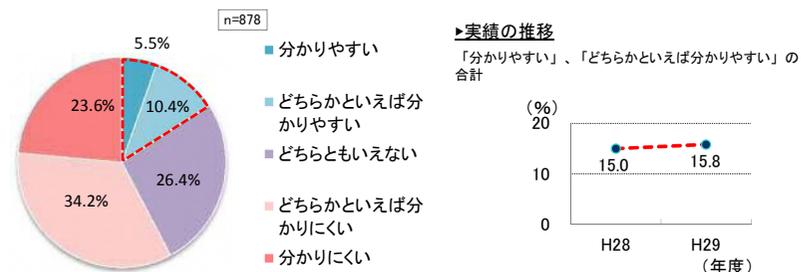
⑥. 「地域活動・ボランティア活動」に参加する上での不安や障壁(複数回答)



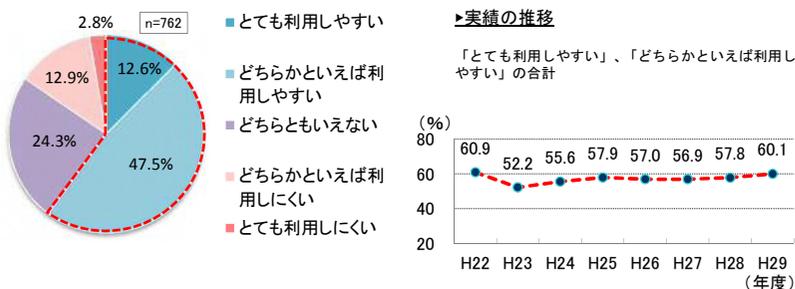
⑦. 身近な道路に通行上危険な箇所があると感じている市民の割合



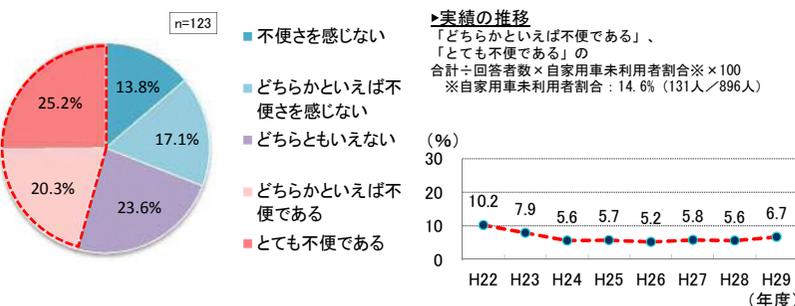
⑧. 公共交通の利用方法が分かりやすいと感じている市民の割合



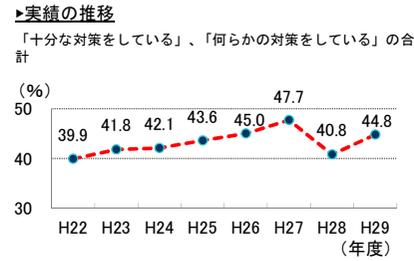
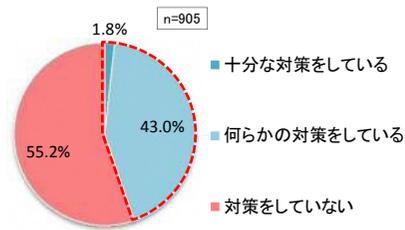
⑨-1. 地区内の道路が快適に利用できていると感じている市民の割合【自家用車利用者】



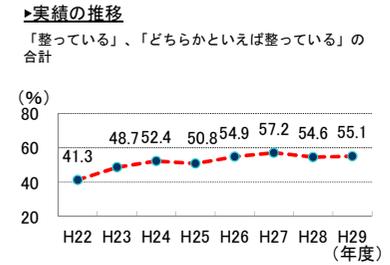
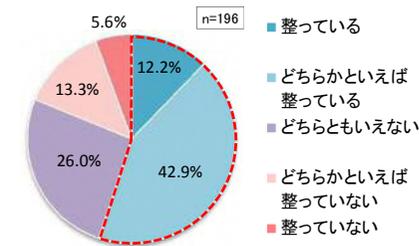
⑨-2. 公共施設や病院への移動手段がなく不便を感じている人の割合



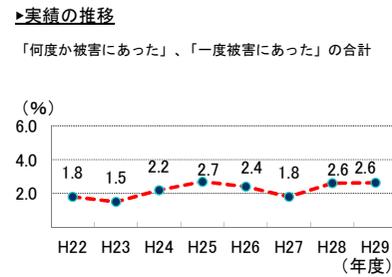
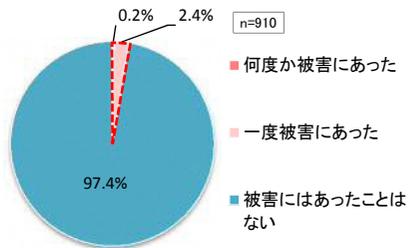
⑩. 家庭での防災対策をしている市民の割合



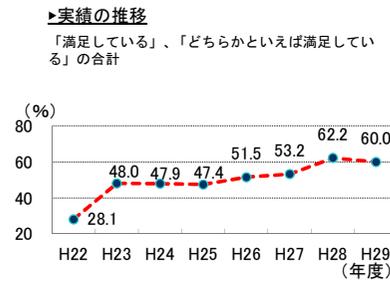
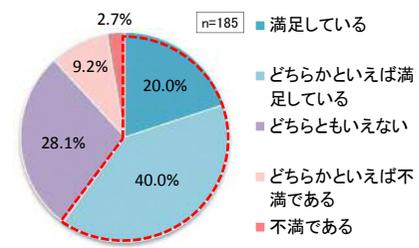
⑬. 子育ての環境が整っていると感じている市民の割合【子育て世帯】



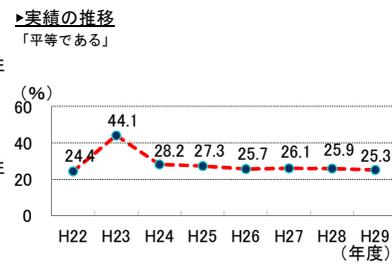
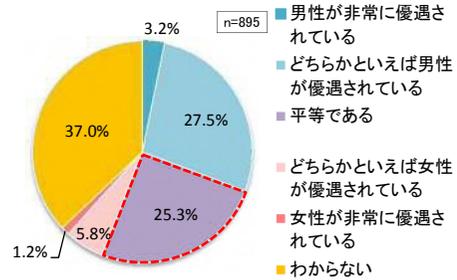
⑪. この1年間に消費者被害にあった市民の割合



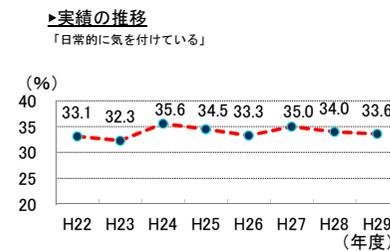
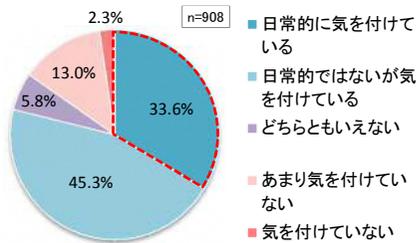
⑭. 子どもの学校（園）での教育に満足している市民の割合【子育て世帯】



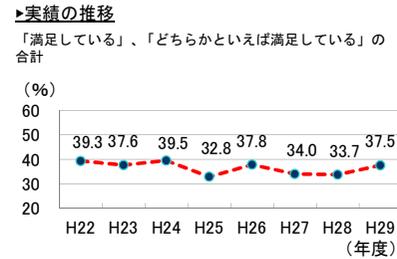
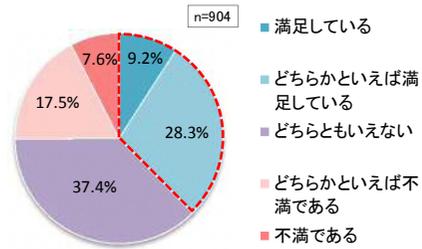
⑫. 男女が平等に扱われていると感じている市民の割合



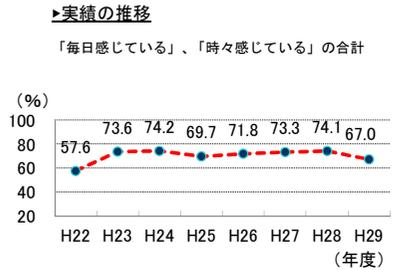
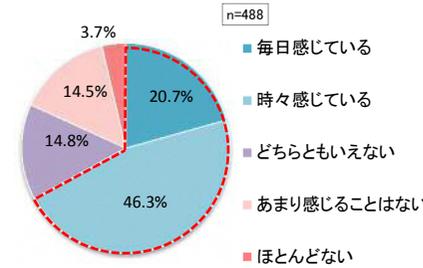
⑮. 健康のため、運動や食事など日常的に気を付けている市民の割合



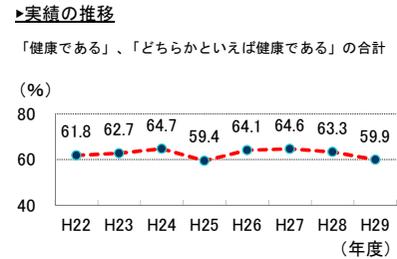
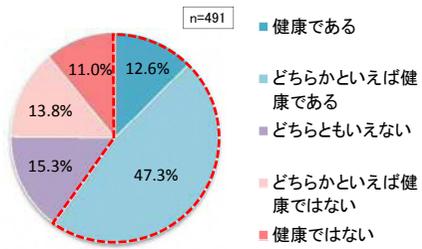
⑯. 市内の医療機関に満足している市民の割合



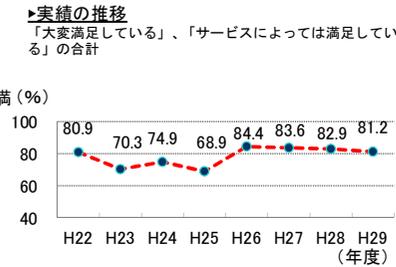
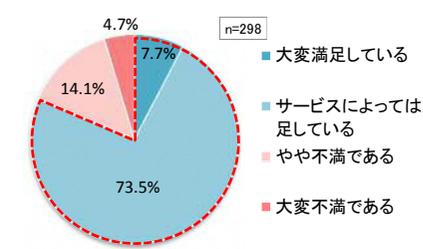
⑰. 日頃の生活の中で楽しみを感じている高齢者の割合【65歳以上】



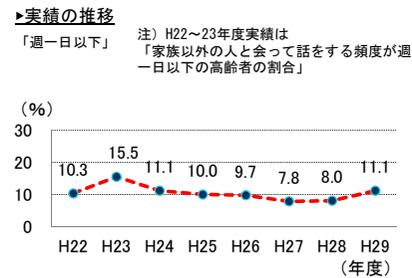
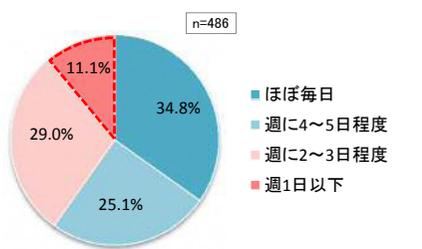
⑱. 自分が健康であると感じている高齢者の割合【65歳以上】



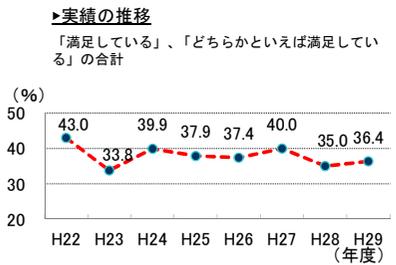
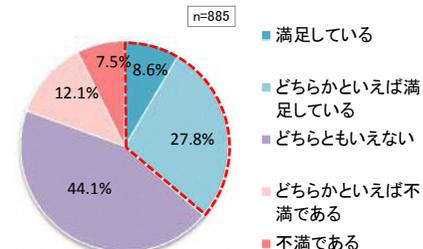
⑲. 介護保険サービスに満足している利用者の割合【65歳以上】



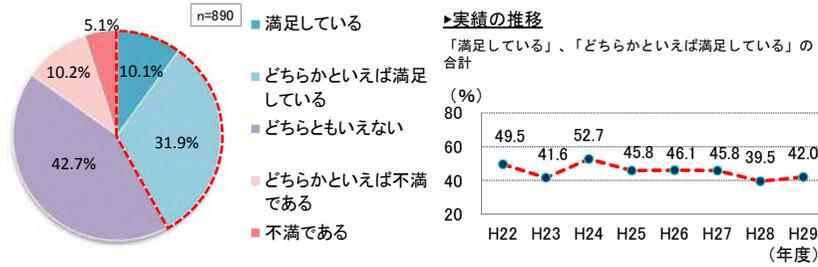
⑳. 外出する頻度が週一日以下の高齢者の割合【65歳以上】



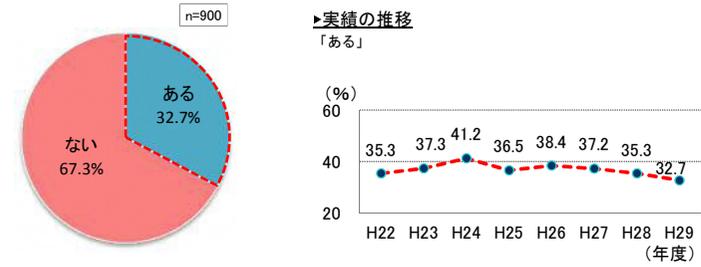
㉑. 市街地が整っていると感じている市民の割合



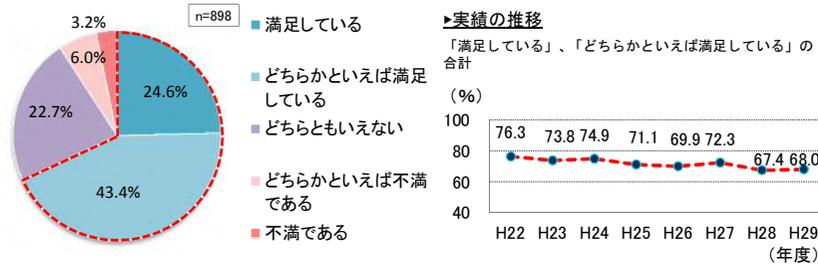
㉒. 公園緑地が整っていると感じている市民の割合



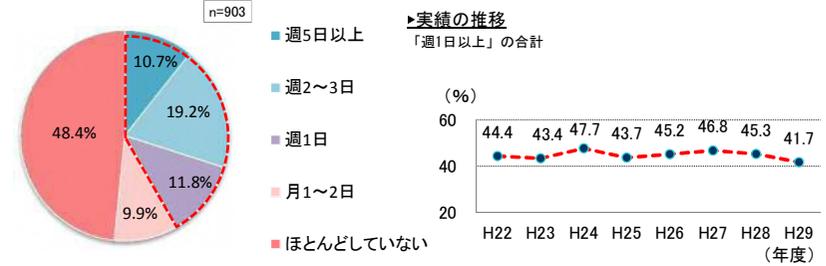
㉓. この1年間で生涯学習活動を行った市民の割合



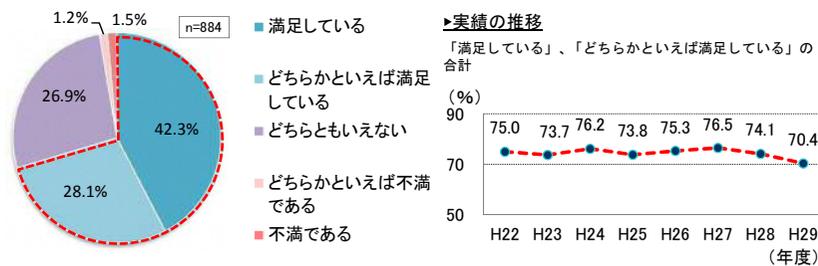
㉔. 山・緑など周りの自然環境に満足している市民の割合



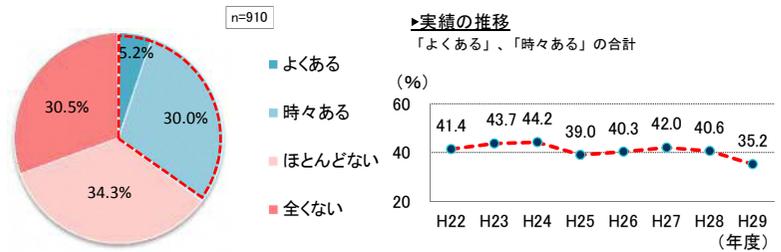
㉕. この1年間で週1回以上スポーツをした市民の割合



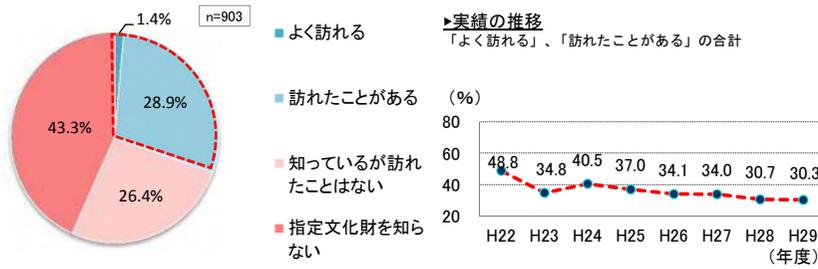
㉖. 葬祭サービスに満足している市民の割合



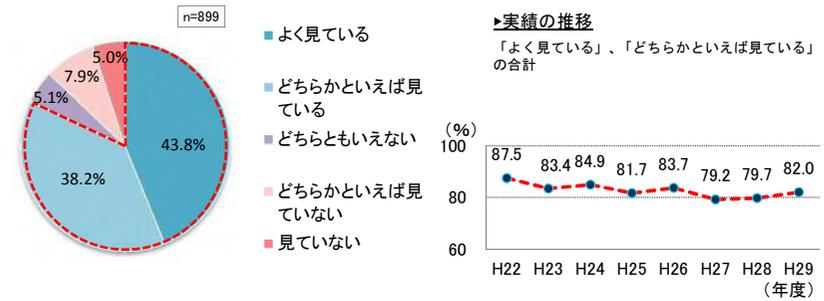
㉗. 日頃、芸術に触れる機会のある市民の割合



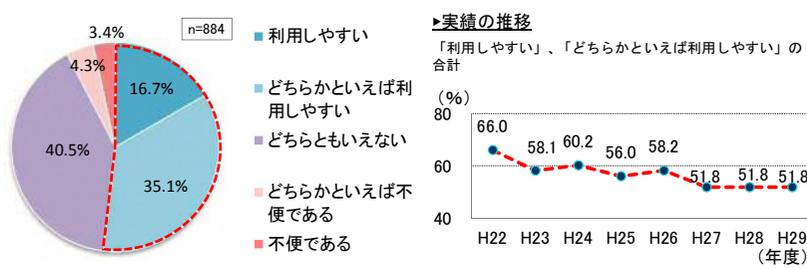
㉘. 市内の指定文化財を訪れたことがある市民の割合



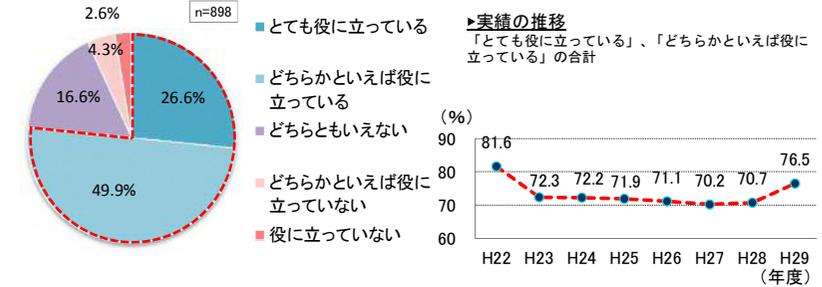
㉙. 広報紙を見ている市民の割合



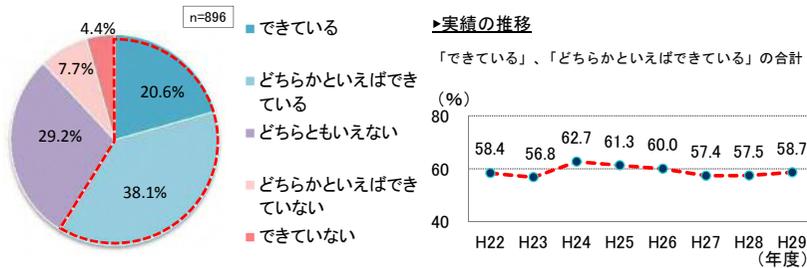
㉚. 市役所のサービスが利用しやすいと感じている市民の割合



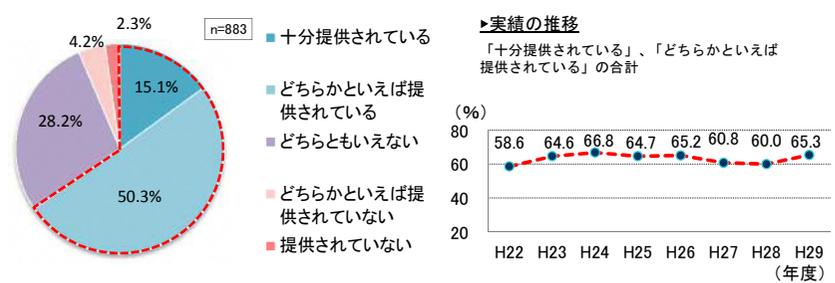
㉛. 広報紙が役に立っていると感じている市民の割合



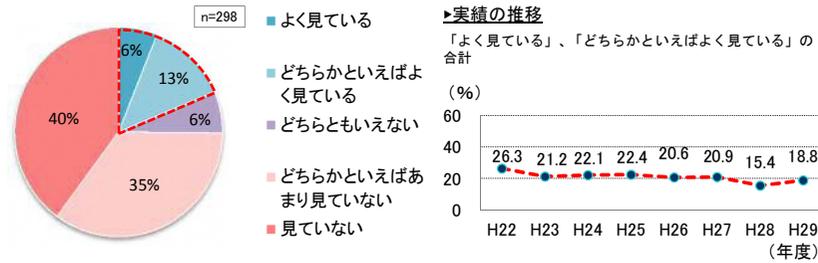
㉜. 市の職員が親切丁寧に市民の視点に立った対応ができていると感じている市民の割合



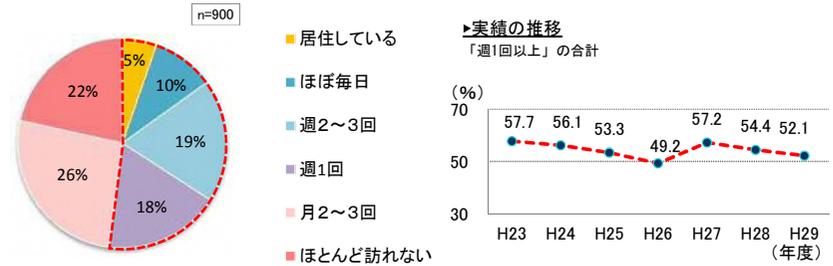
㉝. 市の施策に関する情報が市民へ提供されていると感じている市民の割合



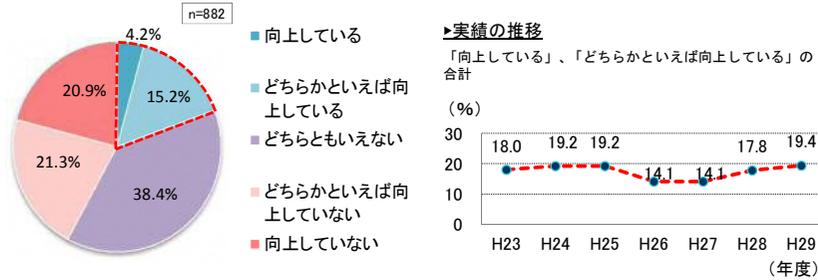
⑩. 「玉野市民チャンネル」を見ている市民の割合【倉敷ケーブルテレビ加入者】



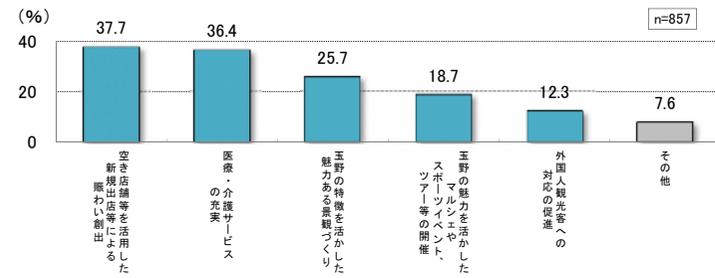
⑪. 玉野市の中心市街地に週一回以上訪れる市民の割合



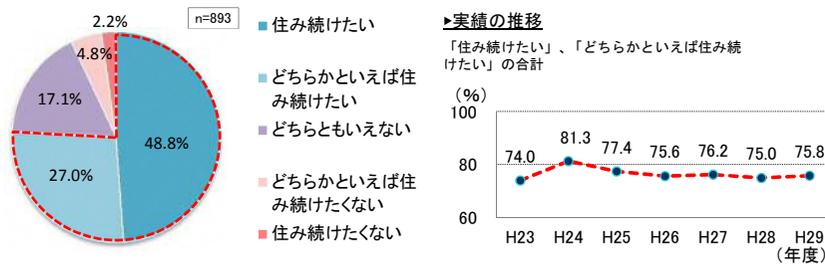
⑫. 玉野市の知名度（認知度）が向上したと感じている市民の割合



⑬. 今後必要な中心市街地活性化施策（複数回答）



⑭. 今後も玉野市に住み続けたいと思う市民の割合



# 平成29年度市民意識調査のお願い

日頃から市政にご理解、ご協力をいただき誠にありがとうございます。

玉野市では、市政に対するさまざまなニーズを幅広い層から集め、その声をまちづくりに反映させるために、毎年度玉野市内にお住まいの18歳以上（1月31日現在）の方の中から、2,000名の皆様にアンケートを実施しています。

この調査は、**市が様々な政策を形成していく上での基礎資料として取り扱うため、大変重要な調査となります。**

大変お手数ではございますが、よりよい市政運営のためにご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

平成30年3月  
玉野市長 黒田 晋

- 平成30年3月22日（木）までに同封の返信用封筒に入れてポストに投函してください。切手は不要です。
- ご回答は、原則として封筒の宛先にお名前を書かせていただいた方ご本人様をお願いします。ご本人様が回答できない場合は、ご家族の方がお答えいただいても結構です。
- 今回お答えいただいた内容は統計的に処理し、調査結果を個別に公表することはありませんので、お考えになっていることや、お感じになっていることをありのままにご回答ください。
- ご回答は、あてはまるものの番号に○印を付けてください。

## 【○あなたご自身についておたずねします。】

問1 次の各項目ごとに、該当する番号に○印をつけて下さい。

① 性別 

1. 男	2. 女
------	------

② 年齢 

--

 歳（年齢を記入して下さい）

③ 居住地区

1. 田井地域	田井
2. 宇野・築港地域	宇野、築港
3. 玉地域	玉、奥玉
4. 玉原地域	玉原、玉原ニュータウン、レイク玉原
5. 和田地域	和田、御崎（御崎シーサイドを除く）
6. 日比地域	御崎シーサイド、向日比、深井町、羽根崎町、明神町、日比、渋川
7. 荘内地域	東高崎、宇藤木、用吉、木目、小島地、広岡、滝、永井、長尾（玉原ニュータウン、レイク玉原を除く）、迫間、槌ヶ原、東紅陽台
8. 八浜地域	八浜町大崎、八浜町八浜、八浜町波知、八浜町見石、東七区、南七区
9. 山田地域	山田、東野崎、沼、後閑、大藪
10. 東児地域	西田井地、東田井地、梶岡、胸上、下山坂、上山坂、北方、番田、石島

④ 職業

1. 学生	4. 会社員・公務員	7. その他 ( )
2. 家事専業	5. 自営業・自由業	
3. パート・アルバイト	6. 無職	

⑤ 世帯構成

1. 自分一人の単身世帯	4. 三世代世帯（親と子と孫、祖父母と親と子）
2. 夫婦二人の世帯	5. その他 ( )
3. 二世代世帯（親と子）	

⑥ 住まい

1. 持ち家（一戸建・長屋建）	4. 市営・県営・公団住宅
2. 持ち家（共同住宅）	5. 社宅・官舎・寮
3. 民間賃貸住宅	6. その他 ( )



**問 8** 市内を運行する「シーバス」「シータク」などの公共交通の利用方法が分かりやすいと感じていますか？

1. 分かりやすい	4. どちらかといえば分かりにくい
2. どちらかといえば分かりやすい	5. 分かりにくい
3. どちらともいえない	

**問 9** 日頃の交通手段として、自家用車を利用していますか？

1. 利用する
2. 利用しない

→「1. 利用する」と答えた方におたずねします。

お住まいの地区内の道路（市道）は、自動車での利用にあたって、利用しやすいと感じていますか？

1. とても利用しやすい	4. どちらかといえば利用しにくい
2. どちらかといえば利用しやすい	5. とても利用しにくい
3. どちらともいえない	……▶ 問 10 へお進みください

→「2. 利用しない」と答えた方におたずねします。

市内の公共施設や病院などへの移動（交通）手段に不便を感じますか？

1. 不便さを感じない	4. どちらかといえば不便である ……▶
2. どちらかといえば不便さを感じない	5. とても不便である ……▶
3. どちらともいえない	

→「4. どちらかといえば不便である」、「5. とても不便である」と答えた方におたずねします。不便だと感じている理由を具体的に記入してください。

**【○防災について】**

**問 10** あなたのご家庭では、地震や津波、高潮、豪雨、火災などの災害が発生した時のための対策をしていますか？

1. 十分な対策をしている	3. 対策をしていない
2. 何らかの対策をしている	

**【○防犯について】**

**問 11** この1年間に、高額商品の購入や架空請求に応じて支払ったなどの消費者被害にあったことがありますか？

1. 何度か被害にあった	3. 被害にあったことはない
2. 一度被害にあった	

**【○男女共同参画について】**

**問 12** 日頃の生活や職場などで、男女が平等になっていると感じますか？

1. 男性が非常に優遇されている	4. どちらかといえば女性が優遇されている
2. どちらかといえば男性が優遇されている	5. 女性が非常に優遇されている
3. 平等である	6. わからない

**【○子育て・教育について】**

**問 13** 【この質問は、18歳未満の方が世帯におられる方だけお答えください。】

市内において、安心して子育てが行える環境が整っていると感じていますか？

1. 整っている	4. どちらかといえば整っていない……▶
2. どちらかといえば整っている	5. 整っていない ……▶
3. どちらともいえない	

→「4. どちらかといえば整っていない」、「5. 整っていない」と答えた方におたずねします。整っていないと感じる理由を具体的に記入してください。

**問 14** 【この質問は、18歳未満の方が世帯におられる方だけお答えください。】

こどもの学校（園）での教育に満足していますか？

1. 満足している	4. どちらかといえば不満である ……
2. どちらかといえば満足している	5. 不満である ……
3. どちらともいえない	

▶「4. どちらかといえば不満である」、「5. 不満である」と答えた方におたずねします。不満であると感じる理由を具体的に記入してください。

**【○医療・福祉・介護について】**

**問 15** ご自分の健康のため、運動や食事などについて、日常的に気を付けていますか？

1. 日常的に気を付けている	4. あまり気を付けていない
2. 日常的ではないが気を付けている	5. 気を付けていない
3. どちらともいえない	

**問 16** 市内の医療機関に満足していますか？

1. 満足している	4. どちらかといえば不満である ……
2. どちらかといえば満足している	5. 不満である ……
3. どちらともいえない	

▶「4. どちらかといえば不満である」、「5. 不満である」と答えた方におたずねします。不満であると感じる理由を具体的に記入してください。

**問 17** 【この質問は、65歳以上の方だけお答えください。】

現在、ご自身は健康だと感じていますか？

1. 健康である	4. どちらかといえば健康ではない
2. どちらかといえば健康である	5. 健康ではない
3. どちらともいえない	

**問 18** 【この質問は、65歳以上の方だけお答えください。】

日頃、外出する機会はどのくらいありますか？

1. ほぼ毎日	3. 週に2～3日程度
2. 週に4～5日程度	4. 週1日以下

**問 19** 【この質問は、65歳以上の方だけお答えください。】

日頃の生活の中で、楽しみを感じることはどのくらいありますか？

1. 毎日感じている	4. あまり感じることはない
2. 時々感じている	5. ほとんどない
3. どちらともいえない	

**問 20** 【この質問は、65歳以上の方だけお答えください。】

あなたは、市内の介護保険サービスに満足していますか？

1. 大変満足している	3. やや不満である ……
2. サービスによっては満足している	4. 大変不満である ……

▶「3. やや不満である」、「4. 大変不満である」と答えた方におたずねします。不満であると感じる理由を具体的に記入してください。

**【〇生活環境について】**

**問 21** 現在の市街地の利便性に満足していますか？

1. 満足している	4. どちらかといえば不満である ……
2. どちらかといえば満足している	5. 不満である ……
3. どちらともいえない	

▶「4. どちらかといえば不満である」、「5. 不満である」と答えた方におたずねします。不満であると感じる理由を具体的に記入してください。

**問 22** 現在の公園・緑地の整備や管理状況に満足していますか？

1. 満足している	4. どちらかといえば不満である ……
2. どちらかといえば満足している	5. 不満である ……
3. どちらともいえない	

▶「4. どちらかといえば不満である」、「5. 不満である」と答えた方におたずねします。不満であると感じる理由を具体的に記入してください。

**問 23** お住まいの地区で、山や緑など周りの自然環境に満足していますか？

1. 満足している	4. どちらかといえば不満である
2. どちらかといえば満足している	5. 不満である
3. どちらともいえない	

**問 24** 市では、装具・飾り付などの無料化を実施していますが、これらの葬祭サービスについて満足していますか？

1. 満足している	4. どちらかといえば不満である ……
2. どちらかといえば満足している	5. 不満である ……
3. どちらともいえない	

▶「4. どちらかといえば不満である」、「5. 不満である」と答えた方におたずねします。不満であると感じる理由を具体的に記入してください。

**【〇生涯学習について】**

**問 25** この1年間に、趣味や教養を深める講座や催しものへの参加、ボランティア活動をするための学習活動や研修会への参加、体力向上や健康増進のための運動などをしたことがありますか？1つでもあれば「ある」に〇をお付けください。

1. ある	2. ない
-------	-------

**問 26** 日頃、どのくらいスポーツや運動をしていますか？

1. 週に5日以上	4. 月に1~2日くらい
2. 週に2~3日くらい	5. ほとんどしていない
3. 週に1日くらい	

**問 27** 日頃、コンサートや展覧会などで芸術に触れることがありますか？

1. よくある	3. ほとんどない
2. 時々ある	4. 全くない

**問 28** 市内にある指定文化財※を訪れたことがありますか？

※市内には「秀天の石橋」「常山城跡」「快神社本殿」など約 40 件の指定文化財があります。

1. よく訪れる	3. 知っているが訪れたことはない
2. 訪れたことがある	4. 指定文化財を知らない

**【〇市の手続き・情報提供について】**

**問 29** 休日・夜間の窓口業務時間の延長や市民センターでの各種証明や相談業務など、市役所のサービスが利用しやすいと感じていますか？

1. 利用しやすい	4. どちらかといえば不便である
2. どちらかといえば利用しやすい	5. 不便である
3. どちらともいえない	

**問 30** 市役所または市民センターの利便性を向上させるためには、どのようなサービスが必要だと思いますか？また、改善してほしいことなど自由に記入してください。

**問 31** 市の職員が、親切丁寧で、市民の視点に立った対応ができていると感じていますか？

1. できている	4. どちらかといえばできていない
2. どちらかといえばできている	5. できていない
3. どちらともいえない	

**問 32** 玉野市が発信する情報をどこから得られていますか？

1. 広報紙「広報たまの」	6. 玉野市公式ツイッター
2. 報道（新聞、テレビ、ラジオ）	7. 市議会だより
3. 玉野市公式ホームページ	8. メールマガジン
4. 玉野市公式フェイスブック	9. スマートフォンアプリ「たまのナビ」
5. 玉野市公式インスタグラム	10. その他（ ）

**問 33** 毎月各家庭に配布している「広報たまの」を、どの程度ご覧になっていますか？

1. よく見ている	4. どちらかといえば見ていない
2. どちらかといえば見ている	5. 見ていない
3. どちらともいえない	

**問 34** 毎月各家庭に配布している「広報たまの」は、役に立っていますか？

1. とても役に立っている	4. どちらかといえば役に立っていない
2. どちらかといえば役に立っている	5. 役に立っていない
3. どちらともいえない	

**問 35** 「広報たまの」や「ホームページ」などで、市の施策に関する情報が十分提供されていると感じますか？

1. 十分提供されている	4. どちらかといえば提供されていない
2. どちらかといえば提供されている	5. 提供されていない
3. どちらともいえない	

**問 36** 【この質問は、倉敷ケーブルテレビに加入している方だけお答えください。】

倉敷ケーブルテレビの「たまの市民チャンネル」(13チャンネル)をどの程度ご覧になっていますか？

1. よく見ている	4. どちらかといえばあまり見ていない
2. どちらかといえばよく見ている	5. 見ていない
3. どちらともいえない	

**問 37** 「広報たまの」「ホームページ」「ケーブルテレビ」などで、どのような情報提供が必要だと思いますか？また、改善してほしいことなど自由に記入してください。

**【○玉野市のイメージ・定住意向について】**

**問 38** 玉野市の知名度（認知度）が向上したと感じますか？

1. 向上している	4. どちらかといえば向上していない
2. どちらかといえば向上している	5. 向上していない
3. どちらともいえない	

**問 39** 今後も玉野市に住み続けたいと思いますか？

1. 住み続けたい	4. どちらかといえば住み続けたくない
2. どちらかといえば住み続けたい	5. 住み続けたくない
3. どちらともいえない	

※「4. どちらかといえば住み続けたくない」、「5. 住み続けたくない」と答えた方におたずねします。住み続けたくない理由を具体的に記入してください。

**【○玉野市の中心市街地について】**

**問 40** 玉野市の中心市街地（宇野駅～メルカ周辺）にどの程度の頻度で訪れますか？



1. 居住している	2. ほぼ毎日	3. 週2～3回
4. 週1回	5. 月2～3回	6. ほとんど訪れない

**問 41** 今後、中心市街地でどのような取り組みが必要だとお考えですか？

1. 空き店舗等を活用した新規出店等による賑わい創出	4. 玉野の特徴を活かした魅力ある景観づくり
2. 玉野の魅力を活かしたマルシェやスポーツイベント、ツアー等の開催	5. 外国人観光客への対応の促進
3. 医療・介護サービスの充実	6. その他( )

お問い合わせ先 … 玉野市役所 総合政策課

〒706-8510 玉野市宇野 1-27-1

電話：32-5505 FAX：32-5507

電子メール：seisaku@city.tamano.lg.jp

玉野市 facebook ページ

<http://ja-jp.facebook.com/tamanocity>

